

THACO AUTO chú trọng, đẩy mạnh các hoạt động đào tạo

16:09 04/05/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Trong quý I/2024, ngoài các chương trình đào tạo hội nhập cho nhân sự mới, THACO AUTO đẩy mạnh các hoạt động đào tạo về chuyên môn và nghiệp vụ cho CBNV với đa dạng hình thức, nội dung.

Trong tháng 3, THACO AUTO tổ chức nhiều buổi đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng bán hàng, kiến thức chuyên môn về thương hiệu, sản phẩm cho các cấp quản lý, chuyên viên và tư vấn bán hàng. Điển hình là buổi đào tạo BMW Focus Training và MINI Focus Training diễn ra vào ngày 11-18/3 tại Hà Nội và TP. HCM. Chương trình do ông Nicholas Day- chuyên gia đào tạo đến từ BMW ASIA trực tiếp giảng dạy; giúp nhân sự củng cố kiến thức, thành tạo kỹ năng bán hàng đối với các dòng xe BMW và MINI.

Buổi đào tạo BMW Focus Training và MINI Focus Training dành cho nhân sự bán hàng

Tiếp đó, THACO AUTO đã tổ chức đào tạo ICT Sales Manager cho các nhân sự là trưởng phòng, phó phòng bán hàng BMW tại một số đơn vị miền Bắc. Sau khóa đào tạo, các học viên đã thực hiện bài kiểm tra và nhận đánh giá kết quả từ giảng viên Mr. Feisal - chuyên gia đào tạo bán hàng của BMW Asia; đồng thời được cấp chứng chỉ quốc tế từ BMW.

Đào tạo cấp chứng chỉ ICT Sales Manager cho cấp quản lý kinh doanh BMW

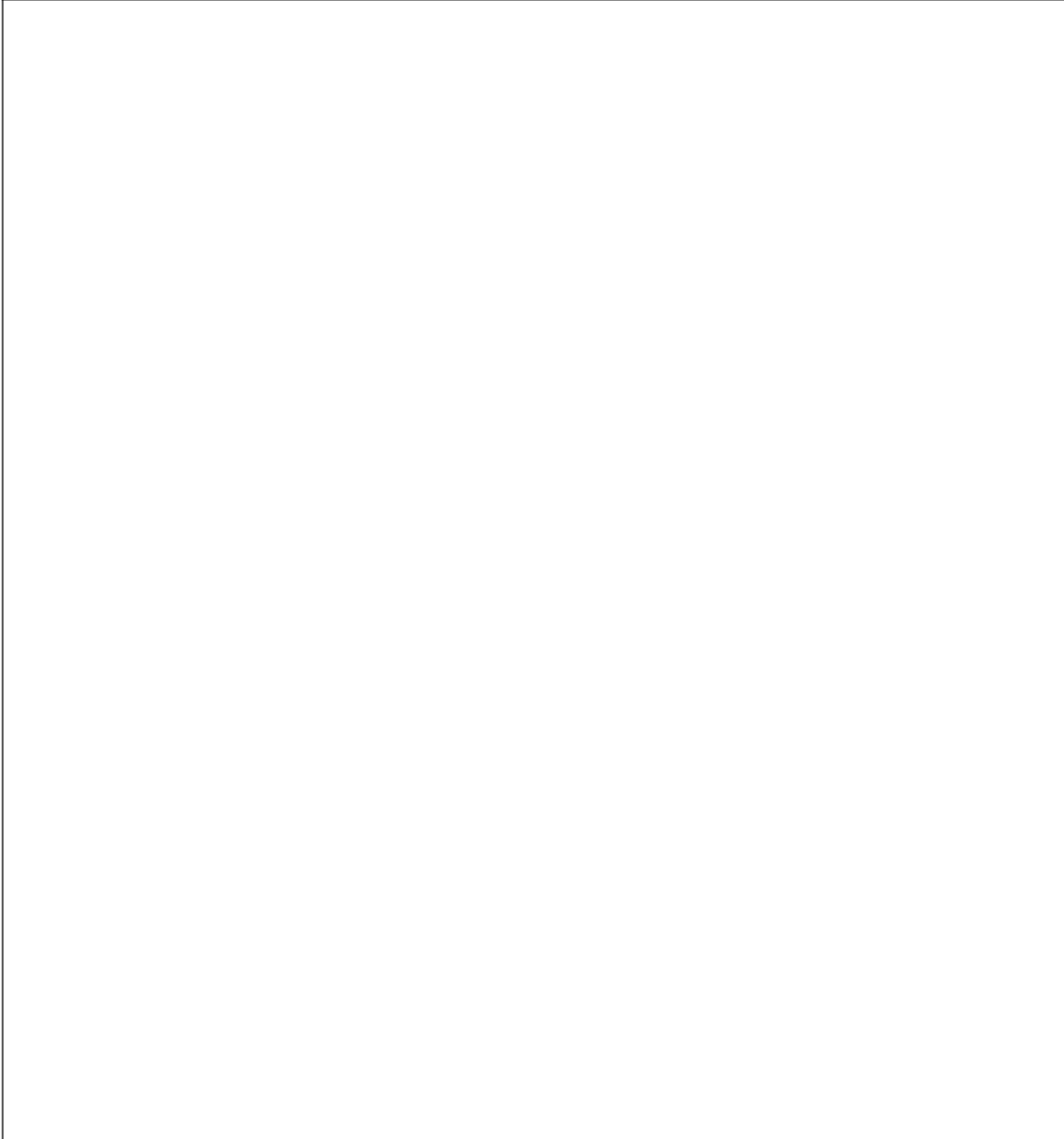
Trước đó, từ tháng 1-3/2024, tại Trung tâm đào tạo của BMW Malaysia, THACO AUTO cử nhân sự là lãnh đạo và quản lý phụ trách sản phẩm tham gia chương trình đào tạo giảng viên nội bộ của BMW (Training Development Programme). Qua đó, THACO AUTO mong muốn nâng cao chuyên môn nghiệp vụ sư phạm cho giảng viên nội bộ BMW, đồng thời gia tăng sự tự tin, triển khai đào tạo lại cho đội ngũ nhân sự kế cận tại đơn vị.

