

SHB đồng hành cùng ngành y tế, giáo dục chuyển đổi số toàn diện

10:48 15/01/2025

Tác giả: Đang cập nhật

Ngân hàng không ngừng đổi mới, sáng tạo, ứng dụng công nghệ hiện đại trong quy trình, nâng cao trải nghiệm của khách hàng, mang đến các giải pháp tài chính số toàn diện.

Đồng hành cùng ngành y tế chuyển đổi số

Khẳng định vị thế nhóm 5 trong các ngân hàng tư nhân lớn nhất hệ thống, SHB là ngân hàng tiên phong cung cấp các các giải pháp tài chính toàn diện cho khối đơn vị hành chính sự nghiệp (ĐVHCSN). Với phương châm “Lấy khách hàng và thị trường làm trung tâm”, SHB đang tăng tốc chuyển đổi số, ứng dụng những công nghệ hiện đại tiên tiến nhất vào hành trình trải nghiệm khách hàng, các sản phẩm dịch vụ số hóa được “may đo” chuyên biệt phù hợp với từng nhu cầu của các bệnh viện, trường học, đơn vị hành chính...

Đến nay, hàng trăm đơn vị hành chính sự nghiệp là trường học, bệnh viện, tổ chức nhà nước, doanh nghiệp nhà nước... tin tưởng sử dụng sản phẩm dịch vụ của SHB. Các giải pháp tài chính dành cho đơn vị hành chính sự nghiệp được ứng dụng công nghệ hiện đại, tích hợp các chức năng thanh toán với phần mềm quản lý, giúp các đơn vị đẩy mạnh chuyển đổi số, tiết kiệm nguồn lực, thời gian trong việc quản lý thanh toán, quản trị tài chính hiệu quả.

Giải pháp tài chính toàn diện dành cho bệnh viện

- Miễn toàn bộ phí dịch vụ
- Giải pháp thu hộ viện phí, quản lý dòng tiền thông minh
- Tài trợ sự kiện, cam kết đồng hành cùng phát triển

Trong lĩnh vực y tế, SHB đang là đối tác tin cậy của các bệnh viện, trung tâm y tế trên cả nước như: Bệnh viện Nhi Trung ương, Bệnh viện Thanh Nhàn, Bệnh viện Da liễu Trung ương, Bệnh viện

Quân Y 120, Bệnh viện Tim Hà Nội, Bệnh viện Phụ sản Trung ương, Bệnh viện Hữu nghị Việt Đức, Bệnh viện Đại học Quốc Gia Hà Nội, Bệnh viện Đặng Văn Ngữ, Bệnh viện Đa Khoa Trung ương Cần Thơ, Bệnh viện Lao và bệnh phổi TP. Cần Thơ...

Các bệnh viện này đang sử dụng gói giải pháp tài chính số hóa toàn diện mà SHB cung cấp giúp giải phóng tình trạng quá tải cục bộ và áp lực cho nhân viên y tế trong quá trình tiếp đón bệnh nhân đến khám chữa bệnh; đồng thời tối ưu hóa quy trình thanh toán, giảm thiểu sai sót liên quan đến kiểm đếm tiền mặt và tự động hóa trong quản trị tài chính.

Đồng thời, giải pháp thanh toán viện phí được phát triển trên dịch vụ thu hộ qua tài khoản định danh SLINK của SHB tích hợp mã QR, qua ứng dụng thanh toán (App) của bệnh viện hoặc qua các trung gian thanh toán như VNPAY, Onepay... giúp bệnh nhân không phải mất thời gian chờ đợi hay lo lắng về các khoản phí thanh toán. Qua đó, bệnh viện có thể nâng cao chất lượng phục vụ và trải nghiệm thủ tục, thanh toán chi phí của bệnh nhân.

Chị Hoài Thu (quận Hoàn Kiếm, Hà Nội) đưa con đến khám bệnh tại Bệnh viện Nhi Trung ương chia sẻ: “Việc thanh toán bằng mã QR tại bệnh viện giúp tôi dễ dàng thanh toán các dịch vụ khám chữa bệnh mà không cần mang theo tiền mặt công kênh trong ví, giảm thiểu thời gian chờ đợi và rủi ro liên quan đến việc dùng tiền mặt”.

