

# Giải quyết gần 24 triệu hồ sơ về BHXH, BHYT trên môi trường điện tử trong Quý II/2023

22:10 06/07/2023

Tác giả: Đang cập nhật

**BHXH Việt Nam vừa có báo cáo gửi Văn phòng Chính phủ về kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử Quý II/2023.**



*Quý II/2023 giải quyết gần 24 triệu hồ sơ về BHXH, BHYT trên môi trường điện tử*

Theo đó, thực hiện nhiệm vụ được giao, BHXH Việt Nam đã ban hành quy trình tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC liên thông điện tử Đăng ký khai tử- xóa đăng ký thường trú- trợ cấp mai táng phí và Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT đối với trẻ em dưới 6 tuổi trên Cổng DVC quốc gia.

Nhằm triển khai DVC trực tuyến toàn trình cho cá nhân được cung cấp trên nhiều phương tiện truy cập khác nhau (bao gồm cả thiết bị di động); thực hiện các nhiệm vụ được giao theo Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 6/1/2022 và thực hiện đầy đủ, các mục tiêu, nhiệm vụ được giao tại Quyết định số

942/QĐ-TTg ngày 15/6/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chiến lược phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số giai đoạn 2021- 2025, định hướng đến năm 2030, BHXH Việt Nam đã ban hành Quyết định số 524/QĐ-BHXH ngày 31/3/2023 phê duyệt Kế hoạch ứng dụng CNTT phát triển Chính phủ số, chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong hoạt động của ngành BHXH năm 2023.

BHXH Việt Nam đã thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, trọng tâm là các TTHC có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú.

Theo đó, đã sửa đổi TTHC truy lĩnh lương hưu, trợ cấp BHXH của người hưởng đã chết nhưng còn chế độ chưa nhận” thuộc lĩnh vực chi trả các chế độ BHXH, BH thất nghiệp. Sửa đổi, bổ sung Quy trình thu BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, BHTNLĐ-BNN; quản lý sổ BHXH, thẻ BHYT theo hướng cắt giảm các hồ sơ, quy trình nghiệp vụ có yêu cầu nộp, xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy hoặc giấy tờ có yêu cầu xác nhận của địa phương nơi cư trú. Trong đó, sửa đổi các loại Giấy tờ làm căn cứ để cấp lại, ghi, điều chỉnh thẻ BHYT khi thực hiện TTHC Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ BHXH, thẻ BHYT.

Thực hiện giải quyết các TTHC tính đến hết Quý II/2023, toàn quốc đã giải quyết: 23.757.558 hồ sơ, đạt 96% so với tổng số hồ sơ phải giải quyết. BHXH Việt Nam tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả TTHC theo 3 hình thức: trực tiếp (tại cơ quan BHXH và tại Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp); thông qua dịch vụ bưu chính công ích và trực tuyến (qua Cổng DVC của Ngành, Cổng DVC quốc gia hoặc thông qua Tổ chức I-VAN).

BHXH Việt Nam đã ban hành Quy chế tổ chức hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong ngành BHXH để đảm bảo công tác tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC được phù hợp với thực tiễn, chặt chẽ, chính xác, đúng người, đúng quy định pháp luật, góp phần ngăn ngừa tình trạng gian lận, giả mạo hồ sơ hưởng BHXH, BHYT, BH thất nghiệp, đồng thời cập nhật một số quy định pháp luật đã được sửa đổi, bổ sung.

BHXH Việt Nam chỉ đạo BHXH các tỉnh, thành phố tiếp tục thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo danh mục do Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Trung tâm phục vụ hành chính công các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức thực hiện TTHC; đồng thời nâng cao hiệu quả, chất lượng phục vụ của cơ quan BHXH và chính

quyền các cấp đối với người dân, tổ chức, DN.

Đáng chú ý, trong ứng dụng CNTT trong kiểm soát TTHC, thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, BHXH Việt Nam đã chủ động phối hợp với Bộ Công an, Văn phòng Chính phủ và các bộ, ngành liên quan triển khai điều chỉnh, nâng cấp phần mềm nghiệp vụ (Tiếp nhận và Quản lý hồ sơ; xét duyệt chính sách; thu và quản lý sổ thẻ), chia sẻ, kết nối với Phần mềm DVC liên thông, đáp ứng yêu cầu cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi và giải quyết hưởng trợ cấp mai táng thuộc các nhóm DVC liên thông.

Tiếp tục phối hợp với Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (Cục C06)- Bộ Công an để khai thác dữ liệu hộ gia đình từ CSDL quốc gia về Dân cư để triển khai DVC Đăng ký tham gia BHYT theo hộ gia đình; đăng ký đóng BHXH tự nguyện.

Thực hiện tích hợp thành công giải pháp ký số từ xa cho tổ chức, cá nhân giúp tổ chức, cá nhân có thể đăng ký, sử dụng chữ ký số trên thiết bị di động để thực hiện các TTHC và DVC do BHXH Việt Nam cung cấp. Hiện tại, BHXH Việt Nam đang thực hiện tích hợp DVC Giải quyết hưởng BHXH một lần (không bao gồm đối tượng thuộc Bộ Quốc phòng quản lý) được ban hành tại Quyết định 3612/QĐ-BHXH ngày 9/12/2022 về quy trình giải quyết hưởng BHXH một lần áp dụng thí điểm xác thực qua chữ ký số được tích hợp trong ứng dụng trên thiết bị di động theo Quyết định 422/QĐ-TTg.

Tính đến nay, BHXH Việt Nam đã thực hiện tích hợp, cung cấp 20 DVC trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia, đến hết ngày 14/6/2023 đã có 268 lượt cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; 13.097 lượt gia hạn thẻ BHYT theo hộ gia đình; 2.070 lượt đóng tiếp BHXH tự nguyện; 232 lượt đóng BHXH bắt buộc trên Cổng DVC quốc gia.

BHXH Việt Nam đã tích hợp, cung cấp 7 DVC dành cho cá nhân trên ứng dụng VssID: Cấp lại sổ BHXH không thay đổi thông tin; Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất; chuyển địa bàn hưởng lương hưu, trợ cấp BHXH; Thay đổi hình thức lĩnh hoặc thông tin người hưởng chế độ BHXH và Đăng ký tài khoản giao dịch điện tử cho con; Hỗ trợ Covid-19 theo Nghị định 116/NĐ-CP; ủy quyền lĩnh thay các chế độ BHXH, trợ cấp thất nghiệp. Tính đến 14/6/2023, toàn ngành đã phê duyệt tài khoản giao dịch điện tử cá nhân (dùng để đăng nhập và sử dụng Cổng DVC BHXH Việt Nam và ứng dụng VssID-BHXH số) là trên 29,2 triệu tài khoản.

**Gia Linh**

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/giai-quyet-gan-24-trieu-ho-so-ve-bhxh-bhyt-tren-moi-truong-dien-tu-trong-quy-ii2023>

