

# Hiệu quả từ mô hình sáng tạo gian hàng tư vấn chính sách BHXH

16:52 26/04/2024

Tác giả: Đang cập nhật

**Ngày 25/4, BHXH tỉnh Long An phối hợp với Liên đoàn Lao động tỉnh tổ chức gian hàng truyền thông, tư vấn chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp hưởng ứng Tháng Công nhân, Tháng hành động về an toàn, vệ sinh lao động và Tháng vận động, triển khai BHXH toàn dân năm 2024.**

Sự kiện nằm trong chuỗi các hoạt động theo Kế hoạch số 886/KH-BHXH ngày 24/4/2024 của BHXH tỉnh Long An nhằm tổ chức các hoạt động truyền thông chính sách BHXH, BHYT, BHTN, trọng tâm là chính sách BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình, nhân tháng vận động, triển khai BHXH toàn dân năm 2024.



*BHXH Long An sáng tạo với mô hình gian hàng truyền thông, tư vấn chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp.*

Gian hàng truyền thông, tư vấn chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp được tổ chức tại công viên phường 3, thành phố Tân An trong khuôn khổ lễ phát động Tháng Công nhân gắn với Tháng hành động về An toàn, vệ sinh lao động.

Tại gian hàng, lãnh đạo và viên chức các phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh trực tiếp hỗ trợ tư vấn, giải đáp nhiều câu hỏi của người lao động, người dân về chế độ, chính sách khi tham gia BHXH, bảo hiểm thất nghiệp tại doanh nghiệp như: ốm đau, thai sản, hưu trí, tử tuất, thủ tục đăng ký hưởng trợ cấp thất nghiệp, quy định về gộp sổ, điều chỉnh sổ BHXH. Tổ chức phát tờ gấp tuyên truyền kết hợp tư vấn về các mức đóng, mức hỗ trợ đóng của Nhà nước và quyền lợi khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình; hỗ trợ lập thủ tục cho người dân tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình khi tham quan trực tiếp tại gian hàng.

Đặc biệt, tại đây cũng có rất nhiều người lao động quan tâm đến chính sách BHXH một lần, bản khoản đến các phương án nhận BHXH một lần trong dự thảo Luật BHXH (sửa đổi). Và với những bản khoản trên, tại quầy tư vấn, người lao động được các tư vấn viên tham gia giải thích rõ ràng về quyền lợi, các chế độ, chính sách BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp liên quan đến người lao động, đồng thời phân tích những thiệt thòi khi nhận BHXH một lần và vận động người lao động an tâm công tác, hướng đến quyền lợi an sinh khi về già hơn là lợi ích không bền vững trước mắt.



*Tại gian hàng, người dân được cài đặt, hướng dẫn sử dụng ứng dụng VssID trên điện thoại.*

Song song với hoạt động tư vấn, gian hàng tư vấn còn kết hợp cài đặt ứng dụng VssID cho đông đảo người tham gia BHXH, BHYT; hướng dẫn thực hiện một số dịch vụ công và tra cứu quá trình đóng - hưởng BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp trên ứng dụng VssID; giới thiệu cách sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID, căn cước công dân gắn chip hoặc tài khoản VneID để khám chữa bệnh thay cho thẻ BHYT giấy.

Theo lãnh đạo phòng Truyền thông BHXH tỉnh Long An, hoạt động tuyên truyền, tư vấn chính sách, pháp luật BHXH, BHYT, bảo hiểm thất nghiệp hưởng ứng Tháng công nhân nói riêng và các hoạt động truyền thông của ngành BHXH nói chung sẽ giúp cho nhân dân hiểu rõ về quan điểm, chủ trương của Đảng, Nhà nước đối với chính sách BHXH, BHYT trong tình hình mới, tạo sự thống nhất và đồng thuận trong triển khai thực hiện các quy định của pháp luật về BHXH, BHYT. Qua đó góp phần mở rộng phát triển người tham gia, đẩy nhanh lộ trình bao phủ BHXH, BHYT toàn dân, đồng thời tăng cường công tác truyền thông chuyển đổi số theo chủ trương của Chính phủ và của ngành

BHXH Việt Nam trong giai đoạn mới.

**Vũ Vũ**

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/hieu-qua-tu-mo-hinh-sang-tao-gian-hang-tu-van-chinh-sach-bhxh>