

Cập nhật số định danh cá nhân để được lợi khi dùng nước sạch

19:14 24/03/2025

Tác giả: Đang cập nhật

Vừa qua, nhiều người dân tại TP. HCM thấy hóa đơn tiền nước của gia đình tăng so với các tháng trước. Sau khi liên hệ và trao đổi với đơn vị cấp nước mới biết định mức nước sinh hoạt của gia đình mình bị điều chỉnh thành 0m³, do chưa cập nhật số định danh cá nhân.



Đăng ký định mức nước bằng số định danh cá nhân.

Bà Nguyễn Thị Hồng Diễm (quận 4) cho biết, hóa đơn tiền nước tháng Hai và Ba của gia đình bà tăng gấp đôi những tháng trước, dù số thành viên và sinh hoạt trong gia đình không có gì thay đổi. Điện thoại đến tổng đài Công ty cổ phần Cấp nước Nhà Bè, bà Diễm mới biết do gia đình bà chưa cập nhật số định danh cá nhân nên định mức nước bị điều chỉnh thành 0m³. Vì vậy, tiền nước của gia đình bà Diễm trong tháng Hai và Ba tăng lên.

Trường hợp của bà Diễm không phải là ngoại lệ. Nhiều người dân ở các quận 7, Tân Phú, Gò Vấp... cũng gặp tình trạng tương tự khi chưa đăng ký lại định mức nước nên tiền nước tăng cao. Khi nhận được phản ánh, các công ty cổ phần cấp nước tại TP. HCM đã hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục đăng ký lại định mức nước cho các thành viên trong gia đình.

Nhân viên Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành hướng dẫn khách hàng cập nhật số định danh cá nhân để được cấp định mức nước sinh hoạt. Chia sẻ về quy định đăng ký định mức nước sinh hoạt, đại diện Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn (SAWACO) cho biết, khác với đa số sản phẩm hàng hóa khác, giá nước sinh hoạt được tính lũy tiến, tăng dần theo số lượng tiêu thụ. Lượng nước sử dụng trong định mức thường có giá thấp hơn giá thành. Trong khi lượng nước sử dụng vượt định mức có giá cao hơn để bù chèo, nhằm điều tiết tiêu dùng, bảo đảm nhu cầu thiết yếu của người dân về nước sạch và khuyến khích tiết kiệm nước.

Cụ thể, tại TP. HCM, định mức nước sinh hoạt được quy định theo số nhân khẩu, với mức $4\text{m}^3/\text{người}/\text{tháng}$. Quy định này đã được thành phố áp dụng từ năm 1996 đến nay, qua hàng loạt quyết định của UBND TP. HCM, gồm: Quyết định 3571A/1996/QĐ-UB-QLĐT, Quyết định 10/2000/QĐ-UB-ĐT, Quyết định 154/2004/QĐ-UB và Quyết định 103/2009/QĐ-UBND.

Đáng chú ý, Kết luận số 83-KL/TU ngày 22/12/2009 của Thành ủy TP. HCM đã nêu rõ “định mức nước sinh hoạt tính theo nhân khẩu $4\text{m}^3/\text{người}/\text{tháng}$ ”. Tiếp tục tinh thần đó, giá nước sinh hoạt trên địa bàn thành phố hiện nay được thực hiện theo Quyết định 25/QĐ-UBND ngày 24/10/2019, quy định lộ trình giá nước giai đoạn 2019-2022. Trong đó, định mức nước sinh hoạt được xác định dựa theo số nhân khẩu thường trú và tạm trú dài hạn tại TP. HCM (vẫn là $4\text{m}^3/\text{người}/\text{tháng}$).

Đa dạng kênh hỗ trợ khách hàng

Hiện nay, theo Luật Cư trú, sổ hộ khẩu giấy và sổ tạm trú giấy đã không còn giá trị sử dụng từ ngày 31/12/2022. Do đó, Quyết định 02/2022/QĐ-UBND của UBND TP. HCM đã quy định định mức sử dụng nước sạch được xác định dựa theo số định danh cá nhân. Từ cơ sở đó, SAWACO và các công ty thành viên đã tiến hành thu thập và cập nhật số định danh cá nhân, nhằm quản lý và cấp định mức nước sinh hoạt một cách chính xác, bảo đảm người dân được hưởng giá nước theo đúng quy định. Đồng thời duy trì nguyên tắc “một nhân khẩu chỉ đăng ký định mức tại một thuê bao đồng hồ nước”.

Đại diện SAWACO cho biết, kế hoạch cập nhật số định danh cá nhân được SAWACO triển khai từ năm 2022, đến nay đã đạt gần 70%, nhiều đơn vị cấp nước hoàn thành 100% kế hoạch. Để thông

tin đến người dân, các đơn vị cấp nước đã gửi thông báo đến khách hàng, đồng thời thông báo rộng rãi trên phương tiện truyền thông để người dân thực hiện cập nhật số định danh cá nhân nhằm hưởng quyền lợi về định mức nước theo quy định.

