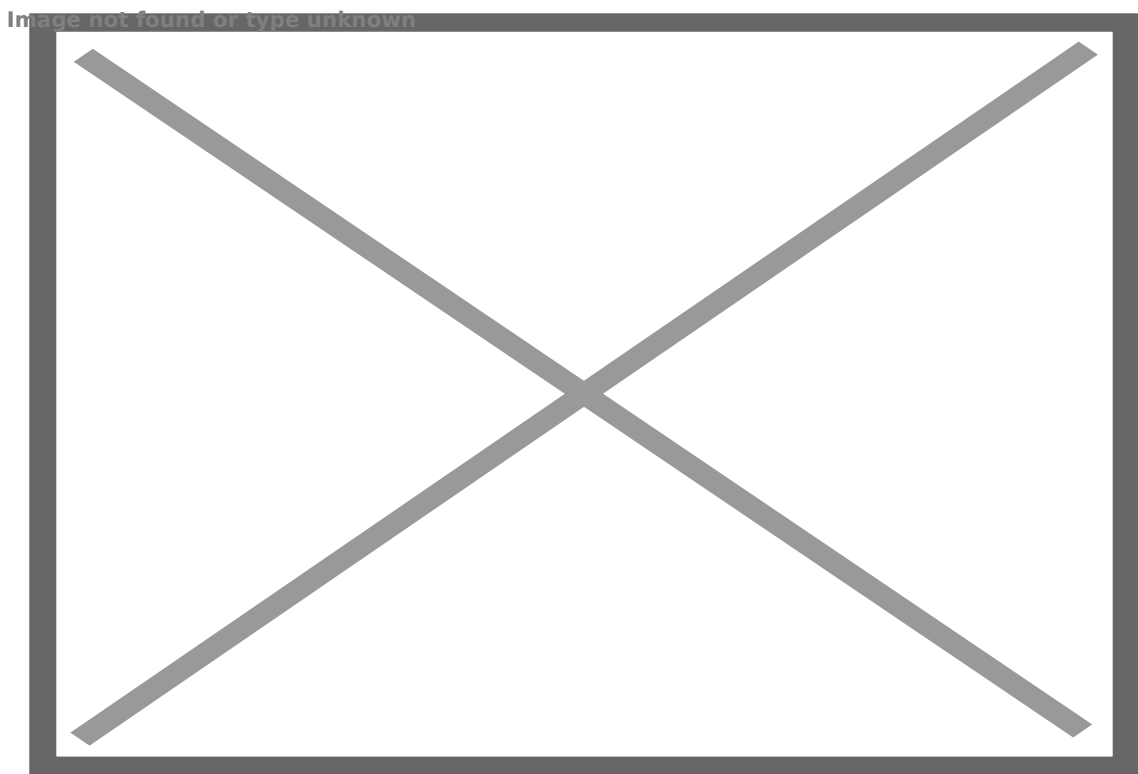


Người dùng không cần lo lắng về quá trình tham gia BHXH hiển thị thiếu trên ứng dụng VssID

21:33 29/08/2022

Tác giả: Bá Nam

Hiện nay, một số người dùng phản ánh, ứng dụng VssID - BHXH số hiển thị thiếu quá trình tham gia của bản thân. Tình trạng này do việc cập nhật quá trình tham gia BHXH của người lao động đang bị quá tải. BHXH Việt Nam đang khẩn trương khắc phục kỹ thuật để trên ứng dụng VssID hiển thị đầy đủ thời gian tham gia đóng BHXH của từng người lao động.



Người dùng không cần lo lắng về quá trình tham gia BHXH hiển thị thiếu trên ứng dụng VssID

VssID - BHXH số là ứng dụng dịch vụ thông tin trên nền tảng thiết bị di động của BHXH Việt Nam. Hiện nay, ứng dụng VssID đang cung cấp các thông tin đóng, hưởng chế độ BHXH, BHYT, BHTN; thực hiện các dịch vụ công trực tuyến; người tham gia BHYT có thể sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để khám bệnh, chữa bệnh (KCB) tại các cơ sở KCB BHYT trên toàn quốc. Với việc triển khai ứng dụng VssID, toàn Ngành đã đạt được một số kết quả đáng ghi nhận.

Tuy nhiên, hiện nay, việc đồng bộ dữ liệu quá trình tham gia đóng BHXH, BHTN của người tham gia

còn thiếu do quá tải về dữ liệu nên một số người dùng khi tra cứu quá trình đóng BHXH trên VssID và website <https://baohiemxahoi.gov.vn> thì chỉ hiển thị thông tin quá trình đóng BHXH ở đơn vị đóng gần nhất, thông tin đóng BHXH trước đó không tra cứu được. BHXH Việt Nam đang khẩn trương khắc phục kỹ thuật nội dung này để trên ứng dụng VssID hiển thị đầy đủ thời gian tham gia đóng BHXH của từng người lao động.

Cụ thể, tại Công văn số 2149/BHXH-CNTT ngày 08/8/2022, BHXH Việt Nam yêu cầu: BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo cán bộ thu, giải quyết chế độ BHXH, giám định BHYT,... thực hiện rà soát trên các phần mềm được giao theo dõi, quản lý nhằm đảm bảo việc quản lý thông tin người tham gia, giải quyết chế độ BHXH, thanh toán chi phí KCB BHYT được thực hiện theo đúng quy trình do BHXH Việt Nam quy định, tránh việc thiếu quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN (do chưa chốt sổ và cộng nối thời gian tham gia ở các đơn vị cũ về đơn vị tham gia hiện tại của người lao động), thiếu thông tin thụ hưởng chế độ BHXH, lịch sử KCB BHYT hoặc thông tin chưa chính xác.

Đối với các trường hợp đã xác minh thông tin người dân phản ánh là chính xác, nhưng BHXH tỉnh không thể điều chỉnh trên hệ thống phần mềm nghiệp vụ, đề nghị liên hệ về BHXH Việt Nam (qua Trung tâm Công nghệ thông tin) để được phối hợp, giải quyết.

Với việc ứng dụng CNTT những năm qua, hiện nay, toàn bộ quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHTN của người dân, người lao động đã được số hóa, đồng bộ, lưu tại Cơ sở dữ liệu của ngành BHXH Việt Nam. Do đó, người dân, người lao động không cần lo lắng về việc hiển thị thiếu quá trình tham gia trên ứng dụng VssID. Điều này không ảnh hưởng đến việc thụ hưởng, giải quyết chế độ BHXH, BHYT, BHTN của người tham gia. Bên cạnh đó, quá trình cập nhật dữ liệu đang được BHXH Việt Nam đẩy mạnh nên việc hiển thị thiếu quá trình tham gia BHXH, BHYT, BHNT sẽ sớm được khắc phục./.

Nam Nguyễn

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/nguoi-dung-khong-can-lo-lang-ve-qua-trinh-tham-gia-bhxh-hien-thi-thieu-tren-ung-dung-vssid>