

# MB nâng cấp Trợ lý ảo tra soát chuyển tiền

20:26 07/04/2023

Tác giả: Trần Tuấn

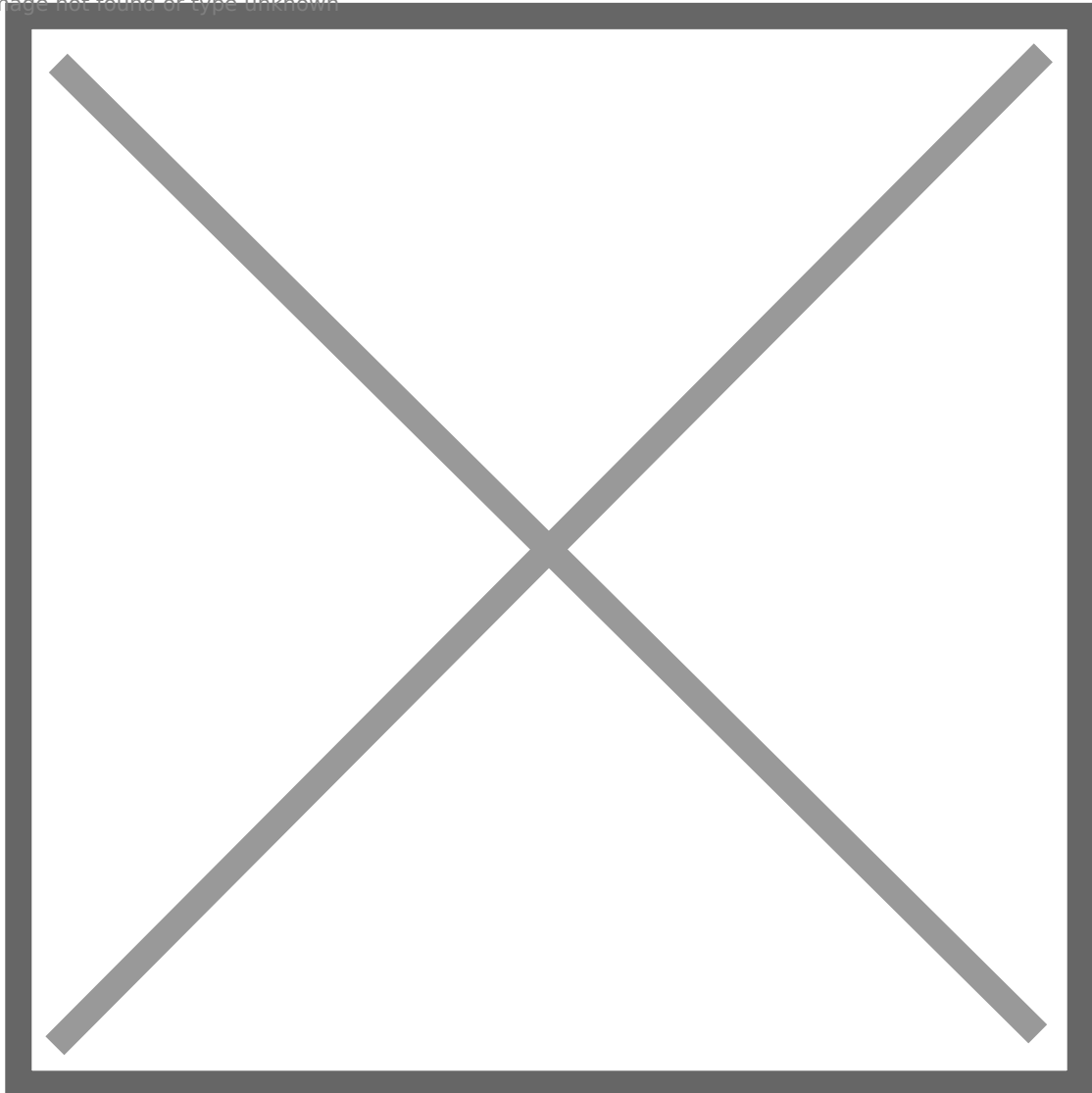
**Kể từ ngày 01/04/2023, MB triển khai nâng cấp Trợ lý ảo tra soát chuyển tiền với mục đích giúp khách hàng không phải cung cấp quá nhiều thông tin cũng như giảm thời gian tra soát tự động qua tổng đài.**

Sau nâng cấp, khách hàng chỉ cần cung cấp 2 thông tin để tra soát (thay vì 5 thông tin như trước)

Ngày/tháng/năm giao dịch.

Mã trace (gồm 6 số, có trong phần nội dung tin nhắn biến động số dư hoặc truy vấn giao dịch trên App MBBank)

Image not found or type unknown



## *MB nâng cấp Trợ lý ảo tra soát chuyển tiền.*

Chỉ với 3 bước đơn giản:

Bước 1: Liên hệ 1900 545426

Bước 2: Chọn ngôn ngữ → chọn khách hàng cá nhân

Bước 3: Chọn phím 3 tra soát chuyển tiền và cung cấp thông tin là khách hàng đã có thể tạo tra soát thành công.

Lưu ý: Khách hàng cần liên hệ bằng số điện thoại đăng ký tại MB để có thông tin chính xác nhất.

Trong giai đoạn mới nâng cấp, trợ lý ảo sẽ hỗ trợ các giao dịch phát sinh từ tháng 3/2023 đến hiện tại. Các giao dịch phát sinh ngoài khoảng thời gian trên sẽ được đồng bộ dữ liệu và chuyên viên tư vấn sẽ hỗ trợ trong thời gian này

*Để biết thêm thông tin chi tiết, khách hàng vui lòng liên hệ tổng đài MB247 1900 545426 - 024 3767 4050 hoặc [mb247@mbbank.com.vn](mailto:mb247@mbbank.com.vn) để được tư vấn.*

**Lan Chi**

**Link bài viết:** <https://nguoilambao.vn/mb-nang-cap-tro-ly-ao-tra-soat-chuyen-tien>