Theo đại diện SAWACO, việc thu nhận thông tin số định danh cá nhân của người dân được thực hiện qua nhiều hình thức, như: Qua nhân viên đọc số đến trực tiếp nhà khách hàng nhận thông tin, qua việc phối hợp với địa phương hỗ trợ việc thu thập dữ liệu, tiếp nhận thông tin tại trụ sở công ty hoặc thông qua phần mềm đăng ký định mức nước trực tuyến. SAWACO cũng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, mở rộng các kênh để khách hàng đăng ký định mức nước trên website của các đơn vị cấp nước, trang thông tin điện tử SAWACO, ứng dụng chăm sóc khách hàng (app CSKH SAWACO) trên thiết bị di động, quét mã QR từ ứng dụng Zalo OA...



Các công ty cấp nước đã triển khai tiếp nhận đăng ký định mức nước sinh hoạt, thu thập số định danh trực tuyến thông qua nhiều hình thức đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân

Các công ty cấp nước đã triển khai tiếp nhận đăng ký định mức nước sinh hoạt, thu thập số định danh trực tuyến thông qua nhiều hình thức đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân. Về phương thức đăng ký, các công ty cổ phần đã triển khai tiếp nhận đăng ký định mức nước sinh hoạt, thu thập số định danh trực tuyến thông qua nhiều hình thức đơn giản, tạo thuận lợi cho người dân. Người dân

có thể quét mã QR từ ứng dụng Zalo OA, đăng ký qua website cấp nước, hoặc dùng ứng dụng SAWACO trên thiết bị di động.

Đại diện SAWACO cho biết, hiện nay người dân chỉ cần có 1 trong 5 loại giấy tờ sau để xin cấp định mức nước sinh hoạt: Căn cước công dân, giấy khai sinh có thông tin số định danh cá nhân, giấy “Thông báo số định danh cá nhân và thông tin trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư”, giấy “Xác nhận thông tin về cư trú” và giấy “Thông báo về kết quả giải quyết, hủy bỏ đăng ký cư trú”.

Trong trường hợp không khai thác được thông tin cư trú qua ứng dụng VNeID hoặc cổng dịch vụ công quốc gia, người dân cần xác nhận của cơ quan quản lý cư trú.

**Cảnh báo thủ đoạn lừa đảo giả danh đơn vị cấp nước*

Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn (SAWACO) cho biết, thời gian gần đây, trên địa bàn TP. HCM xuất hiện tình trạng một số đối tượng lừa đảo công nghệ cao giả danh đơn vị cấp nước gọi điện yêu cầu khách hàng thanh toán tiền nước. Cụ thể, các đối tượng nhắn tin với lời lẽ đe dọa về việc khách hàng bị cắt hoặc đóng nước, đồng thời gửi đường link lạ hoặc mã QR qua Zalo, tin nhắn SMS yêu cầu khách hàng thanh toán tiền nước.

Khi khách hàng nhấn vào các đường link hoặc mã QR này để thực hiện thanh toán tiền nước, toàn bộ số tiền trong tài khoản có thể bị chiếm đoạt. Nhằm bảo vệ quyền lợi của khách hàng, SAWACO tiếp tục đẩy mạnh việc phổ biến thông tin rộng rãi đến người dân về thủ đoạn lừa đảo này. Đồng thời khuyến cáo khách hàng nâng cao cảnh giác. Theo đó, khách hàng chỉ nên thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn tiền nước qua các kênh thanh toán chính thức của các đơn vị phân phối nước và các công ty cổ phần cấp nước.

Khi có thông tin lạ liên quan đến việc thanh toán hóa đơn tiền nước, khách hàng liên hệ ngay với công ty cổ phần cấp nước phụ trách địa bàn quận, huyện để kịp thời xử lý, bảo đảm an ninh trật tự và quyền lợi của khách hàng.

Theo Quyết định 02/2022/QĐ-UBND, định mức nước sinh hoạt được xác định trên số nhân khẩu thường trú và tạm trú dài hạn, căn cứ số định danh cá nhân. Mỗi nhân khẩu chỉ được đăng ký định mức tại một thuê bao đồng hồ nước. Định mức 4 m³/người/tháng có mức giá 6.700 đồng/m³; 2m³/người/tháng tiếp theo là 12.900 đồng/m³ và từ 7m³ trở lên là 14.400 đồng/m³.

Số điện thoại liên lạc các công ty cấp nước.

Công ty cổ phần Cấp nước Bến Thành: 1900 068 868

Công ty cổ phần Cấp nước Chợ Lớn: 0865 851 088

Công ty cổ phần Cấp nước Gia Định: 1900 1024

Công ty cổ phần Cấp nước Thủ Đức: 1900 1012

Công ty cổ phần Cấp nước Phú Hòa Tân: 1900 1019

Công ty cổ phần Cấp nước Nhà Bè: 1900 1210

Công ty cổ phần Cấp nước Tân Hòa: 1900 6489

Công ty cổ phần Cấp nước Trung An: 1900 1836

Xí nghiệp Cấp nước sinh hoạt nông thôn: 1900 1884

Xí nghiệp Cấp nước Cần Giờ: 1900 234 575

Công ty TNHH MTV Nước ngầm Sài Gòn: 1900 7317

PV

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/cap-nhat-so-dinh-danh-ca-nhan-de-duoc-loi-khi-dung-nuoc-sach>