

Agribank đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số

07:40 04/03/2025

Tác giả: Đang cập nhật

Thời gian qua, với những bước chuyển mình tích cực, Agribank đã đạt được nhiều thành tựu, kết quả đáng ghi nhận trong lĩnh vực chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo, nhằm không ngừng cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng.

Vừa qua, Agribank đã tổ chức hội nghị chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo. Quán triệt tinh thần Nghị quyết 57-NQ/TW của Bộ Chính trị và Nghị quyết 03-NQ/CP của Chính phủ, hội nghị được triển khai nhằm đánh giá tình hình chuyển đổi số tại Agribank, các thành tựu đạt được, những khó khăn thách thức trong quá trình chuyển đổi số và tăng cường các giải pháp đổi mới sáng tạo, đột phá phát triển công nghệ tại Agribank trong thời gian tới. Chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo có vai trò quan trọng quyết định sự phát triển bền vững của mỗi tổ chức, doanh nghiệp, đặc biệt trong bối cảnh nền kinh tế số đang phát triển mạnh mẽ. Từ năm 2020 Chính phủ đã ban hành chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; năm 2021 Ngân hàng Nhà nước ban hành Kế hoạch chuyển đổi số ngành ngân hàng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Vừa qua, Bộ Chính trị đã ban hành Nghị quyết 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia; Chính phủ ban hành Nghị quyết 03-NQ/CP ngày 09/01/2025 về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia, tiếp tục khẳng định tầm quan trọng của việc chuyển đổi số, ứng dụng khoa học công nghệ vào mọi mặt đời sống và phát triển kinh tế - xã hội đất nước.

Được biết, ngay từ đầu nhiệm kỳ 2020 - 2025, Đảng ủy Agribank đã ban hành Nghị quyết chuyên đề số 01-NQ/ĐU-NHNo ngày 25/12/2020 về “Tăng cường đổi mới khoa học công nghệ, hướng đến mục tiêu ngân hàng số, đáp ứng yêu cầu quản trị ngân hàng hiện đại” và mới đây là Kế hoạch số 77-KH/ĐU ngày 28/02/2025 của Đảng ủy Agribank về thực hiện Nghị quyết 57- NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia.

