

Vietcombank - Ngân hàng đầu tiên ứng dụng giải pháp định danh và xác thực

19:48 10/05/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Vietcombank là ngân hàng đầu tiên ứng dụng giải pháp này trên thị trường, mang tới trải nghiệm liền mạch và hoàn toàn online cho người dân.

Tại sự kiện chuyển đổi số ngành ngân hàng năm 2024, Vietcombank đã giới thiệu về giải pháp định danh và xác thực thông qua kết nối trực tiếp (app-to-app) giữa app ngân hàng và app VNeID.

Vietcombank là ngân hàng đầu tiên ứng dụng giải pháp này trên thị trường, mang tới trải nghiệm liền mạch và hoàn toàn online cho người dân. Vietcombank cũng đồng thời trình diễn ứng dụng xác thực sinh trắc học bằng dữ liệu khuôn mặt (Facepay) theo quy định mới của NHNN, giúp tăng cường công tác phòng chống gian lận, lừa đảo trong các giao dịch điện tử.



Bà Đoàn Hồng Nhung, Giám đốc khối bán lẻ Vietcombank giới thiệu về sản phẩm dịch vụ của Vietcombank với Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính (hàng đầu, thứ 2 từ phải sang) dẫn đầu đoàn đại biểu tham quan trải nghiệm tại các gian hàng của sự kiện.

Các đại biểu tham dự sự kiện cũng đã được nghe những bài tham luận của các đơn vị trong khuôn khổ hội nghị tổng kết thành tựu chuyển đổi số. Bà Đinh Thị Thái, Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối quản lý rủi ro Vietcombank cũng chia sẻ những thông tin liên quan đến chủ đề kết nối, tích hợp ứng dụng VNeID trong xác thực, định danh khách hàng để phòng ngừa gian lận, lừa đảo.

Theo Phó Tổng Giám đốc phụ trách khối quản lý rủi ro Vietcombank, các ngân hàng đã chủ động gia tăng tần suất cải tiến các hình thức cảnh báo nhằm khuyến nghị khách hàng bảo mật thông tin của mình và thực hiện giao dịch trực tuyến an toàn.

Tại Vietcombank, với việc phối hợp chặt chẽ với Bộ Công Thương, Bộ Công an, Trung tâm dữ liệu quốc gia về dân cư cùng Cục Cảnh sát hành chính về trật tự xã hội (C06) hoàn thành kết nối về kỹ thuật với dữ liệu dân cư quốc gia và ứng dụng nhiều giải pháp định danh chính xác công dân, khách hàng. Việc kết nối giữa ứng dụng giao dịch ngân hàng điện tử với ứng dụng định danh điện tử VNeID giúp ngân hàng có được nguồn dữ liệu định danh khách hàng tin cậy, được cung cấp bởi Bộ Công an.

Vietcombank đã sớm nhận ra vai trò đặc biệt quan trọng của chuyển đổi số và coi đây là một trong những động lực tăng trưởng quan trọng của ngân hàng trong tương lai. Ngay từ năm 2018, Vietcombank là ngân hàng đầu tiên thuê tư vấn nước ngoài xây dựng chiến lược chuyển đổi số và chiến lược này đang được thực thi mạnh mẽ.

Các sản phẩm dịch vụ số ra mắt liên tục trong những năm qua, cùng với quá trình nâng cấp trải nghiệm khách hàng một cách mạnh mẽ chính là những thành quả bước đầu của quá trình đẩy mạnh chiến lược chuyển đổi số tại Vietcombank.



Bà Đình Thị Thái, Phó Tổng Giám đốc phụ trách Khối quản lý rủi ro trình bày bài tham luận của Vietcombank trong sự kiện.

Với mục tiêu chiến lược đến năm 2025 và tầm nhìn 2030 là tiếp tục khẳng định vị trí số 1 tại Việt Nam, đứng trong 200 tập đoàn tài chính ngân hàng lớn nhất thế giới, một trong 700 doanh nghiệp niêm yết lớn nhất toàn cầu, có đóng góp lớn vào sự phát triển của Việt Nam, Vietcombank đã đề ra kế hoạch hành động chuyển đổi số với mục tiêu cụ thể, có lộ trình rõ ràng nhằm từng bước nâng cao trải nghiệm khách hàng, gia tăng hiệu quả, chất lượng hoạt động.

Việc Vietcombank đầu tư mạnh mẽ vào các công nghệ thanh toán và công nghệ hội thoại tương tác với khách hàng chính là minh chứng tiêu biểu trong hành trình hiện thực mục tiêu số hóa của thương hiệu ngân hàng Việt, từng bước vươn tầm khu vực và thế giới.

Tiếp nối thành công năm 2023, sự kiện chuyển đổi số ngành ngân hàng năm 2024 nhằm lan tỏa những kết quả tích cực của ngành Ngân hàng trong chuyển đổi số, góp phần thúc đẩy mạnh mẽ chuyển đổi số quốc gia, cũng như đóng góp tích cực cho quá trình phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Lan Chi

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/vietcombank-ngan-hang-dau-tien-ung-dung-giai-phap-dinh-danh-va-xac-thuc>