

Đảm bảo quyền lợi, giá trị sử dụng thẻ BHYT cho người tham gia

02:37 08/02/2023

Tác giả: Đang cập nhật

Để đảm bảo quyền lợi cho người tham gia bảo hiểm y tế (BHYT) chủ động theo dõi, kiểm tra, ghi nhớ quá trình tham gia, Bảo hiểm Xã hội (BHXH) Việt Nam vừa hướng dẫn chi tiết người tra cứu thông tin tham gia BHYT.



Nhằm tránh tình trạng gian lận, trục lợi Quỹ BHYT, người dân có thể tra cứu thông tin tham gia BHYT qua các ứng dụng và các kênh thông tin, chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam.

Cụ thể, qua ứng dụng “VssID - BHXH số” của BHXH Việt Nam, để tra cứu thời hạn sử dụng thẻ, quá trình tham gia, thụ hưởng BHYT tại ứng dụng này, người dân cần cài đặt ứng dụng trên nền tảng thiết bị điện thoại di động thông minh và thực hiện đăng ký tài khoản để sử dụng ứng dụng.

Để tra cứu thông tin về thẻ BHYT qua Cổng Thông tin điện tử BHXH Việt Nam, người dân truy cập địa chỉ website <https://baohiemxahoi.gov.vn/tracuu>. Qua tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH

Việt Nam, người dân liên hệ với tổng đài theo số 1900 9068 để được cung cấp thông tin.

Khi đóng tiền tham gia BHYT hộ gia đình, biên lai thu tiền đóng BHYT hộ gia đình có ghi rõ thời hạn sử dụng thẻ BHYT của người tham gia. Căn cứ thông tin này, người tham gia có thể chủ động theo dõi thời hạn sử dụng thẻ BHYT để kịp thời gia hạn thẻ khi thẻ sắp hết hạn nhằm kịp thời đảm bảo quyền lợi khám chữa bệnh BHYT của bản thân.

Trường hợp người dân tham gia BHYT hộ gia đình, trong thời gian thẻ BHYT hộ gia đình còn giá trị sử dụng mà được cấp thẻ BHYT thuộc nhóm khác theo thứ tự quy định của Luật BHYT thông báo ngay cho Tổ chức dịch vụ thu hoặc cơ quan BHXH gần nhất để được hướng dẫn giải quyết.

Tổ chức dịch vụ thu có trách nhiệm nghiêm túc thực hiện quy trình hoàn trả tiền đóng trùng BHYT hộ gia đình theo đúng quy định, nhằm đảm bảo quyền lợi chính đáng cho người tham gia BHYT.

Để biết thêm thông tin, người dân có thể trực tiếp đến cơ quan BHXH gần nhất, hoặc liên hệ đến Tổng đài Chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam theo số 1900 9068 để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Để biết thêm thông tin, người dân có thể trực tiếp đến cơ quan BHXH gần nhất, hoặc liên hệ đến tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH Việt Nam theo số 1900 9068 để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Hải Linh

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/dam-bao-quyen-loi-gia-tri-su-dung-the-bhyt-cho-nguoi-tham-gia>