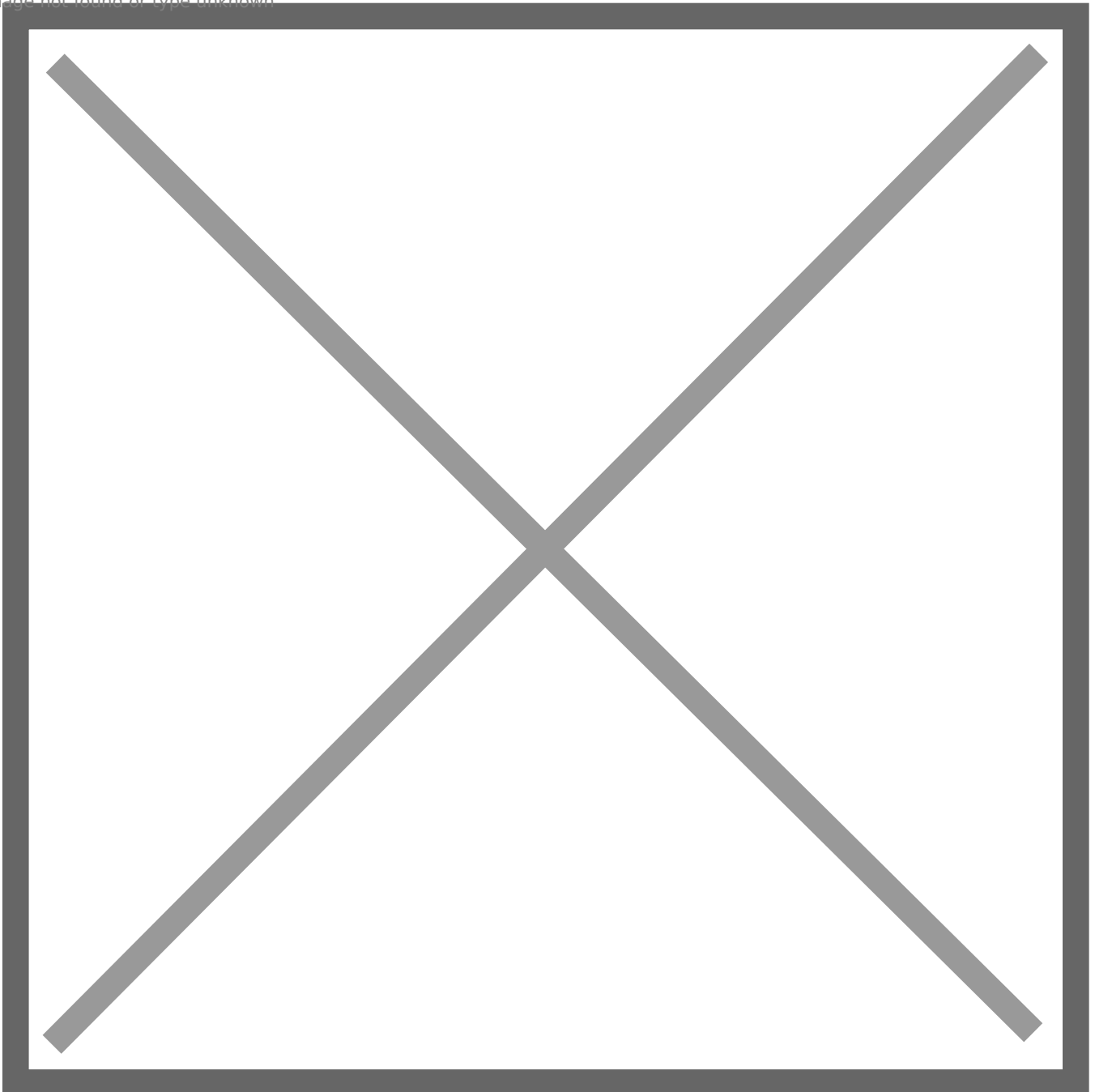
Thời gian qua, với những bước chuyển mình tích cực, Agribank đã đạt được nhiều thành tựu, kết

quả đáng ghi nhận trong lĩnh vực chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo. Nhằm cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, Agribank đã đẩy mạnh ứng dụng các giải pháp công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), điện toán đám mây (Cloud), Open API... và đã triển khai nhiều sáng kiến, giải pháp công nghệ mới như: Hệ thống Open SmartBank, Payment Hub, Open API, Omni-Channel - Agribank Plus; triển khai kết nối Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, xác thực giao dịch bằng sinh trắc học; triển khai dịch vụ xác thực điện tử qua VNeID trên Agribank Plus...

Agribank đã triển khai mạnh mẽ các sản phẩm và dịch vụ ngân hàng số nhằm nâng cao trải nghiệm khách hàng. Một trong những chiến lược quan trọng là phát triển các ứng dụng ngân hàng điện tử với giao diện thân thiện và nhiều tiện ích tích hợp, đáp ứng nhu cầu giao dịch của khách hàng mọi lúc, mọi nơi. Agribank đã ra mắt ứng dụng Agribank Plus vào giữa năm 2024, mang đến nhiều tính năng mới, bao gồm chuyển tiền nhanh chóng đến nhiều người, đặt lịch chuyển tiền, thanh toán hóa đơn tự động và đặc biệt là các dịch vụ tiện ích khác. Việc cải tiến giao diện, đơn giản hóa quy trình đăng nhập với một tên đăng nhập duy nhất và mật khẩu đã giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và nâng cao tính tiện dụng khi sử dụng các dịch vụ ngân hàng.

Agribank đi đầu trong việc triển khai các máy giao dịch tự động (ATM) từ năm 2003 trên khắp mọi miền Tổ quốc với gần 1.500 máy được đặt ở khu vực nông nghiệp, nông thôn trong tổng số hơn 3.300 ATM trên toàn quốc. Bên cạnh đó, dịch vụ Agribank Digital, Agribank Autobank (CDM) được hoạt động như một mô hình chi nhánh ngân hàng thu nhỏ, phục vụ mọi đối tượng khách hàng, giúp khách hàng dễ dàng tiếp cận các dịch vụ tài chính thay vì phải đến các chi nhánh ngân hàng truyền thống, góp phần giảm thiểu thời gian và công sức.

