

VPBank được vinh danh tại 4 hạng mục giải thưởng trong khuôn khổ Visa Award 2021

14:04 16/06/2022

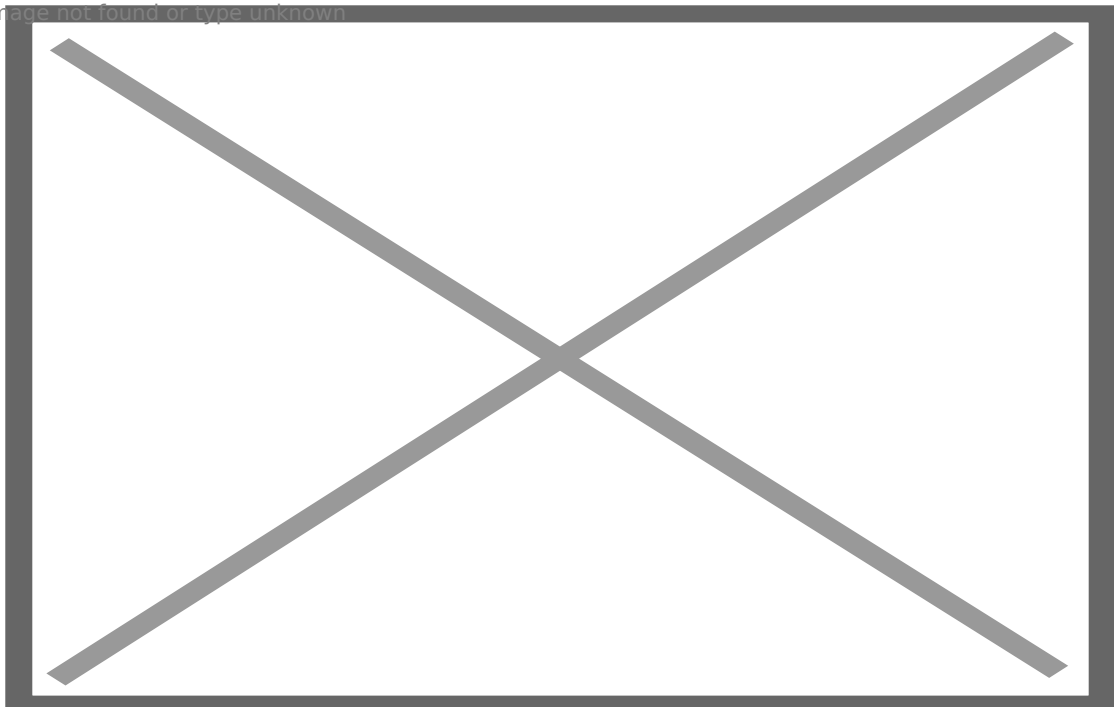
Tác giả: Trần Tuấn

Công ty công nghệ thanh toán điện tử hàng đầu thế giới - Visa vừa vinh danh Ngân hàng TMCP Việt Nam Thịnh Vượng (VPBank) tại 4 hạng mục giải thưởng trong hoạt động thẻ thuộc khuôn khổ giải thưởng thường niên Visa Award 2021.

Các giải thưởng VPBank nhận được từ Visa thuộc 2 lĩnh vực chính: tốc độ tăng trưởng doanh số và tỷ lệ thẻ hoạt động. Đây là 2 yếu tố then chốt thể hiện mức độ thấu hiểu khách hàng và luôn đặt khách hàng làm trọng tâm của VPBank để đưa ra các sản phẩm và ưu đãi đáp ứng tối ưu nhu cầu của khách hàng.

Theo đó, các hạng mục giải thưởng mà VPBank được dành tặng bao gồm: Ngân hàng dẫn đầu về Tốc độ tăng trưởng Doanh số giao dịch thẻ 2021 (Leadership in Payment Volume Growth); Ngân hàng dẫn đầu về Tốc độ tăng trưởng Doanh số giao dịch thẻ tín dụng 2021 (Leadership in Credit Payment Volume Growth); Ngân hàng dẫn đầu về Tốc độ tăng trưởng doanh số chấp nhận thanh toán thẻ 2021 (Leadership in Merchant Sales Volume Growth); Ngân hàng dẫn đầu về Tỷ lệ thẻ tín dụng hoạt động 2021 (Leadership in Credit Activation).

