

BHXH Việt Nam giải đáp vướng mắc trực tuyến về chính sách BHXH, BHYT, BH thất nghiệp

21:42 17/04/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Ngày 17/4, BHXH Việt Nam tổ chức Giao lưu trực tuyến về chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam. Theo đó, chương trình đã kịp thời cung cấp thông tin, giải đáp hơn 100 câu hỏi, ý kiến của các tổ chức, cá nhân trên cả nước về chính sách BHXH, BHYT và bảo hiểm thất nghiệp.

Trong gần 3 tiếng diễn ra chương trình, các câu hỏi của độc giả gửi đến đã được lãnh đạo và chuyên viên thuộc các đơn vị nghiệp vụ của BHXH Việt Nam (Ban Thực hiện chính sách BHXH, Ban Thực hiện chính sách BHYT, Ban Quản lý Thu -Sổ thẻ, Trung tâm Truyền thông, Trung tâm Dịch vụ hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng...) giải đáp đầy đủ.



Phó Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Đào Việt Ánh phát biểu tại chương trình giao lưu trực tuyến.

Phát biểu tại chương trình, Phó Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam Đào Việt Ánh nhấn mạnh: “Với tinh thần tích cực, cầu thị, lắng nghe, giải đáp hiệu quả, cách làm này không chỉ củng cố thêm lòng tin và gia tăng sự hài lòng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp với cơ quan BHXH, mà còn tăng cường hiệu quả trong công tác hỗ trợ, tư vấn, giải đáp cho khách hàng, cũng như tăng cường năng

lực quản lý, điều hành của cơ quan BHXH...”.

Phó Tổng Giám đốc Đào Việt Ánh cho biết thêm, thời gian qua, ngành BHXH Việt Nam đã đi đầu trong xây dựng và vận hành hệ thống chăm sóc khách hàng là các cá nhân, tổ chức tham gia BHXH, BHYT. Từ đó, tạo ra những đột phá trong chuyển đổi tác phong từ hành chính sang phục vụ. BHXH Việt Nam cũng tập trung đa dạng kênh tiếp nhận thông tin, hỗ trợ, giải đáp cho khách hàng qua các kênh thông tin trực tuyến phù hợp với xu thế phát triển của xã hội. Qua đó, giúp tăng tương tác giữa người tham gia với cơ quan BHXH và tăng hiệu quả thực hiện các chính sách an sinh xã hội...



Giải đáp vướng mắc trực tuyến về chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp.

Tại chương trình giao lưu, Ban tổ chức đã tiếp nhận và trả lời hơn 100 câu hỏi của người dân, đơn vị. Các câu hỏi được giải đáp chủ yếu tập trung vào các nội dung được quan tâm nhiều hiện nay như: Tình trạng doanh nghiệp chậm đóng, nợ BHXH khiến người lao động không chốt được sổ BHXH khi nghỉ việc; chế độ tuất, thai sản, dưỡng sức; đăng ký KCB BHYT ban đầu; mức chi trả BHYT cho các trường hợp KCB không đúng tuyến... Ngoài những câu hỏi cụ thể liên quan đến quyền lợi, mức hưởng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, còn có nhiều tình huống riêng biệt được các đơn vị nghiệp vụ giải đáp đầy đủ, kịp thời.

Tổng kết chương trình giao lưu trực tuyến, ông Nguyễn Văn Sỹ, Phó Giám đốc Trung tâm Dịch vụ

hỗ trợ và Chăm sóc khách hàng cho biết: “Chương trình đã góp phần giải đáp kịp thời các ý kiến thắc mắc, phản ánh do người dân, tổ chức, doanh nghiệp gửi về cho BHXH Việt Nam. Do thời gian có hạn, còn rất nhiều câu hỏi chưa được giải đáp. Vì vậy, BHXH Việt Nam sẽ tiếp tục tiếp nhận và trả lời các câu hỏi qua kênh Cổng Thông tin điện tử BHXH Việt Nam và các kênh tiếp nhận khác”.

“Chúng tôi luôn xác định việc nâng cao chất lượng dịch vụ công, đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của người tham gia BHXH, BHYT là nhiệm vụ trọng tâm và xuyên suốt. Chương trình giao lưu trực tuyến hôm nay sẽ là cơ sở để tổ chức các chương trình giao lưu trực tuyến tiếp theo, góp phần thực hiện công tác tiếp nhận, tư vấn, giải đáp cho khách hàng ngành BHXH Việt Nam ngày càng thiết thực, hiệu quả”, ông Sỹ khẳng định.

Vũ Vũ

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/bhxh-viet-nam-giai-dap-vuong-mac-truc-tuyen-ve-chinh-sach-bhxh-bhyt-bh-that-nghiep>