

LPBank và Bưu điện Việt Nam luôn đảm bảo quyền lợi của khách hàng ở mức cao nhất

20:34 07/09/2023

Tác giả: Đang cập nhật

LPBank và Bưu điện Việt Nam tuyệt đối tuân thủ và đảm bảo thực hiện theo đúng quy định của Thông tư 43/2015-TT-NHNN (Thông tư 43), Thông tư sửa đổi, bổ sung Thông tư 43 và các quy định của Ngân hàng Nhà nước, pháp luật Việt Nam.

Theo đó, trong mọi trường hợp, quyền lợi của khách hàng luôn được LPBank và Bưu điện Việt Nam đặt ở vị trí cao nhất và được đảm bảo tuyệt đối. Ngày 31/8/2023, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) ban hành Thông tư số 11/2023/TT-NHNN (Thông tư 11) có nội dung sửa đổi, bổ sung một số Điều của Thông tư 43 về tổ chức và hoạt động của Phòng giao dịch Bưu điện (PGDBĐ) trực thuộc Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LPBank).

LPBank và Bưu điện Việt Nam cam kết đảm bảo tuân thủ tuyệt đối quy định của Thông tư 43, Thông tư 11 của Ngân hàng Nhà nước, pháp luật Việt Nam. Trong mọi trường hợp, quyền lợi của khách hàng luôn được đặt ở vị trí cao nhất và được đảm bảo tuyệt đối.

Trong thời điểm hiện tại, mọi hoạt động tiết kiệm Bưu điện, tài chính, tín dụng khác vẫn diễn ra bình thường tại các điểm giao dịch của Bưu điện Việt Nam trên toàn quốc. Việc cung cấp dịch vụ sẽ được chú trọng nâng cao chất lượng hơn nữa theo đúng hướng dẫn của thông tư. Do đó, khách hàng hoàn toàn yên tâm khi thực hiện các giao dịch gửi tiền, vay hưu trí, chuyển tiền, rút tiền tại bưu điện.



LPBank và Bưu điện Việt Nam khẳng định, trong mọi trường hợp, quyền lợi của khách hàng luôn được đặt ở vị trí cao nhất và được đảm bảo tuyệt đối.

Việc thoái vốn khỏi LPBank của Bưu điện Việt Nam (nếu có) sẽ không gây ra bất kỳ sự ảnh hưởng nào đến quyền lợi của khách hàng đang sử dụng các dịch vụ do Ngân hàng cung cấp qua mạng lưới bưu điện. Dịch vụ tiết kiệm bưu điện vẫn đang được cung cấp bình thường với năng lực phục vụ và chất lượng dịch vụ tốt nhất tại các điểm phục vụ trên toàn quốc.

Nếu thoái vốn thành công, Bưu điện Việt Nam và LPBank sẽ tiếp tục đồng hành cùng nhau với vai trò là đối tác chiến lược triển khai các dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại trên mạng lưới Bưu điện nhằm tận dụng thế mạnh của cả hai bên.

Theo Thông tư sửa đổi, kể từ ngày Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (Vietnam Post) thoái vốn xuống dưới mức 5% vốn điều lệ của LPBank, PGDBĐ sẽ không được thực hiện hoạt động nhận tiền gửi tiết kiệm. Và nếu xảy ra trường hợp Bưu điện Việt Nam thoái vốn xuống dưới 5%, việc dừng hoạt động của PGDBĐ sẽ diễn ra có điều kiện và theo lộ trình tương ứng với kỳ hạn tiền gửi của khách hàng hiện hữu. Các thông tin sửa đổi khác đều mang tính chất nâng cao chất lượng dịch vụ, đảm bảo quyền lợi cao nhất của khách hàng.

Được thành lập từ năm 2008, LPBank là một trong những ngân hàng TMCP lớn với tổng tài sản đạt 327.746 tỷ đồng và mạng lưới rộng lớn gồm các chi nhánh, phòng giao dịch trên khắp 63 tỉnh thành. Trải qua 15 năm xây dựng và phát triển, uy tín và vị thế của LPBank trong lĩnh vực tài chính - ngân hàng đã được công nhận qua hàng loạt giải thưởng danh giá trong nước và quốc tế. Mới

đây, ngày 15/8/2023, LPBank góp mặt trong top 100 thương hiệu giá trị nhất Việt Nam 2023 do Brand Finance phối hợp với Mibrand Vietnam công bố, cho thấy bước tiến mạnh mẽ của ngân hàng sau quá trình đổi mới toàn diện, sự đầu tư vào công nghệ, nhân sự, sản phẩm và chất lượng dịch vụ, mang đến nhiều giá trị vượt trội cho khách hàng, đối tác.

Thông qua các Bưu cục của Bưu điện Việt Nam, LPBank đã và đang cung cấp đa dạng các dịch vụ tới mọi vùng miền, góp phần giải quyết tình trạng tín dụng đen tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa, mang tới cho người dân cơ hội tiếp cận với các dịch vụ tài chính hiện đại, an toàn, giúp họ thực hiện các kế hoạch tài chính và có được cuộc sống tốt đẹp hơn.

Lan Chi

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/lpbank-va-buu-dien-viet-nam-luon-dam-bao-quyen-loi-cua-khach-hang-o-muc-cao-nhat>