

Vietcombank ra mắt tính năng “Thông báo số dư bằng giọng nói” (Voice OTT) trên app ngân hàng số

20:42 23/02/2025

Tác giả: Đang cập nhật

Ngày 20/2/2025, Vietcombank chính thức giới thiệu tính năng Voice OTT - thông báo biến động số dư bằng giọng nói trên ứng dụng VCB Digibank, giúp người dùng nhận biết được số tiền chuyển đến đến mà không cần mở ứng dụng.

Tính năng Voice OTT đặc biệt hữu ích với người bán hàng, hộ kinh doanh cá thể và những người thường xuyên nhận giao dịch chuyển khoản, giúp khách hàng thuận tiện hơn trong công việc kinh doanh thường ngày với các lợi ích nổi bật như:



Miễn phí hoàn toàn: Khách hàng không phải trả thêm bất kỳ chi phí nào khi sử dụng tính năng này.

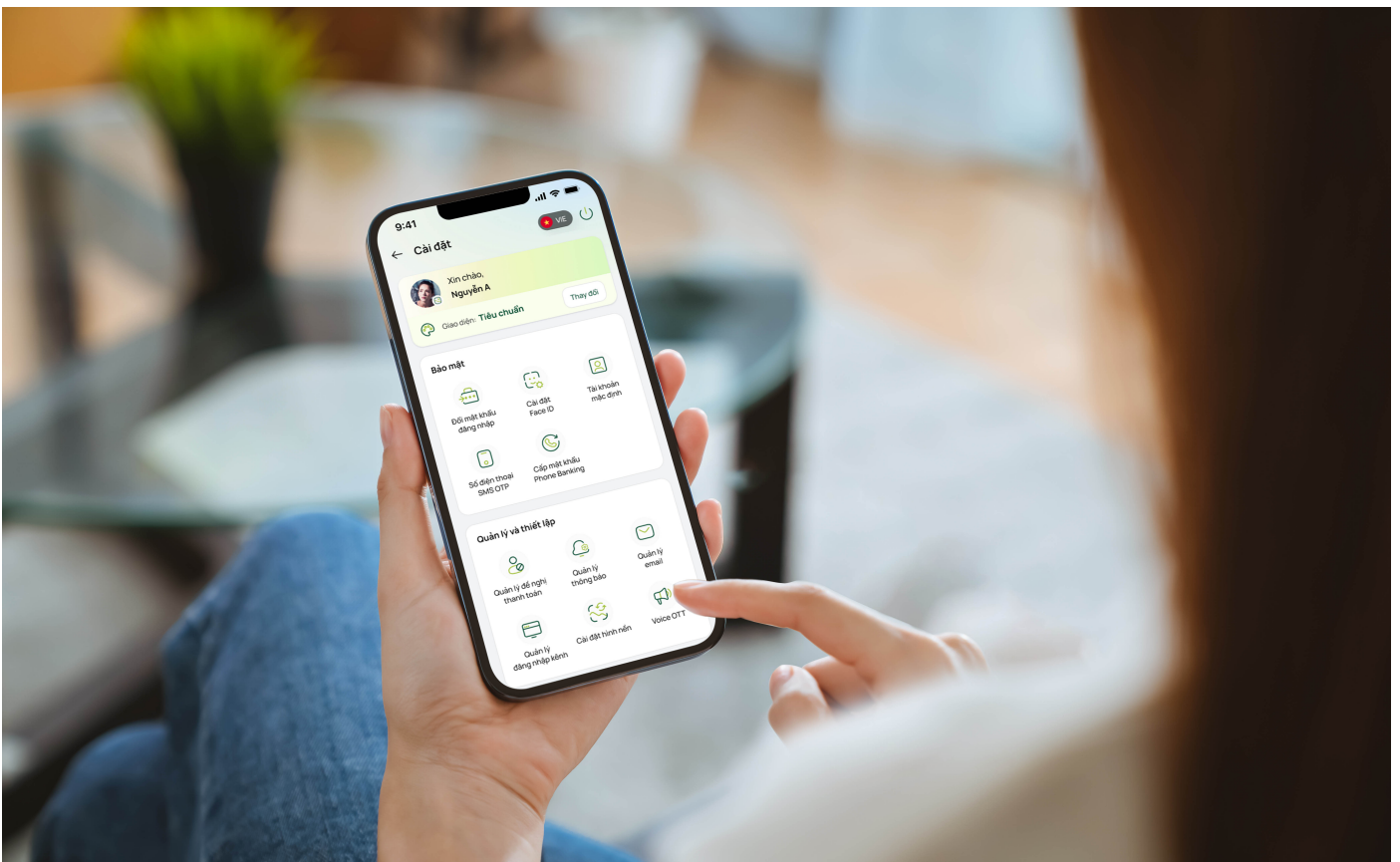
Cài đặt nhanh chóng: Chỉ mất chưa đến một phút để kích hoạt trực tiếp trên ứng dụng VCB Digibank.

Không cần liên kết ứng dụng thứ ba: Đơn giản hóa quá trình sử dụng.

Thông báo qua loa điện thoại: Khi có giao dịch đến, hệ thống sẽ phát thông báo bằng giọng nói qua loa điện thoại, giúp khách hàng nhận biết ngay lập tức mà không cần mở ứng dụng hay màn hình điện thoại.

Hỗ trợ kết nối loa Bluetooth: Đối với môi trường ồn ào hoặc khi cần âm lượng lớn hơn, khách hàng có thể kết nối điện thoại với loa/tai nghe Bluetooth để nhận thông báo rõ ràng hơn.

Lưu ý: Để tính năng hoạt động hiệu quả, điện thoại của người dùng cần tắt chế độ im lặng và cho phép ứng dụng VCB Digibank gửi thông báo.



Khác với loa thông báo nhận tiền, tính năng Voice OTT không yêu cầu cài đặt ứng dụng bên thứ ba hay đầu tư thêm thiết bị. Ngoài ra, người dùng có thể dễ dàng kết hợp Voice OTT với các tính năng khác dành cho người bán hàng như: QR bán hàng; chia sẻ biến động số dư; liên kết với phần mềm KiotViet... để tối ưu vận hành kinh doanh.

Với việc ra mắt Voice OTT, Vietcombank tiếp tục khẳng định cam kết mang đến khách hàng những giải pháp ngân hàng số hiện đại, liên tục đổi mới sáng tạo để nâng cao trải nghiệm của khách hàng trong thời đại công nghệ số.

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/vietcombank-ra-mat-tinh-nang-%E2%80%9Cthong-bao-so-du-bang-giong-noi%E2%80%9D-voice-ott-tren-app-ngan-hang-so>