

Hơn 3.000 điểm bán của Thế giới di động trở thành đại lý thanh toán của VPBank

11:35 05/12/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Là ngân hàng đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước cấp phép triển khai mô hình đại lý thanh toán tại Việt Nam, VPBank và Công ty Cổ phần Thế giới di động đã chính thức hợp tác, mang đến cho khách hàng cơ hội tiếp cận dễ dàng hơn các dịch vụ tài chính ngay tại 3.000 điểm bán lẻ của Thế giới di động, Điện máy Xanh trên toàn quốc.

Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) và Công ty Cổ phần Thế giới di động vừa ký kết thỏa thuận hợp tác triển khai mô hình đại lý thanh toán lần đầu tiên chính thức có mặt tại Việt Nam, theo quyết định số 666/QĐ-TTGSNH2 của Ngân hàng Nhà nước.

Đây là mô hình hợp tác trong đó, VPBank đóng vai trò là bên giao đại lý, cung cấp các dịch vụ tài chính trong phạm vi hoạt động đại lý thanh toán tới khách hàng. Thế giới di động - với đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp, được đào tạo bài bản và thành thạo, đáp ứng yêu cầu để thao tác và hỗ trợ khách hàng liên quan dịch vụ tài chính, ngân hàng - sẽ đảm nhiệm vai trò là đại lý kết nối hệ thống với VPBank.

Cụ thể, khách hàng có thể thực hiện các dịch vụ nộp, rút, chuyển tiền tại các cửa hàng Thế giới di động, Điện máy Xanh như tại một chi nhánh của VPBank. Điều này rất hữu ích cho các khách hàng đang sinh sống và làm việc tại những nơi không có chi nhánh, phòng giao dịch, ATM hoặc CDM của ngân hàng.



Ông Phùng Duy Khương, Phó Tổng Giám đốc Thường trực phụ trách phía Nam, Giám đốc khối KHCN VPBank (thứ 2 từ trái sang) tại Lễ ký kết

Bên cạnh dịch vụ nộp, rút, chuyển tiền, khách hàng có thể thực hiện các dịch vụ khác như mở tài khoản thanh toán VPBank NEO, mở thẻ tín dụng online 100%. Với hệ thống kết nối tự động và quy trình phối hợp chặt chẽ giữa các bên, các giao dịch, dịch vụ đều được xử lý nhanh chóng, thông suốt và an toàn, mang đến trải nghiệm tiện lợi và an tâm cho khách hàng.

Một trong những ưu điểm nổi bật của dịch vụ là sự linh hoạt về thời gian, khi giao dịch được thực hiện theo khung giờ hoạt động của các cửa hàng, bao gồm cả những khung giờ ngoài giờ hành chính, giúp khách hàng giảm thời gian chờ đợi tại các chi nhánh, phòng giao dịch, nhất là khi cần giao dịch ngoài giờ làm việc của ngân hàng. Ngoài ra, mạng lưới gần 3.000 điểm bán rộng khắp của Thế giới di động sẽ giúp tăng khả năng tiếp cận, tạo điều kiện để khách hàng thực hiện giao dịch tài chính một cách thuận tiện nhất.

Trong quá trình sử dụng dịch vụ, khách hàng hoàn toàn có thể an tâm khi hệ thống được kết nối và hỗ trợ bởi SmartPay – đơn vị tiên phong cung cấp các giải pháp tài chính và thanh toán. Với chứng nhận bảo mật PCI DSS cấp độ 1 (Payment Card Industry Data Security Standard) – tiêu chuẩn bảo mật cao nhất được áp dụng trên toàn cầu, mọi dữ liệu của khách hàng sẽ luôn được bảo đảm an toàn tuyệt đối trong quá trình xử lý và lưu trữ.

Phát biểu tại lễ ký kết hợp tác, ông Phùng Duy Khương, Phó Tổng Giám đốc Thường trực phụ trách

phía Nam, Giám đốc khối KHCHN VPBank nhấn mạnh: “Việc hợp tác hai bên sẽ góp phần đưa hình ảnh và sản phẩm, dịch vụ của VPBank tiếp cận, mở rộng tới nhiều khách hàng mới cũng như gia tăng số lượng điểm bán cung cấp dịch vụ tài chính của VPBank tới khách hàng hiện hữu. Sự hợp tác này cũng thể hiện khẳng định cam kết của chúng tôi trong việc mang đến trải nghiệm tài chính ngày càng trọn vẹn và tiện lợi hơn cho khách hàng”.