Mã QR được đặt tại các quầy thu ngân của bệnh viện hoặc được gắn trên từng phiếu khám, chỉ định... Bệnh nhân, người nhà bệnh nhân có thể sử dụng ứng dụng Mobile Banking của tất cả các ngân hàng để quét mã QR thanh toán viện phí.

Bệnh viện hoàn toàn chủ động đặt tên tài khoản định danh SLINK theo nhu cầu quản lý của Bệnh viện như đặt theo mã hồ sơ, mã bệnh nhân, mã khoa, phòng... Khi bệnh nhân, người nhà bệnh nhân chuyển tiền thanh toán viện phí vào mã tài khoản định danh SLINK, hệ thống sẽ nhận diện, bóc tách nguồn thu, đối soát công nợ tự động theo nhu cầu của Bệnh viện. Gói giải pháp này giúp bệnh viện tự động kiểm soát thu viện phí, tiết kiệm chi phí vận hành và nhân lực, rút ngắn thời gian xử lý dữ liệu, phù hợp với chủ trương số hóa của Chính phủ.

SHB hỗ trợ lắp đặt máy ATM trong khuôn viên bệnh viện và cung cấp máy POS tại từng quầy thanh toán. Với nền tảng công nghệ hiện đại, SHB đảm bảo tính bảo mật, an toàn, đáp ứng mọi nhu cầu đa dạng, góp phần tối ưu hóa hiệu quả quản lý dòng tiền của bệnh viện.

Khi sử dụng gói giải pháp tài chính số hóa toàn diện của SHB, bệnh viện sẽ được hưởng hàng loạt

ưu đãi như: miễn phí các dịch vụ ngân hàng điện tử và giao dịch tại quầy, miễn phí dịch vụ trả lương qua tài khoản SHB và được tặng tài khoản đẹp siêu VIP. Ban lãnh đạo bệnh viện và người đi cùng được sử dụng phòng chờ 5 sao First Club tại sân bay Nội Bài, Tân Sơn Nhất....

Đại diện lãnh đạo SHB chia sẻ: “Gói giải pháp tài chính được số hóa toàn diện của SHB được thiết kế, “may đo” phù hợp với nhu cầu đặc thù của từng bệnh viện, trung tâm y tế nhằm đồng hành cùng ngành y tế nâng cao chất lượng công tác điều trị, chăm sóc người bệnh. Thông qua việc cung cấp các giải pháp thanh toán tiên tiến tại các bệnh viện, SHB mong muốn góp phần vào sự phát triển chung của ngành y tế Việt Nam”.

Giải pháp thu hộ cho các trường học

Cùng với ngành y tế, giáo dục cũng là lĩnh vực được SHB chú trọng và đồng hành trong suốt hành trình phát triển. Ngân hàng đã tiên phong triển khai dịch vụ SLINK tại các trường học, đồng hành cùng ngành giáo dục chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ.



SHB đã hợp tác với nhiều trường học trên cả nước như: Đại học Quốc gia Hà Nội, Đại học Huế, Đại học Quốc Gia TP. Hồ Chí Minh, Trường Đại học Thái Bình, Trường Đại học Kinh tế Quốc dân, Học viện Ngân hàng...

Phụ huynh, học sinh, sinh viên có thể đóng học phí bằng hình thức chuyển khoản, nộp tiền mặt vào tài khoản định danh gắn với mã số học sinh, sinh viên. Phụ huynh, học sinh, sinh viên sẽ nộp tiền học phí online vào số tài khoản định danh riêng được cấp mà không phải lo lắng việc chuyển tiền sai thông tin, sai cú pháp. Song song đó, tài khoản chính của trường sẽ ghi nhận tiền học phí đóng về tức thì, có thể tra soát và theo dõi sao kê ngay trên Internet Banking SHB. Bên cạnh đó, tính năng gạch nợ - đối soát tự động cũng sẽ giúp trường kiểm soát dễ dàng các khoản thu học phí trên hệ thống. Một điểm tiện ích nổi bật khác là phụ huynh, học sinh/sinh viên có thể chuyển khoản tiền học phí từ nhiều ngân hàng và không cần phải tải/cài đặt ứng dụng riêng để sử dụng.

