

SHB được vinh danh là “ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu”

11:03 12/08/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Nhiều dịch vụ, giải pháp đổi mới sáng tạo của SHB được vinh danh tại các giải thưởng lớn trong nước và quốc tế.

Vừa qua, tại lễ trao giải VOBA 2024 (Vietnam Outstanding Banking Awards 2024), Ngân hàng TMCP Sài Gòn - Hà Nội (SHB) được vinh danh là “ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu” với “sản phẩm thấu chi không tài sản đảm bảo phê duyệt trước online”. Giải thưởng là sự ghi nhận cho sự sáng tạo, đổi mới của SHB trong việc phát triển các sản phẩm/dịch vụ tiện lợi, phù hợp cung cấp cho khách hàng.



SHB được vinh danh là “ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu”.

Năm 2024 là năm thứ 13, diễn đàn ngân hàng bán lẻ và giải thưởng ngân hàng Việt Nam tiêu biểu (VOBA) diễn ra. Chương trình được tổ chức bởi Tập đoàn Dữ liệu Quốc Tế (IDG) phối hợp cùng Sở Thông Tin và Truyền thông (DIC), Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh (CSID), Viện Nghiên cứu phát triển Thành phố Hồ Chí Minh, Trường Đại học Kinh tế - Luật (UEL), Hiệp hội Ngân hàng Việt

Nam (VNBA) và Hội Truyền thông số Việt Nam (VDCA).

Sản phẩm “thấu chi không tài sản đảm bảo phê duyệt trước online” được thực hiện 100% trên nền tảng số của SHB. Với ứng dụng SHB Mobile, khách hàng có thể mở tài khoản vay thấu chi chỉ trong vòng 1 phút, đáp ứng kịp thời nhu cầu tiêu dùng, mua sắm. Dịch vụ vay thấu chi được SHB hỗ trợ trực tuyến 24/7, khách hàng không phải trực tiếp đến quầy giao dịch, không phụ thuộc vào giờ đóng, mở cửa của ngân hàng, từ đó giúp khách hàng tiết kiệm thời gian và chi phí.

Khách hàng cũng có thể xem lại hợp đồng tín dụng online đã ký với SHB và điều kiện chung của sản phẩm thấu chi trong từng thời kỳ để có phương án sử dụng vốn phù hợp. Với các tính năng như tra cứu hạn mức, dư nợ, lãi suất hiện tại, lãi dự kiến, chi nhánh quản lý, lịch sử giao dịch, chuyển tiền, đổi tài khoản thu nợ, nhắc nợ trước hạn, đến hạn và quá hạn... khách hàng hoàn toàn chủ động quản lý tài chính, thu xếp nguồn lực hợp lý để đảm bảo chất lượng tín dụng tốt nhất. Các thông tin vay cá nhân của khách hàng được SHB bảo mật từ quá trình thao tác đăng ký và sử dụng hạn mức thấu chi với công nghệ bảo mật hiện đại nhất để khách hàng yên tâm giao dịch mọi lúc mọi nơi.

Luôn đặt khách hàng và thị trường làm trung tâm, những năm qua, SHB không ngừng đổi mới, sáng tạo đưa ra những cải tiến trong quy trình, phát triển sản phẩm để nâng cao chất lượng dịch vụ, giải pháp. “thấu chi không tài sản đảm bảo phê duyệt trước online” là một trong những sản phẩm mang đến sự tiện lợi, nhanh chóng cho khách hàng, góp phần thúc đẩy tín dụng tiêu dùng, hạn chế tín dụng đen theo định hướng của ngân hàng nhà nước.



Đại diện SHB (bên trái) nhận giải thưởng “ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu”.

“Chúng tôi rất vinh dự khi được nhận giải thưởng ‘ngân hàng có sản phẩm dịch vụ sáng tạo tiêu biểu’ tại VOBA 2024. Giải thưởng uy tín này là sự ghi nhận những nỗ lực của SHB trong hành trình đồng hành cùng khách hàng, mang đến các sản phẩm vượt trội. Đây cũng là động lực giúp SHB viết tiếp hành trình chuyển đổi toàn diện và mạnh mẽ, khẳng định vị thế định chế tài chính hàng đầu, vươn tầm khu vực, quốc tế”, đại diện SHB chia sẻ.

Từ đầu năm, nhiều sản phẩm và giải pháp của SHB đã được các tổ chức quốc tế vinh danh. Tại lễ trao giải Digital CX Awards 2024, SHB là ngân hàng Việt Nam duy nhất giành cú đúp giải thưởng “Trải nghiệm trên nền tảng số nổi bật nhất, hạng mục nền tảng quản lý dòng tiền” với sản phẩm “dịch vụ thu hộ qua tài khoản định danh SLINK” và “Áp dụng công nghệ tốt nhất cho trải nghiệm số” dành cho giải pháp “hệ thống phê duyệt tín dụng tự động ACAS”. Đặc biệt, hai giải pháp số trên đều được SHB tự nghiên cứu và triển khai trên nguồn lực và nhân sự nội bộ.

Digital CX Awards là giải thưởng thường niên do Tạp chí The Digital Banker tổ chức với sự đánh giá đồng hành của các đối tác PwC, Deloitte, Forrester và Capco. Đây là hệ thống giải thưởng duy nhất trên thế giới ghi nhận và tôn vinh những sáng kiến đổi mới, tiên phong trong dịch vụ trải nghiệm khách hàng kỹ thuật số trên hệ sinh thái tài chính toàn cầu.

Trong lần đầu Tạp chí Fortune công bố 500 tập đoàn tài chính, doanh nghiệp lớn nhất Đông Nam Á (Fortune Southeast Asia 500 - Fortune SEA 500), SHB xếp hạng thứ 137 trong danh sách và đứng

thứ 17 trong các tổ chức tài chính, doanh nghiệp của Việt Nam.

Bảo Châu

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/shb-duoc-vinh-danh-la-%E2%80%9Cngan-hang-co-san-pham-dich-vu-sang-tao-tieu-bieu%E2%80%9D>