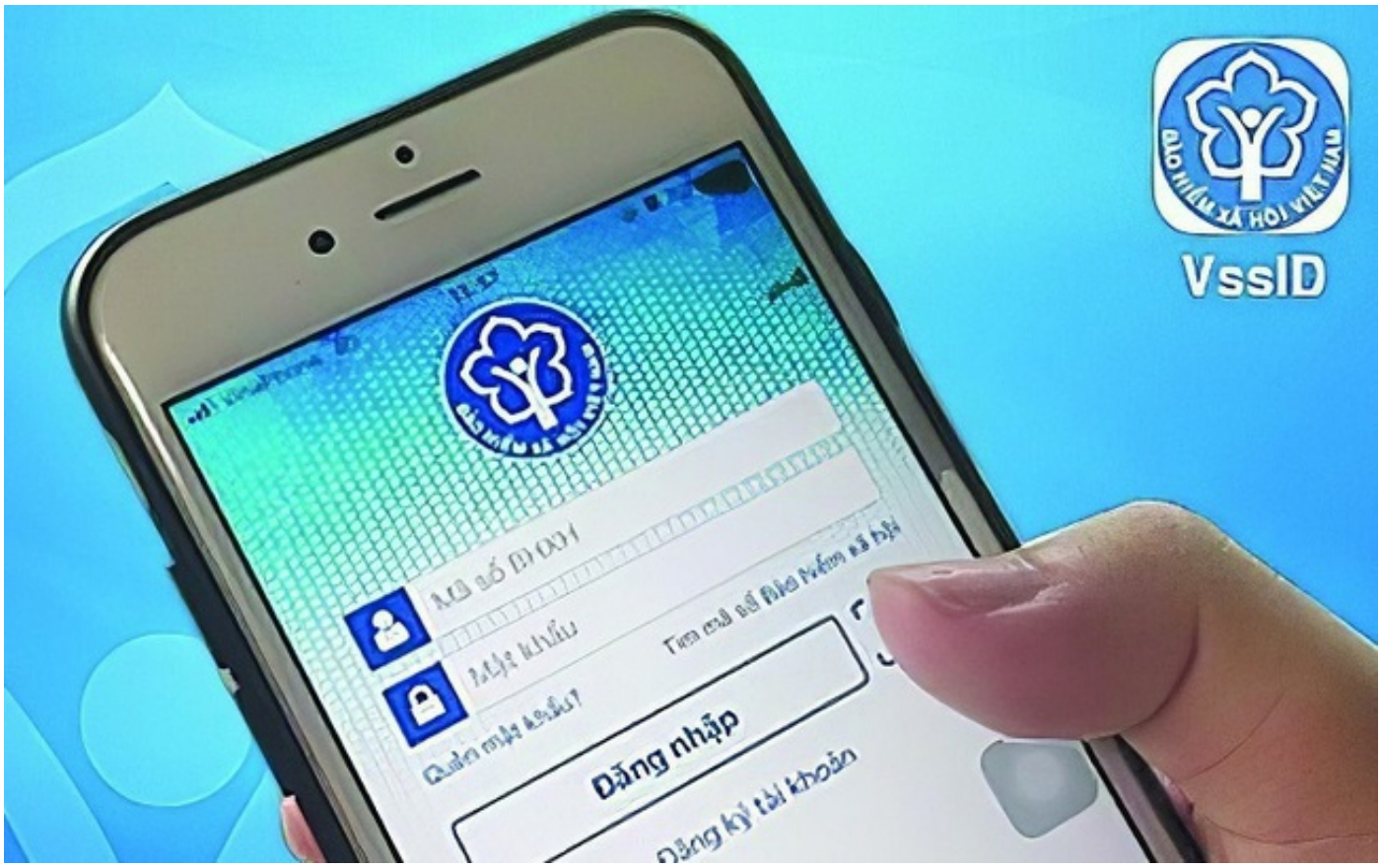
Logo Logo not found or type unknown

Thí điểm tích hợp trợ lý ảo vào tổng đài chăm sóc khách hàng

03:33 08/06/2023

Tác giả: Đang cập nhật

Để cấp lại mật khẩu tài khoản giao dịch điện tử cá nhân với cơ quan bảo hiểm xã hội (BHXH), BHXH Việt Nam đang triển khai thí điểm tích hợp trợ lý ảo vào Tổng đài Chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam 1900.9068, để hỗ trợ người dân cấp lại mật khẩu tài khoản VssID.