Nhằm đa dạng hình thức thanh toán, tạo thuận lợi cho nhà trường và gia đình, SHB cũng liên kết với các đối tác trung gian như One Pay, VNPAY cung cấp dịch vụ thu hộ học phí qua cổng thông tin (website) của trường học. Nhờ sử dụng dịch vụ tài chính số hóa SHB cung cấp, các trường học có thể ghi nhận thu tiền học phí về tài khoản tức thì, 100% giao dịch chính xác, rút ngắn đến 90% thời gian, quy trình xử lý giấy tờ, giảm rủi ro phát sinh trong các giao dịch tiền mặt như thừa thiếu, nhầm lẫn... kiểm soát thông tin dễ dàng. Đồng thời, phụ huynh, học sinh sinh viên cũng hài lòng với sự tiện lợi, nhanh chóng khi sử dụng dịch vụ.

Trong thời gian tới, SHB sẽ tiếp tục kết hợp với các trường đại học cơ sở giáo dục trên khắp các tỉnh thành, ứng dụng giải pháp thanh toán SLINK. Triển khai giải pháp số, thanh toán không dùng tiền mặt trong giáo dục sẽ góp phần thúc đẩy hình thành thói quen của người dân, phù hợp với xu hướng của thị trường và định hướng chủ trương của nhà nước và ngành giáo dục.

Chuyển đổi số cùng khách hàng, cộng đồng

Giai đoạn 2024 - 2028, SHB đang tập trung nguồn lực để triển khai chiến lược chuyển đổi mạnh mẽ, toàn diện dựa trên 4 trụ cột: Cải cách cơ chế, chính sách, quy định, quy trình; con người là chủ thể; lấy khách hàng và thị trường làm trung tâm; hiện đại hóa công nghệ thông tin và chuyển đổi số và kiên định theo 6 giá trị văn hóa cốt lõi “tâm - tin - tín - tri - trí - tâm”.

Trong đó, ngân hàng đã đầu tư nhiều nguồn lực và ứng dụng các giải pháp hiện đại nhất như trí tuệ nhân tạo (AI), dữ liệu lớn (Big Data), học máy (Machine learning), điện toán đám mây, sinh trắc học... Bên cạnh đó, ngân hàng cũng hợp tác với những tổ chức, doanh nghiệp công nghệ tài chính

(Fintech) hàng đầu trên thế giới để đồng hành chuyển đổi số nhanh nhất, tốt nhất và phù hợp nhất.

Chuyển đổi số tại SHB đã giúp tăng cường trải nghiệm khách hàng, giúp ngân hàng cung cấp dịch vụ tài chính một cách nhanh chóng, thuận tiện, an toàn, bảo mật và cá nhân hóa hơn. Khách hàng có thể tiếp cận và quản lý tài khoản thông qua các ứng dụng Ngân hàng số như Mobile Banking, Internet Banking. Bên cạnh đó, công nghệ AI và chatbot cung cấp khả năng tương tác 24/7, giúp giải đáp và hỗ trợ khách hàng một cách nhanh chóng.

Trên hành trình chuyển đổi số, SHB đã và đang số hóa quy trình từ nội bộ đến cung cấp sản phẩm, dịch vụ tới khách hàng. Tỷ trọng giao dịch qua kênh số và nền tảng online liên tục tăng. Đến nay, 95% các nghiệp vụ ngân hàng trọng yếu đã có thể thực hiện hoàn toàn trên kênh số; đồng thời 98% số lượng giao dịch của các khách hàng doanh nghiệp và cá nhân đều được thực hiện hoàn toàn thông qua kênh số Mobile banking, Internet banking.

Với chiến lược rõ ràng, khác biệt, phù hợp theo từng giai đoạn trên định hướng lâu dài, SHB đặt mục tiêu chiến lược trở thành ngân hàng топ 1 về hiệu quả; ngân hàng số được yêu thích nhất; ngân hàng bán lẻ tốt nhất đồng thời là ngân hàng топ đầu cung ứng nguồn vốn, sản phẩm tài chính dịch vụ với khách hàng doanh nghiệp chiến lược tư nhân và nhà nước, có chuỗi cung ứng, chuỗi giá trị, hệ sinh thái, phát triển xanh.

Bảo Châu

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/shb-dong-hanh-cung-nganh-y-te-giao-duc-chuyen-doi-so-toan-dien>