

# Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An: Đạt chứng nhận ISO 9001:2015, bước tiến trong nâng cao chất lượng dịch vụ

00:18 12/03/2025

Tác giả: Đang cập nhật

**Ngày 12/3/2025, Công ty Cổ phần Cấp nước Trung An đã vinh dự đón nhận Giấy chứng nhận hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015 do Trung tâm Chứng nhận phù hợp (QUACERT) trao tặng. Đây là một dấu mốc quan trọng, khẳng định những nỗ lực không ngừng của công ty trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ và hiệu quả quản lý nhằm phục vụ khách hàng tốt hơn.**



*Quang cảnh lễ trao giấy chứng nhận*

ISO 9001:2015 là tiêu chuẩn quốc tế về hệ thống quản lý chất lượng do Tổ chức Tiêu chuẩn hóa quốc tế (ISO) ban hành. Tiêu chuẩn này cung cấp khuôn khổ giúp các tổ chức, doanh nghiệp xây dựng hệ thống quản lý khoa học, đảm bảo chất lượng dịch vụ, nâng cao sự hài lòng của khách hàng và không ngừng cải tiến hoạt động. Việc áp dụng ISO 9001:2015 đòi hỏi doanh nghiệp phải

tuân thủ các nguyên tắc quản lý chất lượng quan trọng như: tập trung vào khách hàng, lãnh đạo có định hướng rõ ràng, quản lý quy trình hiệu quả, cải tiến liên tục và ra quyết định dựa trên dữ liệu.



Trước khi đạt chứng nhận này, Cấp nước Trung An đã trải qua một quá trình dài cải tiến, áp dụng các quy trình làm việc tiên tiến nhằm nâng cao hiệu suất và đảm bảo cung cấp nước sạch ổn định, an toàn đến từng hộ dân. Hệ thống quản lý chất lượng theo ISO 9001:2015 giúp công ty chuẩn hóa quy trình vận hành, từ khâu kiểm soát chất lượng nước phân phối đến dịch vụ chăm sóc khách hàng. Với chứng nhận này, Cấp nước Trung An không chỉ khẳng định sự chuyên nghiệp và cam kết đối với khách hàng mà còn tạo nền tảng vững chắc để tiếp tục phát triển, ứng dụng công nghệ hiện đại, nâng cao chất lượng dịch vụ và hiệu quả quản lý. Đây cũng là động lực để toàn thể cán bộ, nhân viên công ty tiếp tục phấn đấu, cải tiến liên tục, đảm bảo cung cấp nước sạch với chất lượng ngày càng tốt hơn.

### **Cam kết phục vụ khách hàng**

Chứng nhận ISO 9001:2015 là minh chứng rõ ràng nhất cho những cam kết mạnh mẽ của Cấp nước Trung An trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ, lấy khách hàng làm trung tâm. Công ty sẽ tiếp tục đổi mới, tối ưu hóa quy trình hoạt động và đảm bảo nguồn nước sạch đạt tiêu chuẩn, góp

phần nâng cao chất lượng cuộc sống cho cộng đồng.

ỦY BAN TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG QUỐC GIA  
TRUNG TÂM CHỨNG NHẬN PHÙ HỢP (QUACERT)



# GIẤY CHỨNG NHẬN

Chứng nhận Hệ thống Quản lý Chất lượng của

## CÔNG TY CỔ PHẦN CẤP NƯỚC TRUNG AN

Trụ sở: 873A Quang Trung, phường 12, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam;

Địa điểm kinh doanh: số 449-451, đường Tân Sơn, phường 12, quận Gò Vấp, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

đã được đánh giá và xác nhận phù hợp với yêu cầu của tiêu chuẩn

## TCVN ISO 9001:2015 / ISO 9001:2015

Phạm vi được chứng nhận: Cung cấp dịch vụ kinh doanh nước sạch và Quản lý, vận hành, khai thác, bảo trì, bảo dưỡng, duy tu, sửa chữa mạng lưới cấp nước sạch

Số Giấy chứng nhận: HT 4869.25.27

Hiệu lực Giấy chứng nhận: từ ngày 10/02/2025 đến ngày 09/02/2028



PHÓ GIÁM ĐỐC

Nguyễn Xuân Anh

Nhân dịp này, Cấp nước Trung An xin gửi lời cảm ơn chân thành đến quý khách hàng, đối tác đã luôn tin tưởng và đồng hành cùng công ty. Chúng tôi cam kết sẽ không ngừng hoàn thiện, nâng cao chất lượng dịch vụ để mang đến những giá trị tốt nhất cho khách hàng.

**PV**

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/public/cong-ty-co-phan-cap-nuoc-trung-an-dat-chung-nhan-iso-90012015-%E2%80%93-buoc-tien-trong-nang-cao-chat-luong-dich-vu>