Chương trình đào tạo giảng viên nội bộ của BMW tại Malaysia

Bên cạnh các chương trình đào tạo chuyên sâu về sản phẩm, kỹ năng bán hàng chuyên nghiệp, THACO AUTO cũng triển khai chương trình đào tạo nghiệp vụ chuyên môn.

Tiêu biểu là chương trình đào tạo pháp lý cho công ty tỉnh thành được tổ chức ngày 2/3 với chuyên đề “Pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng”. Học viên được tìm hiểu về quy định nội bộ của THACO AUTO liên quan đến xử lý khiếu nại của khách hàng, từ đó tuân thủ quy định pháp luật và kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh trong quan hệ khách hàng, đảm bảo kiểm soát rủi ro pháp lý có thể xảy ra.

Nhằm cải thiện những điểm hạn chế trong công tác quản lý chất lượng (QLCL) xe, THACO AUTO triển khai chương trình đào tạo Nghiệp vụ quản lý chất lượng xe cho nhân sự QLCL công ty tỉnh thành vào ngày 14/3. Học viên tham gia chương trình là đội ngũ chuyên viên QLCL xe và nhân sự phụ trách dịch vụ hỗ trợ kinh doanh kiêm QLCL xe miền Nam. Xuyên suốt chương trình, học viên được đào tạo về lưu đồ hoạt động kiểm soát chất lượng, cách đánh giá sự tuân thủ quy định, quy trình QLCL và phương thức kiểm tra chất lượng xe mới khi tiếp nhận, lưu kho...



Ngoài ra, THACO AUTO cũng tổ chức trực tuyến chương trình đào tạo kiến thức sản phẩm tải bus dành cho đội ngũ kinh doanh không chuyên ngành kỹ thuật ô tô cho nhân sự kinh doanh tải bus trên toàn quốc. Dưới sự hướng dẫn của ông Nguyễn Đình Oanh và ông Lê Quang Tuyến, giảng viên Trường Cao đẳng THACO, học viên hiểu rõ về kết cấu, nguyên lý hoạt động cơ bản của các hệ thống động cơ, hệ thống truyền động... trên xe tải bus; quy trình sản xuất, lắp ráp các dòng xe cùng các kiến thức về sản phẩm phục vụ công tác bán hàng. Chương trình học kéo dài đến hết tháng 4/2024.

Với nội dung phong phú, hình thức đa dạng, bám sát với thực tiễn, CBNV có cái nhìn tổng quan và tư duy sáng tạo hơn trong công việc cũng như xây dựng kết nối tốt hơn với đồng nghiệp, nâng cao tinh thần làm việc đội nhóm.

Sắp tới, THACO AUTO tiếp tục mở rộng các chuyên đề đào tạo, nhất là về kỹ năng, thực hành chuyên sâu đến nhiều nhóm đối tượng khác nhau; đồng thời tổ chức các cuộc thi, bài kiểm tra để đánh giá năng lực nhân sự, từ đó xây dựng lộ trình và chương trình đào tạo phù hợp.

PV

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/thaco-auto-chu-trong-day-manh-cac-hoat-dong-dao-tao>