

Hơn 200 điểm giao dịch của BIDV ở Hà Nội thành điểm đại lý dịch vụ công trực tuyến

18:32 27/03/2025

Tác giả: Đang cập nhật

Ngày 27/3, Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội đã ký kết hợp tác toàn diện với Ngân hàng Thương mại cổ phần đầu tư và phát triển Việt Nam (BIDV) để hỗ trợ, cung ứng dịch vụ công trực tuyến, kỹ năng số và các tiện ích của Đề án 06/CP trên địa bàn thành phố Hà Nội.

Theo thỏa thuận hợp tác giữa 2 đơn vị, BIDV tài trợ 35 ki-ốt và các dịch vụ số tại các chi nhánh Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố, giúp người dân và doanh nghiệp thực hiện thủ tục nhanh chóng, thuận lợi; phối hợp xây dựng và phát hành hàng loạt video hướng dẫn chi tiết về cách thực hiện các thủ tục hành chính trên nền tảng số.



206 điểm giao dịch của BIDV trên địa bàn thành phố Hà Nội trở thành các điểm đại lý dịch vụ công trực tuyến.

Ngoài ra, 206 điểm giao dịch của BIDV trên địa bàn thành phố Hà Nội sẽ trở thành các điểm đại lý dịch vụ công trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố. Việc đưa vào hoạt động mô hình đại lý dịch vụ công trực tuyến ngay tại các điểm giao dịch của BIDV là một giải pháp thiết thực, giúp đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân, doanh nghiệp.

Thông qua hợp tác, BIDV phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố để hỗ trợ doanh nghiệp đăng ký thành lập mới tại địa bàn. Cụ thể, các doanh nghiệp khởi nghiệp và hộ kinh doanh khi đăng ký kinh doanh sẽ được mở tài khoản ngân hàng miễn phí kèm theo các gói ưu đãi hấp dẫn. Việc triển khai đại lý dịch vụ công trực tuyến cũng là một bước tiến quan trọng trong quá trình cải cách hành chính, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp, đồng thời thúc đẩy chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

Sự ra đời của mô hình này sẽ giúp thành phố Hà Nội đạt được các mục tiêu: "3 phi" (phi địa giới, phi trung gian, phi vật chất) và "2 không" (không cửa hành chính, không khóa thủ tục). Với khẩu hiệu "Hành chính thông minh - Tận tâm phục vụ" cùng tôn chỉ "Vi dân bảo chính", Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố đóng vai trò là đầu mối tiếp nhận, xử lý và trả kết quả thủ tục hành chính theo mô hình phi địa giới, giúp giảm tải áp lực cho các cơ quan hành chính, mang đến nhiều trải nghiệm dịch vụ hành chính hiện đại, tiện ích vượt trội.

Phát biểu chỉ đạo tại buổi lễ ký kết, Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội Nguyễn Văn Phong đánh giá cao việc ký kết hợp tác giữa Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố và Ngân hàng BIDV. Sự hợp tác ý nghĩa này là bước đi quan trọng góp phần xây dựng nền hành chính số hiện đại; tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận các tiện ích số, góp phần xây dựng nền hành chính công hiện đại, minh bạch và hiệu quả.

Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội Nguyễn Văn Phong cho biết, phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số là một trong đột phá chiến lược của thành phố Hà Nội. Thành phố luôn xác định là địa phương đi tiên phong trong lĩnh vực này và đến nay đã đạt được những kết quả nhất định. Trong đó, nổi bật là việc thành lập Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố đã hướng đến bảo đảm công khai, minh bạch các thủ tục hành chính, từ đó tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội khẳng định, việc ký kết giữa hai đơn vị là bước khởi đầu, đồng thời mong muốn mối quan hệ hợp tác này sẽ đem lại hiệu quả cho xã hội, đặc biệt là phục vụ

người dân, doanh nghiệp ngày càng thuận tiện, hiệu quả hơn. Đây cũng là một trong những giải pháp cụ thể hóa các chủ trương, quyết sách lớn của Đảng, Nhà nước, trong đó có Nghị quyết số 57-NQ/TU ngày 22-12-2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia

Theo Phó Bí thư Thường trực Thành ủy Hà Nội, thành phố còn nhiều dư địa để hỗ trợ, phối hợp như xây dựng quỹ đầu tư mạo hiểm cho đổi mới sáng tạo; quỹ phát triển khoa học công nghệ; quỹ phát triển, bảo tồn giá trị văn hóa Thăng Long - Hà Nội... Đây là những thế mạnh của thành phố Hà Nội và rất cần sự chung tay của các doanh nghiệp để hiện thực hóa, qua đó góp phần phát triển Thủ đô ngày càng hiện đại, văn minh. Phó Bí thư Thường trực Thành ủy cũng mong muốn Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tiếp tục chỉ đạo, tạo điều kiện cho các ngân hàng thương mại trên địa bàn thành phố tiếp tục mở rộng hợp tác với thành phố trên nhiều lĩnh vực, hướng đến mục tiêu phát triển bền vững thủ đô và đất nước.

Trao đổi thêm về việc ký kết, lãnh đạo Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố Hà Nội cho biết, mô hình này sẽ như một “mũi tên tuần hoàn”, người dân đến ngân hàng sử dụng các dịch vụ có thể “tranh thủ” thực hiện dịch vụ. Việc hợp tác về hỗ trợ doanh nghiệp, hộ kinh doanh đăng ký thành lập mới: nội dung hợp tác này hướng đến mục tiêu là tích hợp đa dạng các tiện ích để cá nhân, tổ chức lựa chọn sử dụng trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính. Ví dụ, ngân hàng BIDV sẽ dành riêng cơ chế “tài khoản chờ hoạt động” cho nhóm đối tượng này với các chính sách ưu đãi và tiện lợi, đáp ứng nhu cầu thiết yếu về sử dụng tài khoản sau khi được thành lập.

Không dừng lại ở đây, mục tiêu lâu dài là triển khai các hoạt động nhằm khuyến khích khởi nghiệp và khởi nghiệp thành công, tạo tiền đề cho sự phát triển về lâu về dài của cộng đồng doanh nghiệp tại thủ đô, điều quan trọng là tạo ra “văn hóa mới” về hỗ trợ doanh nghiệp tại cơ quan nhà nước. Chúng tôi hy vọng rằng, điều này sẽ góp phần xây dựng một hệ sinh thái hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững. Ngoài ra, BIDV sẽ tài trợ xây dựng miễn phí khoảng 500 video với các nội dung nâng cao nhận thức về Nghị quyết 57 của Bộ Chính trị; hướng dẫn thực hiện dịch vụ công, khai thác các tiện ích trên VNeID, các dịch vụ số. Các video này sẽ được công bố rộng rãi trên các nền tảng mạng xã hội, mở rộng đến người dân cả nước, không giới hạn ở thủ đô.

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/hon-200-diem-giao-dich-cua-bidv-o-ha-noi-thanh-diem-dai-ly-dich-vu-cong-truc-tuyen>