

Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành triển khai ứng dụng GIS trong công tác thay đồng hồ nước

11:19 12/11/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Năm 2024, Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành đã có sáng kiến xây dựng và triển khai ứng dụng GIS trong công tác thay đồng hồ nước.



Lãnh đạo Công ty CP Cấp nước Bến Thành theo dõi các hoạt động cấp nước của đơn vị qua Trung tâm NOC

Nhằm khắc phục hạn chế trong công tác quản lý hồ sơ thay đồng hồ nước thủ công như: Giao nhận hồ sơ giữa các bộ phận mất thời gian, tốn nhiều giấy, thất lạc hồ sơ cũng như thông tin thay đồng hồ nước không được cập nhật liên tục ảnh hưởng trực tiếp đến việc đo đếm lượng nước qua đồng hồ và tính tiêu thụ nước của khách hàng, năm 2024, Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành đã có sáng kiến xây dựng và triển khai ứng dụng GIS trong công tác thay đồng hồ nước. Ứng dụng được

xây dựng chạy trên nền tảng web và thiết bị điện thoại di động.

Việc áp dụng “Ứng dụng GIS trong công tác thay đồng hồ nước” giúp công ty tiết kiệm được chi phí giấy tờ, rút ngắn thời gian, thông tin thay đổi được cập nhật tức thời, có cơ sở tính tiêu thụ nước chính xác, hạn chế được các trường hợp tạm tính và khiếu nại của khách hàng. Bên cạnh đó, còn giúp công ty tiết kiệm nhân lực, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng, góp phần tốt hơn trong công tác giảm thất thoát nước.

Là một trong những đơn vị ứng dụng công nghệ, hiện đại hóa dịch vụ phục vụ khách hàng, Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành cho biết đã lắp đặt các thiết bị quan trắc về chất lượng nước để đánh giá chất lượng nước hàng ngày trước khi cấp nước cho khách hàng; lắp đặt các thiết bị quan trắc về áp lực nước để kiểm soát và điều tiết áp lực nước tự động vào giờ cao điểm cũng như thấp điểm để áp lực nước ở mức luôn ổn định.

Đơn vị đã triển khai thí điểm đồng hồ nước thông minh, qua đó giúp khách hàng có thể kiểm soát được lượng nước tiêu thụ 24/7, đồng thời sẽ được cảnh báo nếu có tình trạng thất thoát nước. Bên cạnh đó, công ty cũng đã triển khai dịch vụ miễn phí để hỗ trợ khách hàng trong việc dò tìm phát hiện vị trí rò rỉ hệ thống ống nước trong nhà khách hàng.

PV

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/cong-ty-co-phan-cap-nuoc-ben-thanh-trien-khai-ung-dung-gis-trong-cong-tac-thay-dong-ho-nuoc>