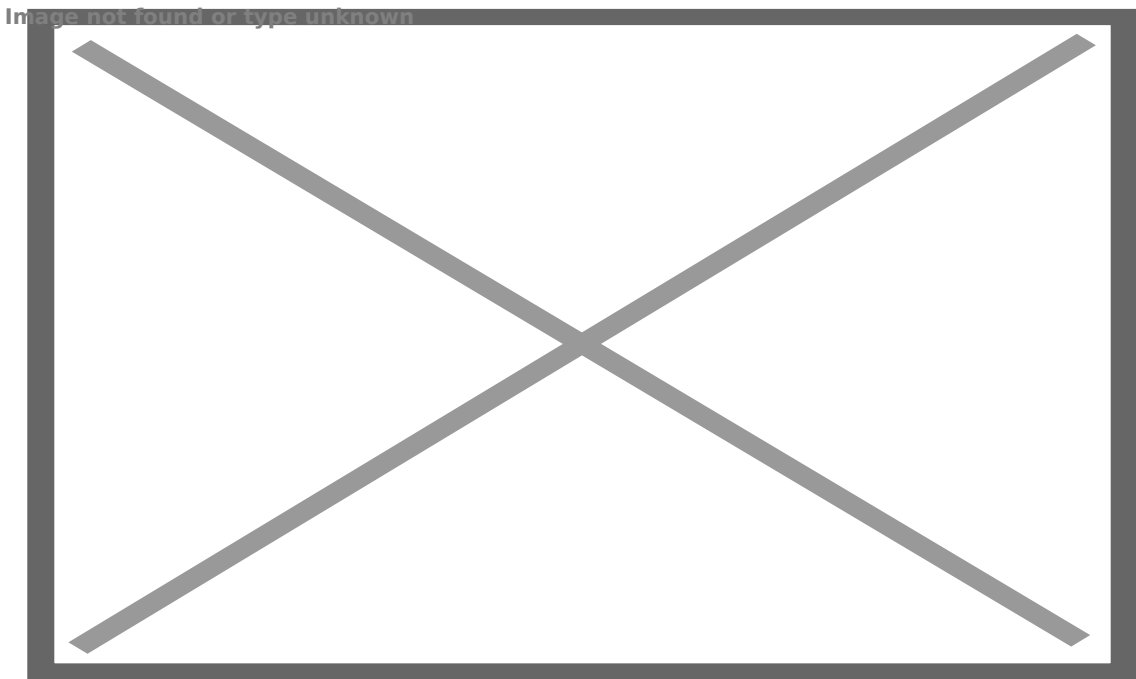


BHXH tỉnh Ninh Bình: Hướng đến sự hài lòng của người dân

23:05 15/12/2022

Tác giả: Bá Nam

Tính đến ngày 30/11, trên địa bàn tỉnh Ninh Bình có 185/190 cơ sở KCB BHYT triển khai KCB bằng CCCD gắn chip, với hơn 160.000 lượt tra cứu bằng CCCD và tỷ lệ tra cứu thành công đạt 61,7%.



Ảnh minh họa.

Với tinh thần phục vụ, thời gian qua, BHXH tỉnh Ninh Bình đã triển khai nhiều giải pháp đẩy mạnh cải cách TTHC và ứng dụng CNTT trong các hoạt động nghiệp vụ của đơn vị. Trong đó, đã đề xuất trang bị 27 thiết bị đọc thẻ CCCD gắn chip tích hợp sinh trắc tại các quầy tiếp nhận hồ sơ, tạo thuận lợi cho người dân khi đến làm thủ tục. Về giao dịch điện tử, đến hết tháng 11/2022, toàn tỉnh có 3.559 đơn vị SDLĐ đăng ký giao dịch điện tử, đạt tỷ lệ 93,8% so với tổng số đơn vị SDLĐ trên địa bàn; có 3.407 đơn vị SDLĐ dùng chữ ký số, đạt 94,5% so với tổng số đăng ký giao dịch điện tử. Đồng thời, có 96,52% hồ sơ giao dịch điện tử trong tháng 11/2022, trong đó: Lĩnh vực thu đạt 97,89%, lĩnh vực cấp sổ thẻ đạt 80,48%, lĩnh vực chính sách BHXH đạt 90,43%, lĩnh vực chi trả đạt 23,81%.

Cũng trong tháng qua, trên địa bàn tỉnh đã có 1.361 trẻ em được cấp giấy khai sinh điện tử qua

DVC liên thông, lũy kế từ đầu năm đến nay tăng lên 12.981 em. Đến nay, 100% cơ sở KCB BHYT đã chuyển dữ liệu theo quy định của Bộ Y tế. Riêng trong tháng 11/2022, toàn tỉnh có 148.424 hồ sơ gửi lên Công giám định BHYT, tỷ lệ gửi đúng ngày đạt 97,9%. Bên cạnh đó, BHXH tỉnh đã phê duyệt cập nhật thông tin cá nhân, CCCD trong hộ gia đình cho 13.987 người, lũy kế từ đầu năm đến nay lên 230.729 người; toàn tỉnh đã có 591.262 người được đồng bộ dữ liệu CCCD, số định danh cá nhân với dữ liệu do cơ quan BHXH quản lý, đạt 58,2% dân số của tỉnh...

Có thể thấy, công tác cải cách TTHC và ứng dụng CNTT luôn được BHXH tỉnh Ninh Bình quan tâm thực hiện, qua đó tạo sự chuyển biến về nhận thức và hành động trong toàn đơn vị. Việc công khai, niêm yết đầy đủ TTHC, cung cấp biểu mẫu tại bộ phận “Một cửa” đã giúp cho việc giải quyết TTHC được nhanh chóng, thuận tiện; đồng thời giúp nâng cao hiệu quả xử lý công việc của CCVC; cũng như giúp giảm chi phí và thời gian cho các tổ chức, cá nhân khi tham gia giao dịch với cơ quan BHXH. Cũng vì vậy, đã tạo sự an tâm, tin tưởng của các tổ chức, cá nhân đối với ngành BHXH Việt Nam.

Theo kế hoạch, trong tháng cuối năm 2022, BHXH tỉnh Ninh Bình sẽ tiếp tục phối hợp tiếp nhận dữ liệu do BHXH Việt Nam chuyển về. Trên cơ sở đó, Phòng Giám định BHYT sẽ khai thác dữ liệu để thực hiện giám định chuyên đề. Đồng thời, phối hợp với Sở Y tế và các cơ sở KCB triển khai sử dụng CCCD gắn chip và ứng dụng định danh quốc gia VNeID của người dân trong việc làm thủ tục KCB BHYT. Ngoài ra, tiếp tục hỗ trợ các cơ sở KCB kết nối với Hệ thống thông tin giám định BHYT; phối hợp cập nhật số CCCD vào phần mềm quản lý thu (TST) của ngành.

Gia Linh

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/bhxh-tinh-ninh-binh-huong-den-su-hai-long-cua-nguoi-dan>