Image not found or type unknown

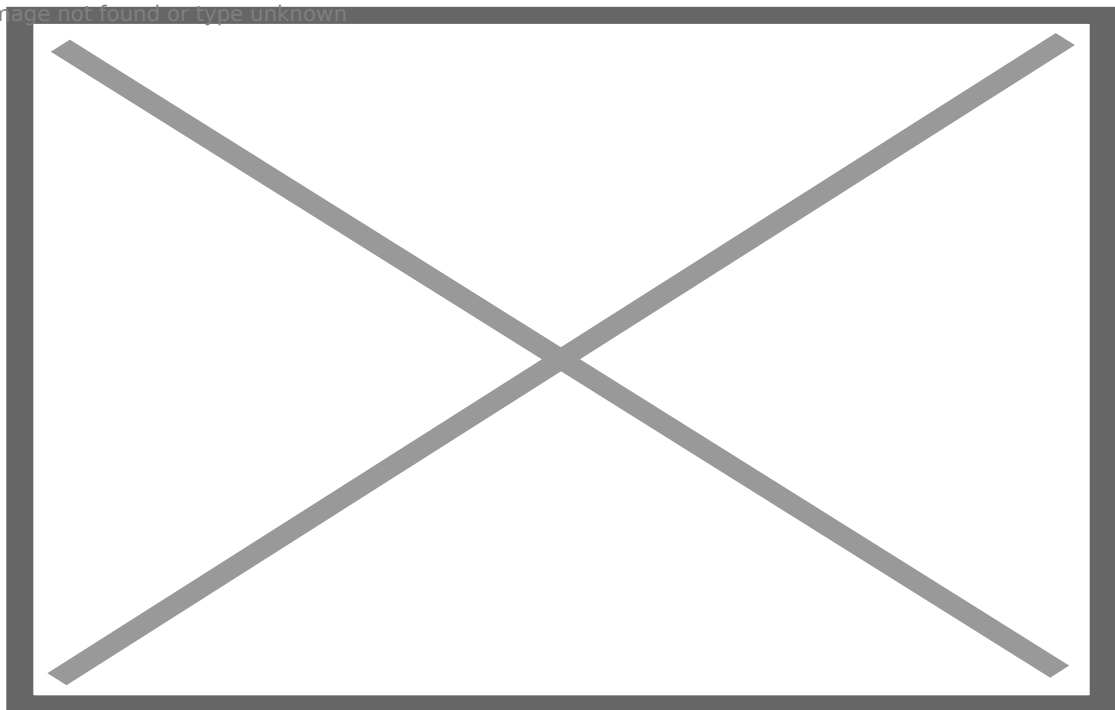


VPBank được vinh danh tại 4 hạng mục giải thưởng trong khuôn khổ Visa Award 2021

“Các giải thưởng danh giá từ Visa một lần nữa khẳng định uy tín, thương hiệu hàng đầu của VPBank tại Việt Nam. Đồng thời, đây là minh chứng cho những cố gắng không ngừng nghỉ của ngân hàng trong việc phát triển, cải tiến sản phẩm những năm qua và niềm tin của khách hàng khi lựa chọn, tin dùng sản phẩm thẻ của VPBank”, đại diện VPBank cho biết.

Trong các năm vừa qua, VPBank đã kết hợp với Visa và một số đối tác liên tục ra mắt thị trường các sản phẩm thẻ mới đón đầu xu hướng tiêu dùng của khách hàng về các giao dịch trực tuyến, chăm sóc sức khỏe hay du lịch như: Thẻ đồng thương hiệu VPBank - Shopee với ưu đãi 10% hoàn tiền khi chi tiêu tại Shopee và đa dạng các voucher giảm giá, miễn phí vận chuyển giúp khách hàng thoải mái mua sắm; Thẻ tín dụng VPBank California Fitness Visa Platinum với các ưu đãi tại phòng tập California Fitness giúp khách hàng thêm nhiều cơ hội chăm sóc sức khỏe cho bản thân và gia đình; Thẻ Traveledmiles với chương trình tích dặm và đổi vé bay/khách sạn trên toàn thế giới một cách linh hoạt giúp khách hàng có những chuyến đi hấp dẫn với bạn bè và gia đình...

Image not found or type unknown



VPBank đã kết hợp với Visa và một số đối tác liên tục ra mắt thị trường các sản phẩm thẻ mới đón đầu xu hướng tiêu dùng của khách hàng về các giao dịch trực tuyến, chăm sóc sức khỏe hay du lịch

