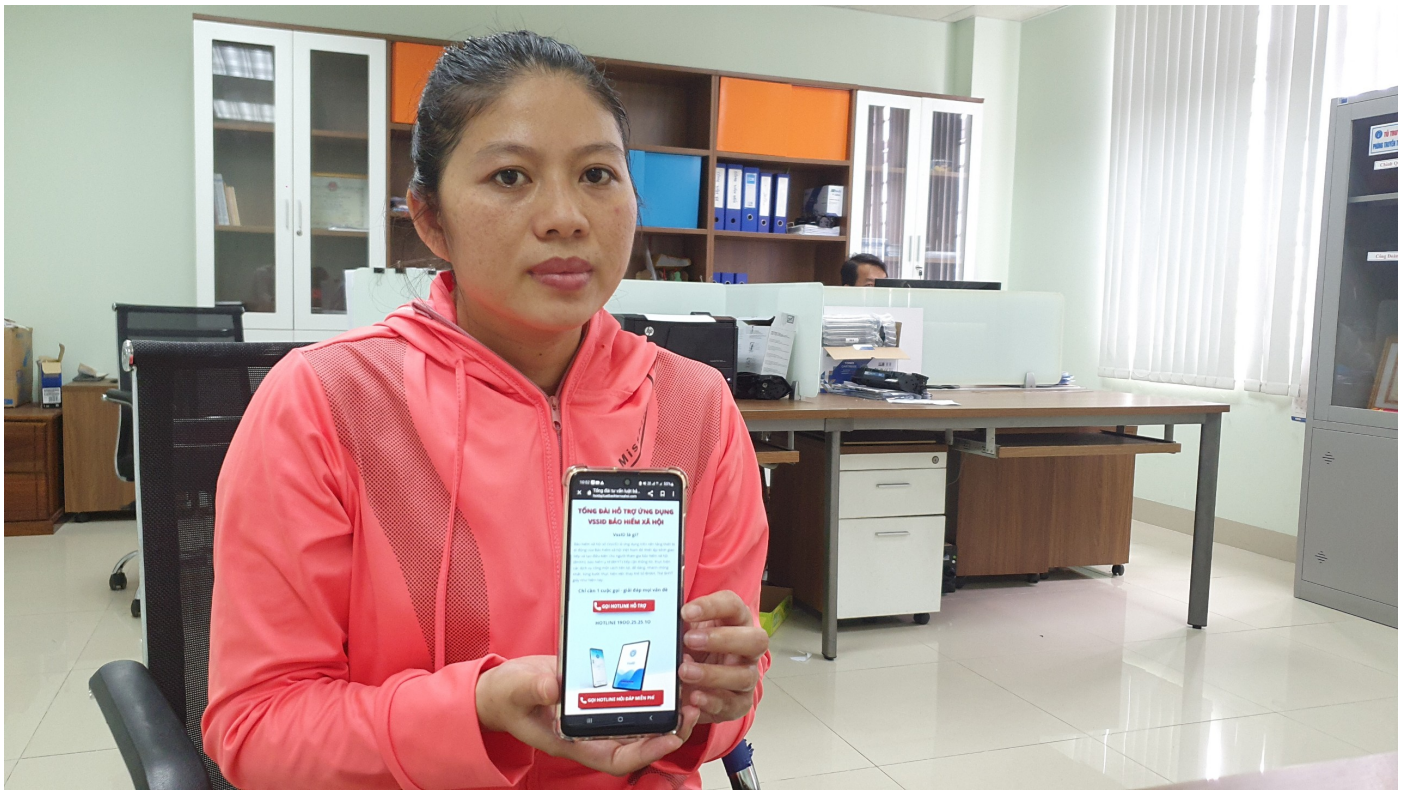
Logo Image not found or type unknown

Mạo danh tổng đài cấp lại mật khẩu VssID, người lao động bị thu phí "cắt cổ"

02:28 08/11/2023

Tác giả: Đang cập nhật

Vừa qua, chị K.T.T (1991) trú tại thôn Thọ Tân, xã Tam Ngọc, thành phố Tam Kỳ (Quảng Nam) đến cơ quan BHXH tỉnh Quảng Nam trình báo việc gọi hotline hỗ trợ miễn phí cấp lại mật khẩu VssID nhưng bị mất 250.000 tiền cước điện thoại, vẫn không lấy lại được mật khẩu.

