

# VietinBank: Hoạt động quan hệ nhà đầu tư góp phần “cộng hưởng” giá trị cho thương hiệu

16:30 24/07/2023

Tác giả: Đang cập nhật

**Năm 2023 đánh dấu 14 năm mã cổ phiếu CTG của VietinBank niêm yết trên sàn chứng khoán Việt Nam.**

Trải qua chặng đường 14 năm, hoạt động quan hệ nhà đầu tư (IR) của VietinBank đã có những bước phát triển mạnh mẽ, được nhà đầu tư (NĐT) và các chuyên gia phân tích (CGPT) đánh giá cao về tính chuyên nghiệp, góp phần gia tăng giá trị của thương hiệu VietinBank nói chung và cổ phiếu CTG nói riêng.

## **IR là cầu nối giữa VietinBank và cộng đồng Nhà đầu tư**

Là doanh nghiệp niêm yết (DNNY) với số lượng cổ đông lớn, VietinBank luôn coi trọng việc xây dựng và phát triển mối quan hệ chặt chẽ, tốt đẹp với Nhà đầu tư (NĐT). Trong nhiều năm qua, thực hiện vai trò là cầu nối giữa VietinBank và cộng đồng NĐT, hoạt động IR đã được đẩy mạnh triển khai dựa trên 3 tiêu chí là C: Comprehensive (Toàn diện), T: Timely (Kịp thời) và G: Genuine (Chính xác) (gọi tắt là CTG).

Tại VietinBank, Bộ phận chuyên trách IR đã được xây dựng, phát triển và kiện toàn về chức năng, nhiệm vụ để thực hiện toàn diện, đầy đủ các hoạt động IR như: tổ chức các sự kiện dành cho cổ đông và NĐT, cung cấp thông tin liên quan tới VietinBank, công bố thông tin theo quy định, hỗ trợ cổ đông thực hiện quyền,...

Bên cạnh đó, Ngân hàng cũng hoàn thiện hệ thống các quy định về công bố thông tin, quy trình IR, cơ chế phối hợp nội bộ giữa các đơn vị toàn hàng cũng như đối tác bên ngoài, giúp đáp ứng nhu cầu đa dạng về thông tin của NĐT.

Nhờ liên tục đổi mới, đa dạng các hoạt động IR kết hợp cải tiến chất lượng, hình thức trình bày thông tin cung cấp với mục tiêu hướng tới thông lệ và chuẩn mực quốc tế, VietinBank trong 6 năm liên tiếp được vào Top 50 Công ty niêm yết tốt nhất của Forbes Việt Nam và 3 năm liên tiếp được trao giải Top 10 Báo cáo thường niên (BCTN) tốt nhất - nhóm DNNY có quy mô vốn hóa tại Cuộc bình chọn DNNY do SGDCK TP. HCM tổ chức



*Lãnh đạo VietinBank thảo luận với cổ đông và nhà đầu tư tại Hội nghị cập nhật kết quả kinh doanh hàng quý.*

Không chỉ đa dạng hóa và nâng cao chất lượng thông tin cung cấp, VietinBank luôn bảo đảm cập nhật thông tin nhanh chóng, kịp thời tới NĐT. Ngân hàng tuân thủ nghĩa vụ CBTT 24h đầy đủ theo quy định pháp luật và nhiều năm liên được bình chọn là Doanh nghiệp niêm yết đạt Chuẩn Công bố thông tin trên thị trường chứng khoán (TTCK) trong Chương trình Bình chọn DNNY có hoạt động IR tốt nhất do Vietstock, Hiệp hội VAFE và Tạp chí FiLi đồng tổ chức.

Bên cạnh đó, IR của VietinBank còn liên tục đổi mới hình thức cung cấp thông tin để hỗ trợ NĐT nắm bắt kịp thời các thông tin về hoạt động của Ngân hàng. Từ năm 2021, trong bối cảnh dịch bệnh COVID-19 diễn biến phức tạp, VietinBank đã tiên phong chuyển đổi hình thức tổ chức ĐHCĐ

bất thường/ thường niên từ trực tiếp sang trực tuyến, biểu quyết và bầu cử điện tử, giúp các cổ đông dễ dàng thực hiện quyền cổ đông và đóng góp ý kiến.

Đồng thời, các hội nghị cập nhật KQKD cũng được tổ chức bằng phương thức trực tuyến với sự góp mặt của nhiều đại diện các CTCK, quỹ đầu tư, công ty quản lý quỹ lớn trong và ngoài nước. Ngân hàng còn đẩy mạnh nhiều chương trình truyền thông qua kênh số; các thông tin về KQKD đều được công bố rộng rãi trên website, fanpage facebook chính thức của VietinBank. Ngoài ra, Bộ phận IR luôn tích cực hỗ trợ và thường xuyên giải đáp các câu hỏi của NĐT thông qua cả kênh trực tiếp (làm việc trực tiếp) và kênh gián tiếp (email, điện thoại).

