

Vietcombank triển khai tiện ích mua vàng miếng SJC trên ứng dụng VCB Digibank

10:24 26/08/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Nhằm nâng cao hơn nữa sự thuận tiện và chất lượng phục vụ khách hàng, kể từ ngày 27/08/2024, Vietcombank triển khai tiện ích mua vàng miếng SJC trên VCB Digibank.

Với tiện ích này, các khách hàng cá nhân là người Việt Nam đang sử dụng ứng dụng ngân hàng số VCB Digibank của Vietcombank có thể thực hiện mua vàng miếng SJC rất thuận tiện, nhanh chóng, an toàn chỉ với một vài thao tác đơn giản:

Chọn số lượng tối đa, địa điểm và thời gian giao nhận vàng miếng tại quầy phù hợp với các quy định hiện hành.

Rà soát và cập nhật thông tin cá nhân được hiển thị sẵn trên màn hình giao dịch.

Thực hiện thanh toán mua vàng ngay trên ứng dụng VCB Digibank và nhận hóa đơn điện tử qua địa chỉ email mà khách hàng đã đăng ký sử dụng VCB Digibank.

Nhận xác nhận lịch hẹn kèm các thông tin cụ thể về thời gian, địa điểm giao nhận vàng miếng qua tin nhắn OTT/email đăng ký sử dụng VCB Digibank.



Vietcombank triển khai tiện ích Mua vàng miếng SJC trên ứng dụng VCB Digibank.

Một số qui định khi giao dịch:

Tiện ích áp dụng cho cá nhân là người Việt Nam đang sử dụng ứng dụng VCB Digibank, có tài khoản thanh toán bằng VND mở tại Vietcombank và đang hoạt động.

Khách hàng cần cập nhật ứng dụng VCB Digibank lên phiên bản 5.8.8 để sử dụng dịch vụ.

Thời gian đặt lịch và thanh toán mua vàng trên ứng dụng VCB Digibank là từ 10h-16 giờ các ngày làm việc trong tuần.

Khi thanh toán tiền mua vàng, không sử dụng hạn mức thấu chi để thanh toán.

Khi đến địa điểm để giao nhận vàng theo lịch hẹn, quý khách vui lòng xuất trình giấy tờ tùy thân và thông tin mã số giao dịch đặt mua vàng (số ref) đã được Vietcombank gửi qua tin nhắn OTT/email đăng ký VCB Digibank.

Kể từ ngày 27/08/2024, Vietcombank dừng cung cấp các dịch vụ đặt lịch mua vàng miếng SJC trên website Vietcombank và giao dịch thanh toán tiền mua vàng miếng SJC tại quầy.

Vietcombank mong muốn tiện ích mua vàng miếng SJC trên VCB Digibank sẽ giúp quý khách hàng có thể thực hiện giao dịch mọi lúc, mọi nơi ngay trên điện thoại cá nhân, tiết kiệm thời gian thanh toán tại quầy.

Để biết thêm thông tin chi tiết, quý khách tham khảo hướng dẫn sử dụng dịch vụ tại đây hoặc liên hệ hotline 1900 545413 hoặc 1800 1565 (dành cho Khách hàng Priority) hoặc liên hệ Vietcombank gần nhất.

Vietcombank trân trọng thông báo và hân hạnh được phục vụ quý khách!

Bảo Châu

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/vietcombank-trien-khai-tien-ich-mua-vang-mieng-sjc-tren-ung-dung-vcb-digibank>