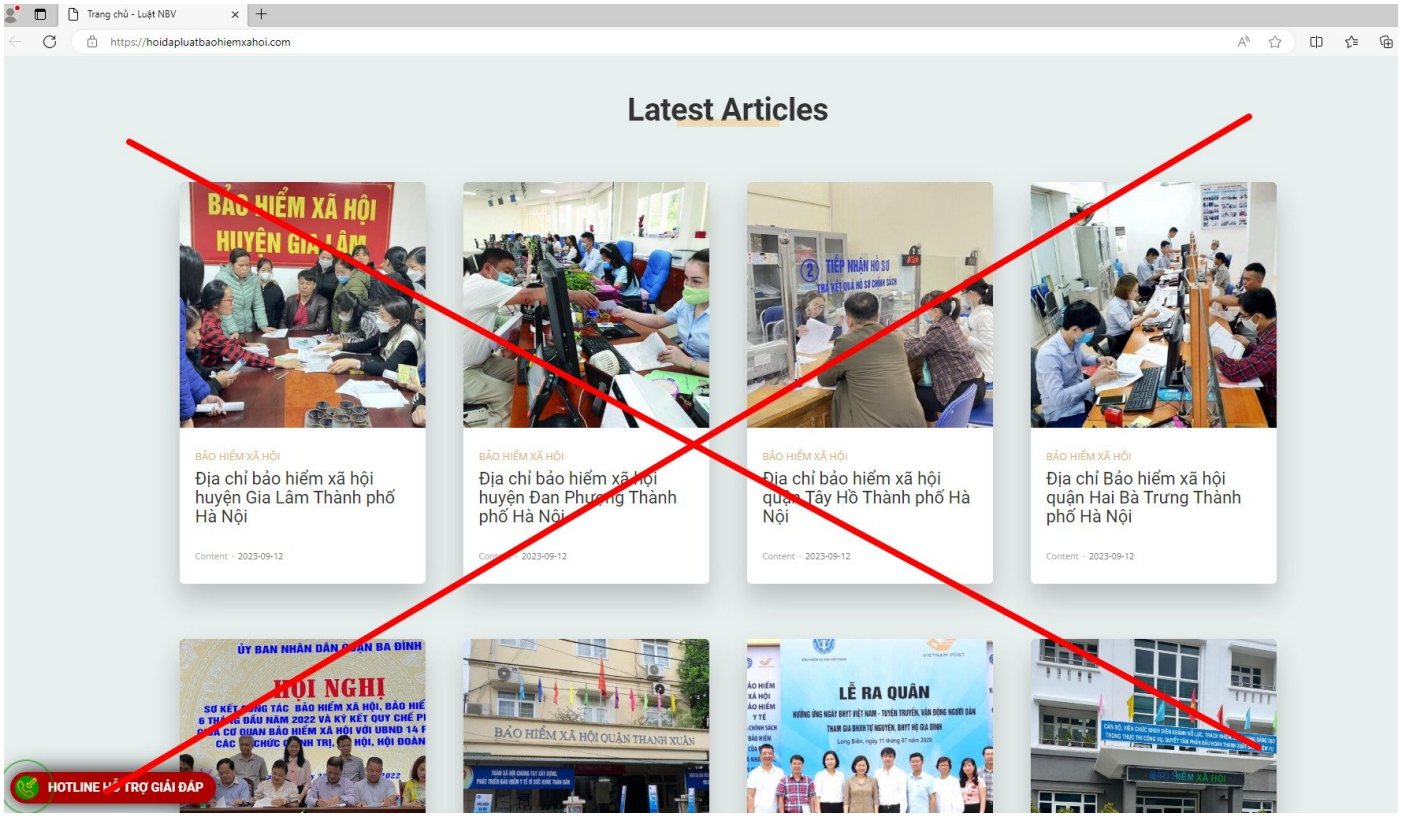


Chị T trình báo bị mất tiền khi gọi qua tổng đài 1900 525210 để hỗ trợ lấy lại mật khẩu VssID.

Chị T. cho biết, do bị mất mật khẩu ứng dụng VssID – BHXH số nên đã lên Google tìm kiếm cấp lại mật khẩu thì có địa chỉ website www.hoidapluatbaohiemxahoi.com hướng dẫn tra cứu cấp lại mật khẩu qua tổng đài 1900 252510, trên trang website này hiển thị nút gọi hotline miễn phí, tuy nhiên cuộc gọi liên tục bị kéo dài dẫn đến tài khoản chị này bị trừ tiền 250.000 đồng sau 3 lần gọi. Điều đáng nói là dù bị mất tiền nhưng chị vẫn không được hỗ trợ lấy lại mật khẩu VssID. Quá bức xúc sự việc trên, chị đến cơ quan BHXH tỉnh Quảng Nam và được viên chức BHXH tỉnh hướng dẫn gọi đúng vào số Tổng đài 1900 9068 của BHXH Việt Nam. Chỉ sau vài phút chị đã được cấp lại mật khẩu VssID.

Qua tìm hiểu, website mà chị T. gọi đến có tên gọi "Văn phòng Luật sư NBV", tuy nhiên trang web này sử dụng rất nhiều hình ảnh của các đơn vị BHXH quận, huyện thuộc BHXH TP.Hà Nội. Tổ chức này lập trang web kèm đầu số 1900 252510 chuyên tư vấn BHXH. Trong đó, có các đầu mục hỗ trợ như đăng ký tài khoản VssID, cấp lại mật khẩu đăng nhập...gọi không có người tư vấn nhưng lấy cước với giá cắt cổ, trong khi chất lượng tư vấn không được như mong đợi, khiến người dân bức xúc.