Tính chính xác trong các hoạt động IR cũng là một tiêu chí quan trọng mà VietinBank hướng tới. Với mục đích giúp các NĐT và CGPT hiểu rõ, chính xác về hoạt động kinh doanh của VietinBank, Bộ phận IR đã đẩy mạnh đầu tư phát triển hệ thống các tài liệu được thực hiện song ngữ Anh Việt bao gồm: công bố thông tin, báo cáo thường niên, tài liệu cập nhật kết quả kinh doanh, điểm tin BCTC, bộ tài liệu phục vụ ĐHCĐ.





*VietinBank xuất sắc 3 năm liền nằm trong top 10 BCTN tốt nhất thị trường.*

Các tài liệu, thông tin của IR VietinBank luôn được các NĐT và CGPT đánh giá cao về tính chính xác, căn trọng, chi tiết và khách quan. Theo đánh giá của NĐT và các CGPT từ các CTCK, quỹ đầu tư uy tín trên thị trường trong khảo sát định kỳ năm 2022 của IR VietinBank thì tài liệu trình bày với NĐT của VietinBank được biên soạn với đầy đủ thông tin, cập nhật, có chất lượng, có thể nói là đầy đủ nhất trong các ngân hàng niêm yết.

Với tất cả những nỗ lực trên, hoạt động IR theo tiêu chí C-T-G đã đóng góp không nhỏ vào thành công của VietinBank trong thời gian qua, thể hiện sự cởi mở, minh bạch và tận tâm của VietinBank tới tất cả các NĐT.

### **Định hướng hoạt động IR**

Trong năm 2023, VietinBank tiếp tục đẩy mạnh chiến lược phát triển theo chiều sâu thông qua 5 chủ điểm trọng tâm: (i) kiểm soát chất lượng nợ và quản trị rủi ro tín dụng; (ii) nâng cao chất lượng dịch vụ; (iii) tăng năng suất lao động; (iv) quản trị hiệu quả cân đối vốn; xây dựng và triển khai chiến lược chuyển đổi số. Hoạt động IR, với vai trò là cầu nối tích cực, sẽ tiếp tục nỗ lực truyền tải kịp thời các thông tin chất lượng về định hướng phát triển, hoạt động kinh doanh của VietinBank tới NĐT; qua đó, góp phần nâng cao vị thế VietinBank trên TTCK.

Trong thời gian tới, VietinBank sẽ tiếp tục kiện toàn, chuyên nghiệp hóa hoạt động IR thông qua việc tăng cường đào tạo, phát triển đội ngũ nhân sự IR; xây dựng và triển khai chiến lược truyền thông minh bạch và chủ động. Đồng thời, Ngân hàng cũng sẽ đẩy mạnh ứng dụng trực tuyến song song trực tiếp, nâng cao hoạt động tương tác và lan tỏa thông tin tới các NĐT, tiếp tục giữ vững vị thế là doanh nghiệp niêm yết hàng đầu trên thị trường.

IR Awards là giải thưởng thường niên do Vietstock, Hiệp hội Các nhà Quản trị Tài chính Việt Nam (VAFE), Tạp chí điện tử Tài chính và Cuộc sống (FILII) tổ chức nhằm ghi nhận và tôn vinh các doanh nghiệp niêm yết có hoạt động Quan hệ Nhà đầu tư (IR) tốt nhất năm.

Năm 2023 là lần thứ 13 giải thưởng được tổ chức và VietinBank tiếp tục có mặt trong danh sách tiếp tục có mặt trong danh sách TOP 15 Large Cap (\*) ứng viên vòng BÌNH CHỌN IR 2023 (xuất sắc vượt qua 731 doanh nghiệp niêm yết xét chọn trong năm nay).

Mời Quý độc giả bình chọn Doanh nghiệp có hoạt động IR tốt nhất năm 2023 cho Ngân hàng TMCP

Công Thương Việt Nam - VietinBank (mã CK: CTG) tại website của chương trình IR Awards 2023.

Thời gian bình chọn: Từ 09h00 ngày 20/07/2023 đến 09h00 ngày 03/08/2023

Bình chọn tại: <https://ir.vietstock.vn/binh-chon-dai-chung.htm>

Giải thưởng cho người bình chọn: <https://ir.vietstock.vn/giai-thuong-cho-nha-dau-tu-bin-chon.htm>

**Bảo Châu**

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/vietinbank-hoat-dong-quan-he-nha-dau-tu-gop-phan-%E2%80%9Ccong-huong%E2%80%9D-gia-tri-cho-thuong-hieu>