

# SAWACO đặt mục tiêu trở thành doanh nghiệp số tiên phong

10:38 05/04/2025

Tác giả: Đang cập nhật

**Ngày 23/10/2021, Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn - SAWACO đã triển khai đề án phát triển công nghệ thông tin giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030 nhằm mục tiêu xây dựng đô thị thông minh và nâng cao chất lượng sống cho người dân Thành phố Hồ Chí Minh**



Đến nay, đề án đã ghi nhận những kết quả bước đầu quan trọng, tạo nền tảng vững chắc để SAWACO từng bước chuyển mình thành doanh nghiệp số tiên phong trong lĩnh vực cấp nước.

## **Giai đoạn 2021 - 2025: Nền tảng vững chắc để hướng đến tương lai**

SAWACO đã đầu tư mạnh mẽ vào hạ tầng công nghệ thông tin hiện đại với nhiều dấu ấn nổi bật. Một vài dấu ấn đặc biệt là họ đã thành công đưa vào sử dụng Trung tâm Dữ liệu (Data Center) đạt tiêu chuẩn quốc tế vào cuối năm 2024; tích hợp công nghệ ảo hóa, đảm bảo hệ thống luôn tối ưu tài nguyên, tăng cường hiệu suất và khả năng mở rộng linh hoạt mà không làm gián đoạn dịch vụ... Những dự án thiết thực này đã tạo nền tảng vững chắc cho công cuộc chuyển đổi số toàn diện, nâng cao hiệu quả quản lý và đảm bảo cung cấp dịch vụ nước sạch ổn định cho người dân TP.HCM.

Lãnh đạo phòng CNTT về hạ tầng chia sẻ: “Việc đầu tư vào hạ tầng CNTT hiện đại không chỉ giúp

SAWACO tối ưu hóa hoạt động quản lý, nâng cao hiệu suất vận hành, mà còn tạo nền tảng vững chắc cho chuyển đổi số toàn diện. Những giải pháp công nghệ tiên tiến này sẽ giúp SAWACO đảm bảo an toàn hệ thống, nâng cao trải nghiệm khách hàng và hướng đến mô hình doanh nghiệp số bền vững trong tương lai”.

SAWACO còn tập trung vào chuẩn hóa quy trình, ban hành các quy định thống nhất và triển khai hàng loạt giải pháp phần mềm theo định hướng quản lý tập trung. Những cải tiến này không chỉ giúp tối ưu hóa vận hành mà còn nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, tăng cường tính minh bạch và hiệu quả quản lý nội bộ.

Tổng Công ty còn đầu tư mạnh mẽ vào hạ tầng kỹ thuật hiện đại, các hệ thống bảo mật tiên tiến, tăng cường ứng dụng công nghệ như AI, IoT để đạt hiệu quả cao trong quản lý và vận hành.



*Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn đưa vào sử dụng Trung tâm Dữ liệu (Data Center)*

Dấu mốc quan trọng trong hành trình chuyển đổi số của SAWACO là đơn vị đã hoàn thiện và đưa vào sử dụng Trung tâm Quản lý Vận hành Tổng thể Mạng lưới cấp nước (SWOC) giai đoạn 1, đánh dấu một bước tiến lớn trong tự động hóa và tối ưu hóa hệ thống cấp nước tại TP.HCM.

### **Giai đoạn 2025 - 2030: Hành trình hướng đến mục tiêu**

Tiếp nối những thành tựu nổi bật giai đoạn 2021 - 2025, SAWACO định hướng chiến lược chuyển đổi số giai đoạn 2025 - 2030 với mục tiêu xây dựng hệ thống cấp nước thông minh và trở thành

doanh nghiệp số vào năm 2030. Chiến lược này tập trung vào bốn trụ cột chính:

*Thứ nhất*, hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin và tăng cường bảo mật với giải pháp nâng cấp Trung tâm Dữ liệu (Data Center) đạt chuẩn Tier 3+, triển khai điện toán đám mây, bảo mật đa lớp và AI trong quản lý truy cập.

*Thứ hai*, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ hiện đại và tự động hóa quy trình thông qua hệ thống dữ liệu dùng chung, hướng tới việc áp dụng trí tuệ nhân tạo (AI) và Big Data vào phân tích dữ liệu tiêu thụ nước, dự báo nhu cầu cấp nước theo khu vực. Đồng thời nghiên cứu ứng dụng Blockchain trong quản lý hợp đồng điện tử & bảo mật dữ liệu khách hàng.

*Thứ ba*, nâng cao trải nghiệm khách hàng và dịch vụ số, giúp cho mỗi người dân trong thành phố có được những tiện ích thông minh, với các công cụ hỗ trợ 24/7.

*Thứ tư*, xây dựng văn hóa số và đào tạo nhân lực với việc chuyển đổi mô hình quản trị nội bộ sang nền tảng số, triển khai văn phòng không giấy, tự động hóa quy trình, hợp tác với các đối tác công nghệ để cập nhật xu hướng mới, mở rộng hệ sinh thái chuyển đổi số.

Ông Trần Quang Minh, Tổng giám đốc SAWACO chia sẻ, những thành tựu chuyển đổi số mà chúng tôi đạt được trong thời gian qua khẳng định sự đúng đắn trong định hướng chiến đồng. Đây là nền tảng vững chắc để tập thể SAWACO hướng đến mục tiêu phục vụ tốt hơn cho cộng đồng.

Sawaco cam kết tiếp tục đổi mới, không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ hướng đến mô hình "Doanh nghiệp số - Quản lý thông minh - Dịch vụ khách hàng tối ưu" để đưa TP. HCM trở thành đô thị thông minh hàng đầu.

Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn - SAWACO (Saigon Water Corporation) là doanh nghiệp hàng đầu trong ngành cấp nước tại TP. HCM, đóng vai trò quan trọng trong việc cung cấp nước sạch ổn định cho hàng triệu hộ dân và doanh nghiệp trên địa bàn thành phố. SAWACO quản lý hệ thống cấp nước rộng lớn, bao gồm nhiều nhà máy nước như Nhà máy nước Thủ Đức, Nhà máy nước Tân Hiệp hay Nhà máy nước B.O.O Thủ Đức với tổng công suất lên tới 2,4 triệu m<sup>3</sup>/ngày đêm. Bên cạnh đó, SAWACO còn quản lý hàng nghìn km đường ống truyền tải và phân phối nước. Hiện tại, Tổng công ty cung cấp trung bình hơn 1,9 triệu m<sup>3</sup> nước/ngày đêm cho hơn 10 triệu cư dân TP. HCM. Hệ thống mạng lưới cấp nước của SAWACO không ngừng được mở rộng và hiện đại hóa, bao phủ gần như toàn bộ các quận, huyện trên toàn thành phố.

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/public/sawaco-dat-muc-tieu-tro-thanh-doanh-nghiep-so-tien-phong>