Những nỗ lực không ngừng của Agribank trong chuyển đổi số đã được ghi nhận bằng các giải thưởng uy tín như: Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước, nhóm 10 thương hiệu mạnh Việt Nam và gần đây nhất là giải thưởng cho nền tảng Agribank Open API tại Giải thưởng Chuyển đổi số Việt Nam 2024. Đến nay, Agribank đã có 12 ứng dụng, hệ thống công nghệ thông tin liên tiếp được vinh danh tại Giải thưởng Sao Khuê cho hệ thống công nghệ thông tin xuất sắc lĩnh vực tài chính - ngân hàng và ngân hàng số. Đây là minh chứng rõ ràng cho sự phát triển mạnh mẽ và đổi mới không ngừng của Agribank trong việc áp dụng khoa học công nghệ hiện đại vào hoạt động ngân hàng.



Tổng Giám đốc Agribank Phạm Toàn Vượng phát biểu tại hội nghị.

Phát biểu tại Hội nghị, đồng chí Phạm Toàn Vượng, Phó Bí thư phụ trách Đảng bộ, thành viên HĐQT, Tổng Giám đốc nhấn mạnh: Với vai trò là một định chế tài chính lớn, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số không còn là lựa chọn mà là nhiệm vụ bắt buộc để Agribank bứt phá và phát triển. Do đó, lãnh đạo các cấp của Agribank phải thống nhất nhận thức và hành động, phát huy đổi mới sáng tạo, tập trung toàn lực cho chuyển đổi số; xác định đây là nhiệm vụ sống còn của toàn hệ thống Agribank, không phải là nhiệm vụ của riêng đơn vị nào. Trước hết phải quán triệt đến toàn thể người đứng đầu các đơn vị tại trụ sở chính hiểu được tầm quan trọng, sự cần thiết của việc thay đổi, phải chuyển mình để phát triển, để từ đó nâng cao nhận thức, thống nhất hành động đến

toàn thể người lao động. Trưởng các đơn vị tại trụ sở chính trực tiếp làm và trực tiếp học hỏi, sử dụng, ứng dụng công nghệ, không ngừng đổi mới phương thức, cách thức để gia tăng hiệu suất, hiệu quả công việc; gương mẫu, đi đầu, tạo sức lan tỏa đến các đơn vị trong toàn hệ thống.

Tổng Giám đốc Agribank cho rằng hội nghị lần này là cơ hội để cùng trao đổi, thảo luận và đề xuất các giải pháp, sáng kiến mới nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo. Tổng Giám đốc Agribank mong muốn và tin tưởng qua hội nghị này, bằng việc cụ thể hóa các định hướng, chỉ đạo, các nghị quyết của Trung ương, Chính phủ, Đảng ủy Agribank thành các chương trình hành động, Agribank sẽ tiếp tục gặt hái được nhiều thành tựu rõ nét thúc đẩy đổi mới sáng tạo, chuyển mình mạnh mẽ trong tiến trình chuyển đổi số; đồng thời, ngày càng có thêm nhiều ý tưởng và giải pháp thiết thực, góp phần xây dựng Agribank ngày càng phát triển bền vững.

Với mục tiêu trở thành ngân hàng hiện đại, Agribank đang tiếp tục đẩy mạnh quá trình chuyển đổi số, xem đây là chìa khóa để mở rộng mạng lưới dịch vụ, cải thiện chất lượng sản phẩm và phục vụ khách hàng một cách hiệu quả hơn. Agribank đặt mục tiêu phát triển mạnh mẽ hơn nữa các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số, đồng thời nâng cao khả năng bảo mật và an toàn trong các giao dịch trực tuyến.

