

## BHXH tỉnh Lào Cai: Hoàn thành chỉ tiêu cài đặt ứng dụng VssID - BHXH số

12:34 16/10/2023

Tác giả: Đang cập nhật

**Tính đến hết 30/9/2023, toàn tỉnh Lào Cai đã có 153.164 người cài đặt ứng dụng VssID. Riêng từ đầu năm 2023 đến nay đã có 38.244 người cài đặt ứng dụng VssID, đạt 103,96% kế hoạch BHXH Việt Nam giao, trong đó có 34.690 tài khoản đã đăng nhập và sử dụng ứng dụng đạt tỷ lệ 94,3% kế hoạch giao.**



*Cán bộ BHXH tỉnh Lào Cai hướng dẫn người dân cài đặt ứng dụng VssID.*

Để có được kết quả trên, ngay từ đầu năm, BHXH tỉnh Lào Cai đã xây dựng kế hoạch triển khai phong trào thi đua thực hiện đăng ký, cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID năm 2023; giao chỉ tiêu cài đặt VssID cho BHXH các huyện, thị xã, tổ chức dịch vụ thu và tới từng cán bộ, viên chức, người lao động trong đơn vị. Ngoài ra, UBND tỉnh đã ban hành văn bản chỉ đạo các sở, ban, ngành tỉnh;

UBND các huyện, thị xã, thành phố triển khai việc cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID.

Mặt khác, qua các gian hàng tư vấn chính sách BHXH, BHYT tại hội chợ Xuân, chợ Tết công đoàn, lễ hội đền Thượng, các hội nghị tuyên truyền, đối thoại chính sách BHXH, BHYT để hướng dẫn người dân đăng ký sử dụng ứng dụng VssID; Phối hợp với Công an huyện, xã, thị trấn bố trí cán bộ BHXH trực tiếp hướng dẫn hỗ trợ cài đặt sử dụng ứng dụng VssID khi người dân đến định danh và xác thực điện tử tại các trụ sở UBND xã.

BHXH tỉnh thường xuyên đăng tải thông tin trên các phương tiện truyền thông đại chúng và các trang mạng xã hội như Zalo, Fanpage, Trang thông tin điện tử; qua số tổng đài chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Lào Cai thường xuyên tư vấn, giải đáp, hỗ trợ người dùng khi gặp các vấn đề về cài đặt, sử dụng (quên mật khẩu ứng dụng, cách tra cứu thông tin, cài đặt)...

Ứng dụng VssID-BHXH số ngày càng khẳng định và phát huy vai trò trong việc cung cấp thông về quá trình tham gia, thụ hưởng các chế độ BHXH, BHYT, BHTN; sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID để khám chữa bệnh BHYT; thực hiện các dịch vụ công với cơ quan BHXH. Thời gian tới, BHXH tỉnh sẽ tiếp tục tập trung tối đa nguồn lực góp phần tăng tỷ lệ cài đặt VssID, từ đó giúp người tham gia tiếp cận và sử dụng ứng dụng BHXH số một cách thuận lợi, dễ dàng và nhanh chóng.

**Diệu Linh**

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/bhxh-tinh-lao-cai-hoan-thanh-chi-tieu-cai-dat-ung-dung-vssid-bhxh-so>