

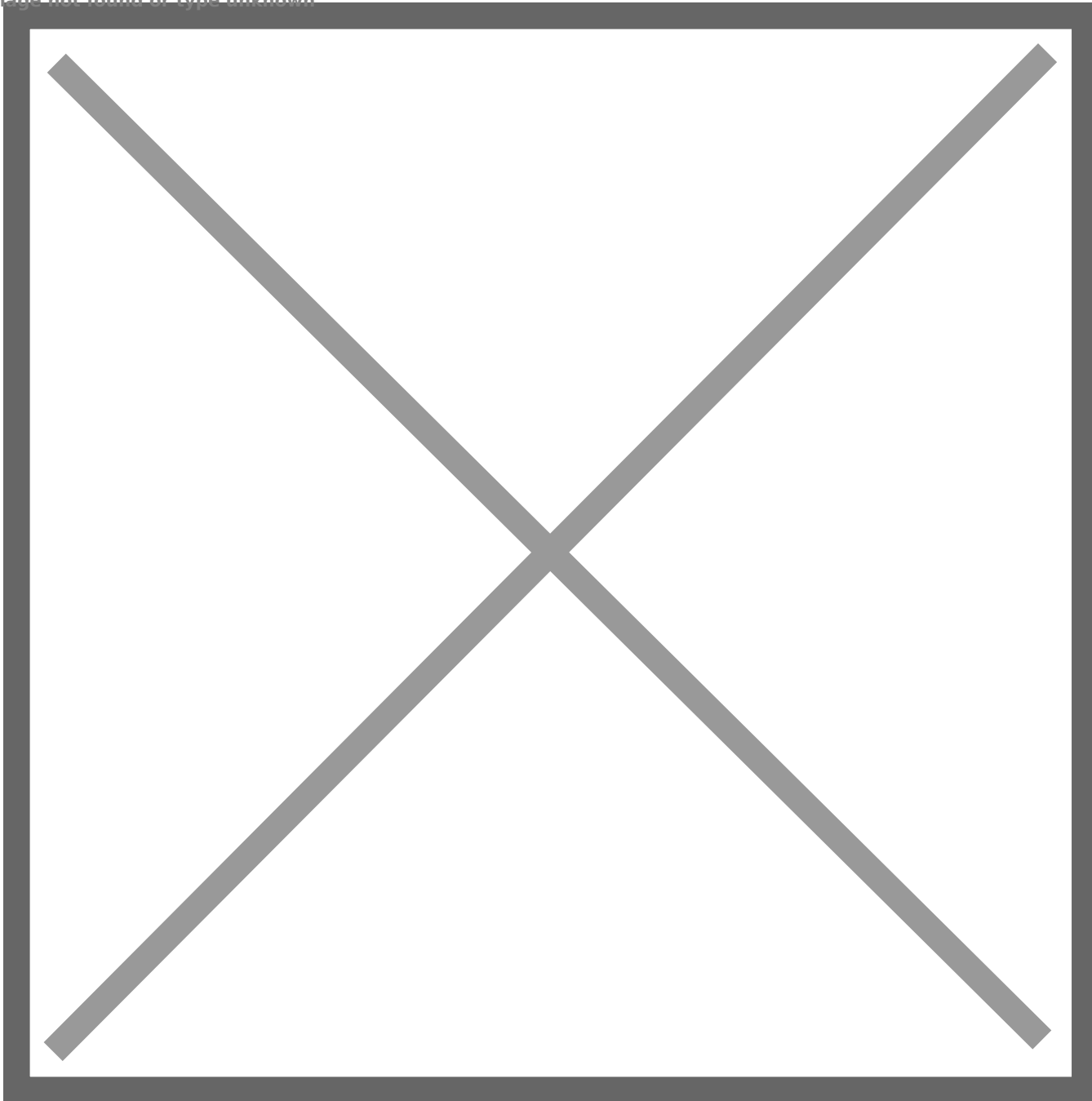
Trả lại tiền cho khách hàng chuyển nhầm hóa đơn tiền nước

13:01 22/08/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Một người dân tại TP.HCM chuyển nhầm hóa đơn tiền nước từ 494.000 đồng thành 494 triệu đồng, đơn vị cấp nước đã liên hệ khách hàng để làm thủ tục nhận lại.

Image not found or type unknown



Khách hàng sử dụng nước từ đơn vị cấp nước tại TP. HCM_ Ảnh minh họa

Theo đại diện Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn thuộc Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn TNHH MTV Sawaco, ngày 19/8/2024, kế toán của xí nghiệp ghi nhận một khoản tiền lớn được chuyển vào tài khoản công ty.

Sau đó đơn vị này đã liên hệ với ngân hàng để rà soát, kiểm tra thông tin người gửi. Người chuyển nhằm là khách hàng sử dụng nước tại xã Phong Phú, huyện Bình Chánh. Khách hàng chuyển nhằm 494.000 đồng thành 494 triệu đồng.

Ông Phạm Duy Phước, đội phó đội quản lý ghi thu, Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn cho biết đơn vị đã chủ động liên hệ khách hàng để làm thủ tục hoàn trả. Người dân có thể nhận được tiền ngay trong ngày, tuy nhiên do khách hàng này bận đi công tác nên đã hẹn lại ngày làm việc. Ông Phước cho biết thêm, sự việc này nhanh chóng phát hiện do việc quản lý nguồn tiền thu vào của đơn vị được kiểm soát hằng ngày. Các khoản tiền chưa rõ ràng đều được trực tiếp liên hệ với ngân hàng để rà soát xử lý sớm nhất có thể.

Đối với các khoản tiền thừa hay thiếu đều được liên hệ trực tiếp với khách hàng để làm rõ ngay. Vụ việc chuyển nhầm lần này không phải là duy nhất, nhưng có giá trị cao nhất. Vì đang trong giai đoạn chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt nên nhiều khách hàng vẫn chưa quen sử dụng dịch vụ. Ngay cả những người làm doanh nghiệp cũng có lúc nhầm lẫn.

Để hỗ trợ chuyển đổi phương thức thanh toán phù hợp, chúng tôi đã xây dựng các app giao tiếp, hợp tác với nhiều kênh thanh toán, tạo mã QR để thanh toán thuận lợi hơn cho khách hàng", ông Phước nói.

Gọi cấp nước số nào nếu có sự cố?

Công ty cổ phần Cấp nước Thủ Đức (đường dây nóng: 19001012)

Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành (đường dây nóng: 1900068868)

Công ty cổ phần Cấp nước Gia Định (đường dây nóng: 19001024)

Công ty cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân (đường dây nóng: 02839552650)

Công ty cổ phần Cấp nước Tân Hòa (đường dây nóng: 19006489)

Công ty cổ phần Cấp nước Chợ Lớn (đường dây nóng: 0865851088)

Công ty cổ phần Cấp nước Trung An (đường dây nóng: 19001836)

Công ty cổ phần Cấp nước Nhà Bè (đường dây nóng: 19001210)

Xí nghiệp cấp nước sinh hoạt nông thôn: 19001884

PV

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/tra-lai-tien-cho-khach-hang-chuyen-nham-hoa-don-tien-nuoc>