Cũng trong khuôn khổ hội nghị, các đại biểu đã được nghe Tiến sỹ Lê Hùng Cường, Phó Tổng Giám đốc FPT Digital, chuyên gia trong lĩnh vực chuyển đổi số chia sẻ các thông tin cập nhật về xu hướng công nghệ và chuyển đổi số trong lĩnh vực ngân hàng như AI, an toàn bảo mật, điện toán đám mây, quá trình chuyển đổi số của các ngân hàng thương mại nói chung và của Agribank nói riêng. Hội nghị cũng đã nghe các tham luận của các đơn vị tại trụ sở chính về: Chuyển đổi số trong cung cấp sản phẩm dịch vụ dành cho khách hàng doanh nghiệp; một số giải pháp công nghệ nhằm nâng cao tính an toàn, bảo mật phục vụ chuyển đổi số; thẻ ngân hàng và tương lai trong kỷ nguyên số; giải pháp đổi mới phát triển hệ thống thanh toán số và thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt ...

Tại hội nghị, đồng chí Hoàng Minh Ngọc Phó, Tổng Giám đốc Agribank đã công bố và phát động chương trình hành động đột phá phát triển khoa học, công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số tại Agribank; quán triệt tinh thần Nghị quyết số 57 của Bộ Chính trị và Nghị quyết số 03 của Chính phủ, tập trung toàn lực thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo, phát triển khoa học công nghệ và chuyển đổi số tại Agribank.

Đồng chí Hoàng Minh Ngọc, Phó Tổng Giám đốc Agribank bày tỏ cảm ơn các ý kiến tham luận,

những đóng góp thẳng thắn của các đại biểu. Đồng chí khẳng định: Chuyển đổi số đã hiển hiện trong cuộc sống, công việc của mỗi chúng ta, toàn thể cán bộ, người lao động Agribank phải chung cách hiểu, chung quyết tâm thực hiện; các đơn vị tại Trụ sở chính phải chủ động, nêu cao tinh thần đổi mới sáng tạo, đề xuất sáng kiến, có phương án cụ thể để triển khai; tiếp tục tập trung nguồn lực đẩy mạnh triển khai các giải pháp công nghệ đã đề ra; kịp thời ban hành các văn bản quy định để hướng dẫn đầu tư các giải pháp công nghệ; tập trung nghiên cứu và phát triển các sản phẩm trên nền tảng công nghệ mới theo xu hướng thị trường để thu hút khách hàng; xây dựng đội ngũ nhân lực hùng hậu chất lượng cao đáp ứng yêu cầu ngày càng khắt khe của kỷ nguyên số; chuyển đổi số phải gắn với an ninh bảo mật, nâng cao sức mạnh phòng thủ, khả năng tự vệ trước các cuộc tấn công mạng.

Agribank đã và đang khẳng định là một trong những ngân hàng tiên phong trong hành trình chuyển đổi số tại Việt Nam. Với những bước đi mạnh mẽ, sáng tạo trong việc phát triển các sản phẩm dịch vụ ngân hàng số, thúc đẩy thanh toán không dùng tiền mặt, và bảo vệ an toàn thông tin khách hàng, Agribank đang tạo dựng những dấu ấn vững chắc trong ngành ngân hàng và đóng góp quan trọng vào sự phát triển của nền kinh tế số quốc gia. Tuy nhiên, hành trình chuyển đổi số và đổi mới sáng tạo vẫn còn dài phía trước với nhiều thử thách, đòi hỏi toàn hệ thống Agribank phải không ngừng đổi mới tư duy, mạnh dạn ứng dụng công nghệ, đặc biệt phát huy tinh thần đoàn kết, hợp lực từ tất cả các đơn vị.

Tin tưởng rằng, với tinh thần đoàn kết, quyết tâm đổi mới và khát vọng vươn lên mạnh mẽ, Agribank sẽ thành công trong việc xây dựng một hệ sinh thái tài chính số hiện đại, an toàn và hiệu quả, mang lại giá trị vượt trội cho khách hàng và đóng góp tích cực vào sự phát triển của nền kinh tế số quốc gia, đưa Agribank phát triển mạnh mẽ, bền vững trong kỷ nguyên mới.

Lan Chi

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/agribank-day-manh-doi-moi-sang-tao-phat-trien-khoa-hoc-cong-nghe-va-chuyen-doi-so>