

SHB thông báo điều chỉnh mức phí SMS Banking

21:34 17/04/2024

Tác giả: Đang cập nhật

Để đảm bảo quyền lợi công bằng cho tất cả khách hàng, kể từ tháng 5/2024, SHB sẽ thực hiện điều chỉnh cơ chế tính phí và mức thu phí dịch vụ theo dõi biến động số dư qua tin nhắn SMS.

Cụ thể, nếu khách hàng phát sinh dưới 15 SMS/tháng/số điện thoại/tài khoản thanh toán, SHB sẽ tiến hành thu phí 15.000 VNĐ/tháng/số điện thoại/tài khoản thanh toán. Trong trường hợp khách hàng phát sinh trên 15 SMS, mức phí áp dụng sẽ là 15.000 VNĐ + 750 VNĐ cho mỗi tin nhắn thực tế phát sinh thêm trong tháng.

Các mức phí này chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng (VAT) và được tính dựa trên lượt SMS thông báo biến động số dư của 1 tài khoản thanh toán được gửi tới 1 số điện thoại trong kỳ tính phí. Kỳ tính phí trong 01 tháng, bắt đầu từ đầu tháng đến ngày cuối tháng. Ngày thu phí là cuối ngày 05 của tháng tiếp theo.

The graphic features the SHB logo at the top left. In the center, the text 'Điều chỉnh mức phí SMS BANKING' is displayed in large, bold letters, with 'SMS BANKING' in a stylized orange font. Below this, a red button contains the text 'Từ tháng 5/2024' and a small bell icon. To the right, a woman in a white blazer is pointing at a smartphone screen. The screen shows a list of SMS messages from SHB, including transaction notifications and balance inquiries. A speech bubble icon with the number '1' is positioned above the woman's head.

SHB điều chỉnh phí báo biến động số dư qua tin nhắn từ năm tháng 5/2024.

Tuy nhiên, để tiết kiệm chi phí và an toàn hơn, SHB khuyến nghị khách hàng chuyển sang sử dụng

tính năng nhận thông báo biến động số dư qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Ngân hàng điện tử SHB Mobile/SHB SAHA vì hiện nay, SHB đang miễn hầu hết các loại phí giao dịch và quản lý tài khoản cho khách hàng.

Khi thực hiện giao dịch thành công, chỉ cần có kết nối mạng, khách hàng sẽ nhận được tin nhắn thông báo trực tiếp và tức thời qua ứng dụng ngân hàng điện tử mọi lúc, mọi nơi ngay cả khi đang ở nước ngoài. Nhờ đó khách hàng sẽ dễ dàng theo dõi và kiểm soát được biến động số dư nhanh chóng và không mất thêm chi phí phát sinh.

Đặc biệt, khách hàng sẽ tránh được tình trạng bị lừa đảo qua tin nhắn giả mạo thương hiệu ngân hàng. Đây là hình thức lừa đảo tinh vi, sử dụng công nghệ cao khiến nhiều người mất cảnh giác trong thời gian qua. Để phòng ngừa rủi ro, SHB đã và đang thường xuyên truyền thông hướng dẫn, gợi ý và đưa ra các khuyến cáo phòng tránh những thủ đoạn lừa đảo công nghệ cao trên các kênh truyền thông của ngân hàng nhằm giúp khách hàng nâng cao cảnh giác, phòng ngừa từ xa.

“Việc chuyển sang sử dụng tính năng thông báo biến động số dư giao dịch qua mobile app không những giúp khách hàng tiết kiệm chi phí đồng thời sẽ giúp ngân hàng dành phần ngân sách phải trả cho các nhà mạng sang đầu tư nâng cấp, cập nhật công nghệ, giải pháp bảo mật mới cho hệ thống ngân hàng điện tử, từ đó mang đến cho khách hàng những trải nghiệm hiện đại và an toàn nhất trên không gian số”, đại diện SHB nhấn mạnh.



Để đăng ký nhận thông báo biến động số dư qua SHB Mobile/SHB SAHA, khách hàng có thể chủ động thực hiện với các thao tác đơn giản. Kể từ thời điểm hoàn tất các bước đăng ký nhận thông báo biến động số dư qua ứng dụng ngân hàng điện tử SHB đồng thời hủy dịch vụ nhận thông báo biến động số dư qua tin nhắn điện thoại (SMS), khách hàng sẽ không còn phát sinh thêm phí SMS banking.

Mọi thông tin chi tiết vui lòng liên hệ Hotline: *6688 hoặc các điểm giao dịch SHB gần nhất trên toàn quốc.

Lan Chi

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/shb-thong-bao-dieu-chinh-muc-phi-sms-banking>