

Vietjet nhận giải thưởng danh tiếng toàn cầu World Travel Awards về dịch vụ khách hàng

20:27 07/09/2023

Tác giả: Đang cập nhật

Vietjet vừa vinh dự đón nhận giải thưởng “Hãng hàng không hàng đầu châu Á về trải nghiệm khách hàng” do World Travel Awards trao tặng.

Lễ trao giải diễn ra tại TP. Hồ Chí Minh với sự tham dự của các lãnh đạo và chuyên gia quốc tế hàng đầu trong lĩnh vực hàng không, du lịch và lữ hành. World Travel Awards (WTA) là giải thưởng uy tín thế giới vinh danh các nhà cung cấp dịch vụ tốt nhất trong ngành du lịch và lữ hành từ năm 1993, được đánh giá, bình chọn bởi những chuyên gia, hành khách và cộng đồng từ nhiều quốc gia trên thế giới.

Ông Graham Cooke, nhà sáng lập và chủ tịch World Travel Awards, cho biết: "Là hãng hàng không đang phát triển nhanh chóng, Vietjet đã tạo dựng được một vị thế khác biệt cho mình trong thị trường hàng không cạnh tranh."



Ông Graham Cooke (giữa), nhà sáng lập và chủ tịch World Travel Awards trao cúp kỷ niệm cho lãnh đạo Vietjet: Phó Tổng Giám đốc Michael Hickey và Phó Tổng Giám đốc Đỗ Xuân Quang.

Các chương trình tiếp thị hấp dẫn, mang lại nhiều lợi ích dành cho khách hàng dựa trên sự tiên phong đổi mới, Vietjet đã đạt được những kết quả nổi bật trong việc nâng cao trải nghiệm bay tổng thể cho hành khách của mình. Bản thân tôi đã nhiều lần chọn bay Vietjet, với dịch vụ xuất sắc, món ăn tươi ngon miệng, những bản nhạc vui vẻ, ý nghĩa, đây là một chiến thắng xứng đáng cho hãng,” ông Graham cho biết thêm.

Thời gian qua, Vietjet được đặc biệt yêu thích khi xây dựng và tặng tất cả hành khách bay nội địa và quốc tế gói bảo hiểm miễn phí SkyCare với quyền lợi bảo hiểm toàn diện trị giá hàng trăm triệu đồng. Hãng đã ra mắt dịch vụ Business cao cấp trên tàu bay thân rộng với ghế da ngả phẳng thành giường nằm thoải mái cùng các trải nghiệm ẩm thực đặc sắc suốt trong chuyến bay. Chương trình khách hàng thân thiết SkyJoy vừa ra mắt gần đây cũng đã tạo nên tiếng vang lớn với gần 9 triệu thành viên.

Không chỉ cung cấp vé bay với chi phí tốt nhất thị trường, Vietjet còn ra mắt nhiều sản phẩm và dịch vụ đa dạng như "Bay trước - Trả sau", thẻ tín dụng du lịch, các chương trình ưu đãi trên mạng bay rộng khắp đến các điểm đến hấp dẫn nhất tại Việt Nam, Úc, Ấn Độ, Kazakhstan, Nhật Bản, Hàn Quốc, Đài Loan, Indonesia, Thái Lan...

Ông Michael Hickey, Phó Tổng Giám đốc Vietjet, chia sẻ: “Chúng tôi trân trọng gửi lời cảm ơn đến khách hàng đã luôn tin tưởng, đồng hành và ủng hộ để hãng có được những sự ghi nhận ngày hôm nay. Vietjet sẽ luôn nỗ lực, sáng tạo và tận tâm mang đến cho khách hàng một hành trình bay phù hợp với nhiều tiện ích vượt trội.”



Phó Tổng giám đốc Michael Hickey (giữa) đại diện Vietjet nhận giải thưởng “Hãng hàng không hàng đầu châu Á về trải nghiệm khách hàng 2023”.

Trước đó, Vietjet cũng được vinh danh với các giải thưởng quốc tế uy tín của các tổ chức nổi tiếng như Skytrax, World Business Outlook và AirlineRatings. Hãng hàng không thế hệ mới Vietjet dẫn đầu cuộc cách mạng trong ngành hàng không Việt Nam, khu vực và thế giới. Với khả năng quản lý chi phí, khai thác, vận hành vượt trội, Vietjet mang tới cơ hội bay với chi phí tiết kiệm, linh hoạt, cung cấp đa dạng dịch vụ, đáp ứng mọi nhu cầu tiêu dùng của khách hàng.

Vietjet là thành viên chính thức của Hiệp hội Vận tải Hàng không Quốc tế (IATA) và sở hữu chứng nhận An toàn Khai thác IOSA. Hãng hàng không tư nhân lớn nhất Việt Nam được xếp hạng 7 sao cao nhất thế giới về an toàn hàng không bởi tổ chức uy tín AirlineRatings, top 50 hãng hàng không tốt nhất toàn cầu về hoạt động và sức khỏe tài chính trong hai năm 2018, 2019 của AirFinance Journal, liên tục nhận giải hãng hàng không chi phí thấp tốt nhất trao bởi các tổ chức uy tín như Skytrax, CAPA, AirlineRatings...

Bảo Châu

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/vietjet-nhan-giai-thuong-danh-tieng-toan-cau-world-travel-awards-ve-dich-vu-khach-hang>