Để được cấp lại mật khẩu tài khoản VssID người dân sử dụng số điện thoại đã đăng ký gọi đến Tổng đài BHXH Việt Nam 1900 9068, sau đó bấm phím 8 sẽ được trợ lý ảo đề nghị cung cấp mã số BHXH (bằng cách đọc mã số BHXH) và được cấp lại mật khẩu trong vòng vài giây. Cước phí gọi đến Tổng đài 1900.9068 là 1.000 đồng/phút, cước phí này được trả cho nhà cung cấp dịch vụ Tổng đài.



Website có địa chỉ www.hoidapluatbaohiemxahoi.com sử dụng trái phép hình ảnh một số quận, huyện BHXH TP.Hà Nội để tạo lòng tin với người lao động.

Hiện nay có một số cách lấy lại mật khẩu ứng dụng VssID dễ dàng như:

Cách 1: Lấy lại mật khẩu trên ứng dụng VssID, dịch vụ công ngành BHXH.

Cách 2: Gọi Tổng đài 1900 9068. Mức cước viễn thông gọi đến Tổng đài BHXH Việt Nam 1900 9068 hiện nay là 1.000 đồng/phút (Lưu ý: Cước phí này được trả cho nhà cung cấp dịch vụ Tổng đài).

Với cách 1 hoàn toàn miễn phí, người dùng sử dụng chức năng "Quên mật khẩu" trên ứng dụng VssID hoặc chức năng "Quên mật khẩu" trên trang web của Bảo hiểm xã hội Việt Nam tại địa chỉ https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn

- Cách lấy mật khẩu trên ứng dụng VssID-BHXH số: Nhập "Mã số BHXH" -> chọn "Quên mật khẩu" -> nhập địa chỉ "Email cá nhân" -> chọn "Gửi".

- Cách lấy lại mật khẩu trên Cổng dịch vụ công Bảo hiểm xã hội Việt Nam (https://dichvucong.baohiemxahoi.gov.vn): Chọn mục "Đăng nhập" -> chọn "Cá nhân" -> chọn "Quên mật khẩu" -> nhập "Mã số BHXH" -> nhập địa chỉ "Email cá nhân" -> nhập "Mã kiểm tra" -> chọn: Gửi.

Sau khi thực hiện xong thao tác "Gửi" thì hệ thống sẽ tự động gửi mã xác thực OTP tới Email cá nhân. Người tham gia vào Email lấy mã OTP rồi tiến hành nhập mã OTP để xác nhận thông tin. Xác nhận đúng hệ thống sẽ gửi thông tin tài khoản và mật khẩu vào địa chỉ Email.

Lưu ý: Cách lấy lại mật khẩu VssID hoặc dịch vụ công trên đây yêu cầu trong tài khoản VssID phải có thông tin địa chỉ Email.

Trường hợp khi đăng ký tài khoản giao dịch điện tử chưa kê khai địa chỉ Email cá nhân thì thực hiện như sau:

- Thực hiện lập Tờ khai tham gia, điều chỉnh thông tin BHXH, BHYT theo Mẫu số TK1-TS để kê khai bổ sung thông tin địa chỉ Email cá nhân thông qua giao dịch BHXH điện tử của đơn vị, Tổ chức dịch vụ thu đang quản lý.

- Thực hiện lập Tờ khai thay đổi, bổ sung thông tin đăng ký sử dụng phương thức giao dịch điện tử trong lĩnh vực BHXH theo Mẫu số 02/SĐ-GD đến nộp trực tiếp tại cơ quan BHXH nơi gần nhất.

Với cách 2

Bước 1: Người dùng sử dụng số điện thoại đã đăng ký tài khoản VssID gọi điện đến Tổng đài 1900.9068, nhấn phím số 8 để lựa chọn chức năng cấp lại mật khẩu VssID và làm theo hướng dẫn.

Bước 2: Trợ lý ảo đề nghị người dùng cung cấp mã số BHXH cần lấy lại mật khẩu.

Sau khi người dùng cung cấp mã số BHXH, hệ thống sẽ kiểm tra số điện thoại đang gọi và mã số BHXH. Nếu trùng khớp với dữ liệu do BHXH Việt Nam đang quản lý, trợ lý ảo sẽ đọc mật khẩu mới

cho người dùng. Mật khẩu mới sẽ được nhắc lại một lần để người dùng ghi nhớ.

Nếu không trùng khớp trợ lý ảo sẽ thông báo “số điện thoại và mã số bảo hiểm không khớp hoặc chưa đăng ký với cơ quan BHXH”...

Bảo My

Link bài viết: https://nguoilambao.vn/public/mao-danh-tong-dai-cap-lai-mat-khau-vssid-nguoi-lao-dong-bi-thu-phi-cat-co