Ông Đoàn Văn Hiếu Em, CEO công ty Cổ phần Thế giới di động cho biết: “Với lợi thế về mạng lưới phủ khắp Việt Nam, chúng tôi chính là cánh tay nối dài của VPBank trong việc cung cấp dịch vụ và tiện ích của Ngân hàng vươn xa đến với mọi người. Chúng tôi tin rằng, đây đều là các dịch vụ cần thiết với bất cứ ai trong thời đại ngày nay, nhất là xu hướng thanh toán không dùng tiền mặt được nhà nước tích cực thúc đẩy”.

Trong thời gian từ nay đến hết 15/1/2025, toàn bộ các khách hàng thực hiện giao dịch tại Thế giới di động sẽ được áp dụng chính sách phí giao dịch 0 đồng. VPBank cũng áp dụng chương trình tặng E-voucher hoàn tiền dành cho tất cả khách hàng mở tài khoản VPBank NEO và thực hiện giao dịch thanh toán từ nay đến 30/04/2025.

Theo đó, khách hàng khi nạp tiền điện thoại, mua mã thẻ và giao dịch data, giao dịch thanh toán hóa đơn, trả sau điện thoại di động, đóng phí giao thông, quét mã thanh toán QR, thanh toán học phí, bảo hiểm, khoản vay... lần đầu tiên với giá trị từ 100.000 VNĐ sẽ nhận ngay evoucher hoàn tiền đến 50% (tối đa 50.000đ). Khách hàng gửi tiết kiệm online lần đầu được ưu đãi cộng ngay 0,2% lãi suất.

Đối với khách hàng mở thẻ tín dụng tại các điểm bán của Thế giới di động, hoàn phí thường niên trị giá 500.000 VNĐ khi có tổng chi tiêu đạt 2.000.000 đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày mở thẻ là ưu đãi không thể bỏ qua. Chương trình kéo dài đến ngày 31/12/2024. Đặc biệt, VPBank cũng sẽ cung cấp các gói sản phẩm dịch vụ, cho vay tín chấp, chi lương với nhiều ưu đãi dành riêng cho các cán bộ nhân viên của Thế giới di động.

Thông qua việc hợp tác triển khai dịch vụ tại hệ thống điểm bán rộng khắp cả nước, VPBank và Thế giới di động đã mở ra một kênh tài chính hiện đại và tiện lợi, nâng cao khả năng phục vụ khách hàng trên phạm vi toàn quốc. Sự hợp tác này cũng sẽ giúp gia tăng số lượng điểm cung cấp dịch vụ tài chính của VPBank tới khách hàng, góp phần nâng cao trải nghiệm dịch vụ cho các khách hàng hiện hữu, cũng như đưa hình ảnh, sản phẩm, dịch vụ của VPBank tiếp cận rộng hơn tới nhiều khách hàng mới. Sự hợp tác này cũng khẳng định cam kết của VPBank trong việc mang đến

trải nghiệm tài chính ngày càng trọn vẹn và tiện lợi hơn cho khách hàng.

Thông tư 07/2024/TT-NHNN về hoạt động đại lý thanh toán đã được Ngân hàng Nhà nước ban hành và có hiệu lực từ ngày 01/7/2024. Việc ban hành Thông tư quy định về hoạt động đại lý thanh toán nhằm hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, đáp ứng được yêu cầu thực tiễn phát triển của hoạt động đại lý trong lĩnh vực thanh toán tại Việt Nam thời gian tới, cũng như nắm bắt được xu hướng phát triển lĩnh vực thanh toán trên thế giới, sự phát triển mạnh mẽ, sâu rộng của công nghệ thông tin và viễn thông hiện nay.

Trong bối cảnh đó, bằng sự nỗ lực mang đến những giải pháp thanh toán tiện lợi nhất cho khách hàng, VPBank đã trở thành ngân hàng đầu tiên được cấp phép triển khai các sản phẩm và dịch vụ nằm trong phạm vi hoạt động đại lý thanh toán thông qua sự kết hợp với Thế giới di động, hệ thống bán lẻ hàng đầu Việt Nam hiện nay.

Bảo Châu

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/hon-3000-diem-ban-cua-the-gioi-di-dong-tro-thanh-dai-ly-thanh-toan-cua-vpbank>