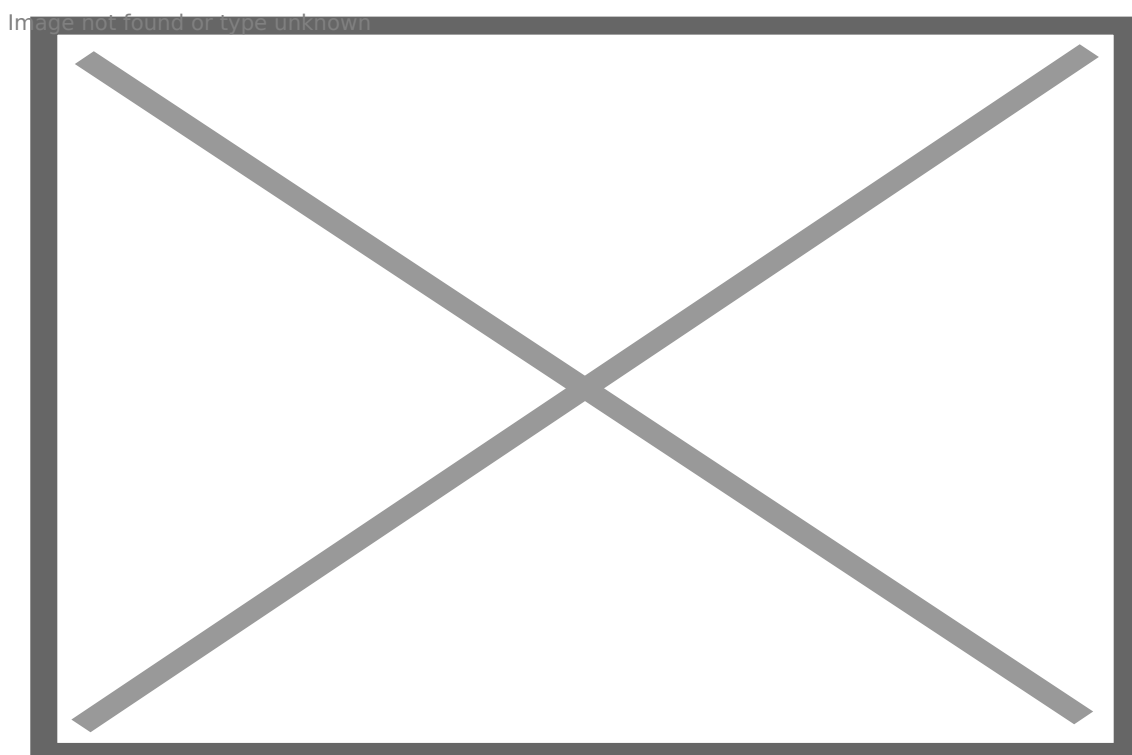
Đây đều là những dòng thẻ có tốc độ tăng trưởng về mặt số lượng thẻ phát hành cực kỳ ấn tượng trong 3 năm vừa qua, đạt trung bình 300% mỗi năm.

Điều này cho thấy sự thấu hiểu khách hàng của VPBank khi nghiên cứu và triển khai các loại thẻ

hợp tác với các đối tác có uy tín, được đông đảo người tiêu dùng lựa chọn.

Bên cạnh đó, tốc độ tăng trưởng về doanh số thẻ đạt ở vị trí dẫn đầu cho thấy các sản phẩm/ưu đãi do VPBank đưa ra thật sự đáp ứng đúng nhu cầu chi tiêu của khách.

Đại diện Visa cho biết: “Các giải thưởng này không chỉ ghi nhận mức tăng trưởng mạnh mẽ của VPBank trong doanh số giao dịch thẻ (cả thẻ tín dụng và ghi nợ quốc tế), mà còn cho thấy chất lượng và các giá trị lợi ích, trải nghiệm của các sản phẩm thẻ phát hành khi đông đảo khách hàng đã quan tâm, mở thẻ và phát sinh giao dịch thường xuyên”.



Tốc độ tăng trưởng về doanh số thẻ đạt ở vị trí dẫn đầu cho thấy các sản phẩm/ưu đãi do VPBank đưa ra thật sự đáp ứng đúng nhu cầu chi tiêu của khách.

Được biết, nhằm đáp ứng nhu cầu và gia tăng tiện ích cho khách hàng đồng thời đẩy mạnh chiến lược số hóa, VPBank cũng đã số hóa tối đa hành trình trải nghiệm thẻ của khách hàng, từ khâu đăng ký phát hành đến sử dụng và quản lý thẻ.

Toàn bộ khách hàng của VPBank đều có thể trải nghiệm các dịch vụ của thẻ vật lý một cách đơn giản, thuận tiện hoặc thực hiện ngay trên ứng dụng VPBank NEO mà không cần phải mang theo thẻ, giúp khách hàng tiết kiệm thời gian mà vẫn đảm bảo yếu tố an toàn, bảo mật.

Thanh Hương

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/public/vpbank-duoc-vinh-danh-tai-4-hang-muc-giai-thuong-trong-khuon-kho-visa-award-2021>