

BHXH tỉnh Thái Nguyên có chỉ số hài lòng về kết quả giải quyết công việc đạt 100%

14:26 11/04/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Với phương châm lấy người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp là trung tâm phục vụ, BHXH tỉnh Thái Nguyên đã quyết liệt đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, coi trọng tác phong phục vụ, coi đây là một trong những khâu đột phá nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.



BHXH tỉnh Thái Nguyên có chỉ số hài lòng về kết quả giải quyết công việc đạt 100%.

Ngày 12/4/2023 UBND tỉnh Thái Nguyên ban hành Kế hoạch số 58/KH-UBND về việc đo lường mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính, xác định chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp huyện, chỉ số cải cách hành chính năm 2023 của các sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên, Sở Nội vụ đã ban hành Công văn số 2038/SNV-CCHC ngày

08/9/2023 về phương án điều tra và hướng dẫn lập mẫu điều tra xã hội học năm 2023 và phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tổ chức điều tra, đo lường mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (gọi tắt là mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính) theo quy định. Tại báo cáo số 80/BC-SNV ngày 01/4/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên, báo cáo kết quả đo lường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2023. Cụ thể:

Về phạm vi đo lường có 14 sở, ngành được khảo sát đo lường mức độ hài lòng (trong đó có BHXH tỉnh); UBND 09 huyện, thành phố; và 58 UBND cấp xã tại địa bàn 09 huyện, thành phố.

Về đối tượng đo lường, đối tượng đo lường mức độ hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước năm 2023 là “người dân”, “người đại diện cho tổ chức” trực tiếp có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương thuộc tỉnh Thái Nguyên. Về thời kỳ đo lường, thời kỳ đo lường mức độ hài lòng về sự phục vụ hành chính được xác định từ ngày 01/9/2022 đến ngày 31/8/2023.

Quá trình điều tra xã hội học xác định Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2023 được Sở Nội vụ phối hợp với đơn vị độc lập tiến hành nhằm đảm bảo tính khách quan, độc lập, không có sự can thiệp vào quá trình khảo sát, điều tra, phỏng vấn. Việc đo lường được tiến hành theo phương pháp phỏng vấn trực tiếp cá nhân với tổng số người tham gia trả lời chính thức năm 2023 là 6.474 người. Kết quả phỏng vấn được điền trực tiếp trên phiếu điện tử và được tự động nhập vào hệ thống phần mềm ngay khi người được phỏng vấn trả lời các câu hỏi. Hệ thống phần mềm tự động tiến hành tổng hợp, lưu trữ dữ liệu phiếu để phục vụ việc phân tích, đánh giá.



BHXH tỉnh Thái Nguyên quyết liệt đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, coi trọng tác phong phục vụ, coi đây là một trong những khâu đột phá nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn.

Kết quả tại báo cáo số 80/BC-SNV ngày 01/4/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên đã cho thấy BHXH tỉnh đã được các cá nhân và tổ chức đánh giá cao trong nhiệm vụ này, thông qua các kết quả đo lường các chỉ số như sau:

Tổng số 6.474 cá nhân, tổ chức (người đại diện cho tổ chức trực tiếp thực hiện giải quyết thủ tục hành chính) tham gia trả lời phiếu điều tra chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước năm 2023. Phân tích chỉ số hài lòng chung của các sở, ban, ngành năm 2023 đạt 91,52%, trong đó BHXH tỉnh đạt 93,5% cao hơn chỉ số chung là 1,98%; về chỉ số thành phần về tiếp cận dịch vụ năm 2023 của các sở, ban, ngành chung đạt 97,4%, BHXH tỉnh đạt 99,3%; chỉ số thành phần về quy định của thủ tục hành chính các sở, ban, ngành được khảo sát năm 2023 với tỷ lệ hài lòng chung đạt 96,6%, BHXH tỉnh đạt 98,6%; chỉ số hài lòng chung về sự phục vụ của công chức, viên chức giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành năm 2023 đạt 96,1%, BHXH tỉnh đạt 99,3% ; chỉ số hài lòng về kết quả giải quyết công việc của các sở, ngành năm 2023 bình quân đạt 95,7%, BHXH tỉnh Thái Nguyên đạt 100% đứng đầu các sở, ban, ngành về sự hài lòng

trong kết quả giải quyết công việc; Chỉ số hài lòng về giải quyết phản ánh, kiến nghị trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính của các sở, ban, ngành năm 2023 đạt 91,5%, BHXH tỉnh đạt 98,6% và cũng đứng đầu các sở, ban, ngành về mục đánh giá này. Các Chỉ số của BHXH tỉnh đều cao hơn so với chỉ số chung của các sở, ban, ngành trong tỉnh.

Với phương châm lấy người tham gia, thụ hưởng BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp là trung tâm phục vụ, ngành BHXH nói chung và BHXH tỉnh Thái Nguyên nói riêng đã quyết liệt đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, coi trọng tác phong phục vụ coi đây là một trong những khâu đột phá nhằm phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày một tốt hơn. Điều đó đã được các tổ chức và cá nhân trong toàn tỉnh công nhận qua kết quả đo lường ở Báo cáo số 80/BC-SNV.

Phát huy những kết quả đã đạt được năm 2023, thời gian tới BHXH tỉnh Thái Nguyên tiếp tục tăng cường công tác chỉ đạo, có những giải pháp đồng bộ, cụ thể nhằm tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai ứng dụng “VssID - BHXH số”; thường xuyên rà soát, báo cáo, đề xuất BHXH Việt Nam, các cơ quan liên quan điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung quy định, thủ tục hồ sơ về BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp để phù hợp với thực tiễn, bảo đảm công khai, minh bạch, đầy đủ, kịp thời chế độ, quyền lợi của người tham gia đáp ứng sự hài lòng của tổ chức và cá nhân, doanh nghiệp.

Vũ Vũ

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/bhxh-tinh-thai-nguyen-co-chi-so-hai-long-ve-ket-qua-giai-quyet-cong-viec-dat-100>