Hiện nay, người sử dụng VssID có thể thực hiện cấp lại mật khẩu bằng 2 cách.

3 bước để cấp lại mật khẩu thông qua trợ lý ảo

Để cấp lại mật khẩu thông qua trợ lý ảo trên Tổng đài 1900.9068, người sử dụng có thể thực hiện theo các bước sau:

Bước 1: Sử dụng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID gọi điện đến Tổng đài 1900.9068, nhấn phím số 8 để lựa chọn chức năng cấp lại mật khẩu VssID và làm theo hướng dẫn.

Bước 2: Trợ lý ảo đề nghị người dùng cung cấp mã số BHXH cần lấy lại mật khẩu. Sau khi bạn cung cấp mã số BHXH, hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại đang gọi và mã số BHXH.

Nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý, Trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới cho người dùng (mật khẩu mới sẽ được nhắc lại 01 lần để ghi nhớ). Nếu không trùng khớp trợ lý ảo sẽ thông báo “số điện thoại và mã số bảo hiểm không khớp hoặc chưa đăng ký với cơ quan BHXH”.

Bước 3: Kết thúc cuộc gọi.

BHXH Việt Nam cho biết, cước phí gọi đến Tổng đài 1900.9068 là 1.000 đồng/phút, cước phí này được trả cho nhà cung cấp dịch vụ Tổng đài.

Cấp lại mật khẩu VssID

Thông qua **Trợ lý ảo** trên Tổng đài **1900.9068**

GỌI ĐIỆN ĐẾN TỔNG ĐÀI 1900.9068

Sử dụng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID gọi điện đến Tổng đài 1900.9068, **nhấn phím số 8** để lựa chọn chức năng cấp lại mật khẩu VssID và làm theo hướng dẫn.

CUNG CẤP MÃ SỐ BẢO HIỂM XÃ HỘI

Cung cấp mã số BHXH cần lấy lại mật khẩu.

CẤP LẠI MẬT KHẨU

Hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại và mã số BHXH, nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý, **Trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới cho bạn**.

KẾT THÚC

Trong quá trình sử dụng, nếu có vướng mắc, xin vui lòng liên hệ Tổng đài 1900.9068 để được hỗ trợ.

BHXH Việt Nam hướng dẫn cấp lại mật khẩu VssID.

2 cách để thực hiện cấp lại mật khẩu

Hiện nay, người sử dụng VssID có thể thực hiện cấp lại mật khẩu bằng 2 cách sau:

Cách 1: Sử dụng chức năng Quên mật khẩu trên ứng dụng VssID hoặc chức năng Quên mật khẩu trên trang https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn (cách này yêu cầu trong tài khoản VssID phải có thông tin địa chỉ email).

Trường hợp khi đăng ký tài khoản giao dịch BHXH điện tử mà người dân chưa có thông tin về địa chỉ email, người dân có thể bổ sung địa chỉ email qua các kênh sau: Thực hiện việc lập tờ khai TK1-TS để kê khai bổ sung thông tin email thông qua giao dịch BHXH điện tử của đơn vị, tổ chức dịch vụ thu đang quản lý;

Thực hiện lập tờ khai thay đổi, bổ sung thông tin đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH theo Mẫu số 02/SĐ-GD, đến nộp trực tiếp tại cơ quan BHXH nơi gần nhất.

Cách 2: Cấp lại mật khẩu thông qua Trợ lý ảo trên Tổng đài 1900.9068 (nhánh số 8).

Với việc triển khai thí điểm tích hợp Trợ lý ảo vào Tổng đài Chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam để hỗ trợ người sử dụng ứng dụng VssID cấp lại mật khẩu thể hiện mong muốn cung cấp ngày càng nhiều các tính năng, tiện ích, tạo thuận lợi cho người dân khi tham gia giao dịch với cơ quan BHXH, góp phần xây dựng ngành BHXH Việt Nam hiện đại, chuyên nghiệp.

Bảo My

Link bài viết: https://nguoilambao.vn/public/thi-diem-tich-hop-tro-ly-ao-vao-tong-dai-cham-soc-khach-hang