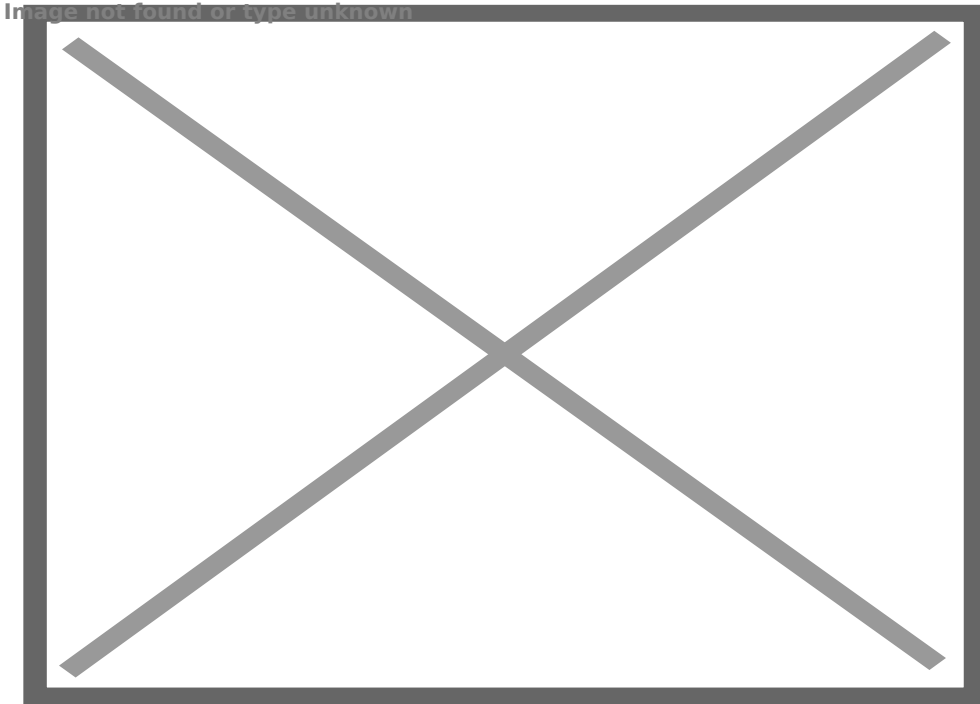


Ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch

17:11 13/03/2017

Tác giả: Ngọc Bích

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch (VH-TT&DL) vừa có Quyết định số 718/QĐ-BVHTTDL về việc ban hành Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch, kêu gọi du khách trong và ngoài nước ứng xử văn minh, tự trọng và trách nhiệm.



Đây là lần đầu tiên ngành VH-TT&DL ban hành Bộ quy tắc ứng xử văn minh du lịch trên quy mô cả nước.

Bộ Quy tắc ứng xử văn minh du lịch là những quy định mang tính chuẩn mực nhằm định hướng hành vi, thái độ, thói quen, cách thức ứng xử văn minh của tổ chức và cá nhân khi tham gia các hoạt động du lịch.

Nội dung của bộ quy tắc bao gồm những cách ứng xử được cho là đúng mực của khách du lịch, doanh nghiệp lữ hành, khách sạn, hướng dẫn viên, người bán hàng, cộng đồng dân cư...

Với du khách, thông điệp ứng xử được bộ đưa ra là văn minh, tự trọng và trách nhiệm, thể hiện qua 20 hành vi. Trong đó, có việc phải xếp hàng trật tự, trang phục phù hợp, tôn trọng sự khác biệt về văn hóa, không vứt rác, không lấy đồ của người khác... Những việc như mua hàng hóa không rõ

nguồn gốc xuất xứ, sử dụng sản phẩm từ động vật hoang dã... được cho là ứng xử chưa đúng mực.

Với những người cung cấp dịch vụ du lịch, khách sạn, vận chuyển, bán hàng, bộ quy tắc cũng đưa một số quy tắc tương tự. Trong đó, có không chèo kéo khách, không nâng giá, ép giá, không bán hàng kém chất lượng, không sử dụng thương hiệu của người khác, không để người nước ngoài núp bóng kinh doanh, niêm yết giá...

Bộ quy tắc cũng đề ra khẩu hiệu tuyên truyền về ứng xử văn minh du lịch như: Nâng cao hình ảnh du khách Việt; Du lịch có hiểu biết và có trách nhiệm; Việt Nam - Điểm đến an toàn, thân thiện, văn minh; Mỗi người dân là một hướng dẫn viên Du lịch; Xếp hàng là văn minh; Nói không với dịch vụ kém chất lượng...

Nguồn: dangcongsan.vn

Link bài viết: <https://nguoilambao.vn/ban-hanh-bo-quy-tac-ung-xu-van-minh-du-lich>